

Медициналық авиация бойынша авиациялық қызметтерді сатып алудың

№ _____ Шарты

Астана қ. 2024 ж. «__» _____

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің «Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны, бұдан әрі «Тапсырыс беруші», атынан Жарғы негізінде әрекет ететін Басқарма төрағасы Тимур Мұратұлы Мұратов, бірінші тараптан және «Пайдаланушы» деп аталатын _____ атынан Жарғы негізінде әрекет ететін _____, екінші тараптан, әрбір тарап бұдан әрі Тарап деп аталатын, ал бірге Тараптар болып табылатын, Қазақстан Республикасы Бюджет кодексінің 41-бабы 4-тармағының, Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2015 жылғы 30 наурыздағы № 236 бұйрығымен бекітілген, Мемлекеттік тапсырманы әзірлеу және орындау қағидаларының 3-бөлімі 12-тармағының және негізінде осы медициналық авиация бойынша мынадай авиакөліктік қызметтерді сатып алу Шартын (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

1. АНЫҚТАМА

Осы Шарттағы төмендегі сөздер мынадай мағынаға ие:

- 1.1 «Тапсырыс беруші» – ҚР ДСМ «Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы» ШЖҚ РМК.
- 1.2 «Пайдаланушы» - _____
- 1.3. «Әуе кемесі» – осы Шарттың 2-қосымшасына сәйкес, талаптарға жауап беретін Ми-8 (бұдан әрі - ӘК) тікұшағы.
- 1.4. Резервтік ӘК - ақаулы ӘК ауыстыруды қамтамасыз етуге арналған, оның ішінде техникалық қызмет көрсету және/немесе сертификатталмаған ӘК бойынша жоспарлы кезеңдік жұмыстар орындалмаған жарамды ӘК, немесе техникалық сипаттамалары ауыстырылатын әуе кемесінің техникалық сипаттамаларынан төмен емес ақаулы әуе кемесін ауыстыру үшін Пайдаланушы берген тікұшақ.
- 1.5. «Жедел өтінім» - осы Шарттың 1-қосымшасына сәйкес Қазақстан Республикасының аумағында жедел, мамандандырылған, оның ішінде жоғары технологиялық медициналық көмек көрсету (және/немесе ағзаларды (ағзалардың бөлігін), кейіннен транспланттау үшін тіндерді (тіннің бөлігін) тасымалдау) үшін білікті бейінді маманды (мамандарды) межелі жерге жеткізу немесе пациентті (лерді) тиісті медициналық ұйымға (аудандық, қалалық, облыстық,

**Договор №
закупа авиационных услуг по линии
медицинской авиации**

г. Астана «__» _____ 2024
года

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Председателя Правления Мұратова Тимура Мұратұлы, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем Эксплуатант, в лице _____ действующего на основании Устава с другой стороны, каждая из сторон, именуемая в дальнейшем Сторона, а вместе именуемые Стороны, на основании пункта 4 статьи 41 Бюджетного кодекса Республики Казахстан, пункта 12 главы 3 Правил разработки и выполнения государственного задания, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 30 марта 2015 года № 236, заключили настоящий Договор закупки авиационных услуг по линии медицинской авиации (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре нижеследующие слова имеют следующие значения:

- 1.1. Заказчик – РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК.
- 1.2. Эксплуатант – _____
- 1.3. «Воздушное судно» – вертолет Ми-8 (далее - ВС), отвечающий требованиям, согласно Приложению 2 настоящего Договора.
- 1.4. Резервное ВС – исправное ВС, предназначенное для обеспечения замены неисправного ВС, в том числе на котором не выполнены плановые периодические работы по техническому обслуживанию и/или несертифицированного ВС, либо вертолет, предоставляемый Эксплуатантом на замену неисправного ВС, технические характеристики которого не ниже, чем технические характеристики заменяемого ВС.
- 1.5. «Оперативная заявка» - задание на вылет ВС для доставки квалифицированного профильного специалиста (ов) к месту назначения или транспортировки пациента (ов) в соответствующую медицинскую организацию (районная, городская, областная, республиканская медицинская организация) для оказания скорой,

<p>республикалық медициналық ұйым) тасымалдау үшін ӘК-нің ұшып шығуына арналған тапсырма.</p> <p>1.6. «Тапсырыс беруші өкілі» - Тапсырыс берушінің диспетчерлік постындағы кезекші ұжым, ол өз кезегінде Пайдаланушы өкілімен осы Шартқа сәйкес ӘК қолдану бойынша барлық ағымдық мәселелер бойынша келісім алады.</p> <p>1.7. «Пайдаланушы өкілі» - Тапсырыс берушінің Шұғыл өтінімін орындау үшін қабылдайтын Пайдаланушының (Пайдаланушының өндірістік-диспетчерлік қызметіндегі немесе басқа да қызметіндегі) кезекші персоналы.</p> <p>1.8. «Әуе кемесінің ұшу уақыты» - тікұшақтың көтергіш бұрамдарының қалақтарының айналуы басталған сәттен бастап ұшу аяқталғаннан кейін тікұшақтың толық тоқтауына және көтергіш бұраманың айналуы тоқтағанға дейінгі жалпы уақыт. Өлшем бірлігі – сағат, минут.</p> <p>1.9. Орындалған қызметтер көлемінің бірлігі – орындауға жұмсалған ұшу уақытымен жедел өтінімде көрсетілген бағыт бойынша ӘК-нің 1 (бір) ұшуы.</p> <p>1.10. «Жарық (Күндізгі) тәулік уақыты» - таң атқаннан кейін 30 минуттан ерте емес және қараңғыға дейін 30 минуттан кеш емес басталатын тәулік уақыты.</p> <p>1.11. «Әуе кемесінің орналасу орны» - Пайдаланушы Тапсырыс берушінің Шұғыл өтініміне сәйкес ӘК ұшуы жүзеге асырылатын орналасу орны.</p> <p>1.12. Негізделген бас тарту-бұл Пайдаланушының мына себептерге:</p> <ul style="list-style-type: none"> - метеорологиялық бюллетеньдерді (Метеосводка) ұсына отырып, метеожағдайларда; - 3.21-тармақта көзделген ӘК-ге техникалық қызмет көрсету бойынша жоспарлы мерзімді жұмыстарды және/немесе сертификаттау рәсімдерін жүргізумен; - ӘК қолдану радиусының 250 км-ден асуы (Тапсырыс берушімен келісім бойынша қосымша бақ болған жағдайларды қоспағанда 350 км - ге дейін); - ӘК экипажы мүшесінің (мүшелерінің) жай-күйінің күтпеген нашарлауы (растайтын медициналық құжаттарды ұсына отырып); - аса маңызды ұшуларды орындау үшін ӘК тарту (растайтын құжаттарды ұсына отырып); - жедел өтінімді орындау үшін тәуліктің жарық кездегі (күндізгі) уақытының жеткіліксіздігі байланысты Тапсырыс берушінің жедел өтінімін орындаудан бас тартуы. <p>1.13. Негізсіз бас тарту – бұл Пайдаланушы Шарттың 1.12-тармағында көзделмеген Барлық өзге жағдайлар бойынша Тапсырыс берушінің жедел өтінімін орындаудан бас тартуы.</p> <p>1.14. Байланыс арнасы-Тапсырыс беруші мен Пайдаланушы арасында ақпарат беру құралдарының бірі: электрондық пошта (email),</p>	<p>специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи (и/или транспортировки органов (части органов), тканей (части ткани) для последующей трансплантации) на территории Республики Казахстан, согласно Приложению 1 настоящего Договора.</p> <p>1.6. «Представитель Заказчика» - медицинский персонал Диспетчерского поста Заказчика, который согласует с представителем Эксплуатанта все текущие вопросы по использованию ВС, в соответствии с настоящим Договором.</p> <p>1.7. «Представитель Эксплуатанта» - дежурный персонал (Производственно-диспетчерской службы или иной службы Эксплуатанта), принимающий Оперативную заявку Заказчика для выполнения.</p> <p>1.8. «Полетное время воздушного судна» - общее время с момента начала вращения лопастей несущего винта вертолета, до момента полной остановки вертолета по окончании полета и прекращения вращения лопастей несущего винта. Единица измерения - час, минута.</p> <p>1.9. Единица объема выполненных услуг – 1 (один) полет ВС по маршруту, указанному в Оперативной заявке, с затраченным на ее выполнение полетным временем.</p> <p>1.10. «Светлое (Дневное) время суток» - время суток, начинающееся не ранее чем через 30 минут после наступления рассвета и не позднее, чем за 30 минут до наступления темноты.</p> <p>1.11. «Место базирования воздушного судна» - место дислокации, с которого Эксплуатант осуществляет вылет (вылеты) ВС, согласно Оперативной заявке Заказчика.</p> <p>1.12. Обоснованный отказ – это отказ Эксплуатанта от исполнения оперативной заявки Заказчика в связи с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - метеоусловиями, с предоставлением метеорологических бюллетеней (Метеосводка); - проведением плановых периодических работ по техническому обслуживанию ВС, предусмотренные п. 3.21 и/или сертификационных процедур; - превышение радиуса применения ВС более 250 км (за исключением случаев с дополнительным баком по согласованию с Заказчиком до 350 км); - не предвиденным ухудшением состояния члена (ов) экипажа ВС (с предоставлением подтверждающих медицинских документов); - привлечение ВС для выполнения особо важных полетов (с предоставлением подтверждающих документов); - недостаточностью светлого (дневного) времени суток для выполнения Оперативной заявки. <p>1.13. Необоснованный отказ – это отказ Эксплуатанта от исполнения оперативной заявки</p>
--	--

телефон, факс, Тапсырыс беруші мен пайдаланушы арасында келісілген курьерлік және пошталық қызметтер.

1.15. Аса маңызды ұшулар - Қазақстан Республикасының Үкіметі уәкілеттік берген мемлекеттік органдар Қазақстан Республикасының күзетілетін адамдарын әуемен тасымалдау кезінде әуе кемелерінің ұшуына, сондай-ақ олардың ұшу бағыттарына (рейстеріне) беретін мәртебе.

2. ШАРТ МӘНІ

2.1. Пайдаланушы Тапсырыс берушінің жедел өтінімдерін орындау үшін осы Шарттың 1, 2 - қосымшаларына сәйкес баға бойынша және шарттарда жедел өтінімде көрсетілген бағыт бойынша ұшуды орындау мақсатында экипаждың халыққа медициналық көмек көрсету жөніндегі авиациялық жұмыстарды (ұшуларды) орындауға рұқсат берілген жарамды және ұшуға дайындалған ӘК-ні (бұдан әрі – Қызметтер) ұсынуға міндеттенеді.

2.2. Осы Шарттың 1-қосымшасында көрсетілген Қызмет құнына осы Қызметті көрсетумен оның ішінде, жаңа жергілікті әуе желілері мен қону алаңдарын игеруге байланысты барлық шығындарды, сонымен қатар Қазақстан Республикасының салық заңнамасымен қарастырылған барлық салықтар мен алымдар кіреді.

2.3. Тапсырыс беруші 30 күнтізбелік күн ішінде Пайдаланушыға екі тараптан қол қойылған орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне, көрсетілген авиациялық қызметтер және электрондық шот-фактура актісіне (ЭШФ) сәйкес көрсетілген қызметтер бойынша ақы төлеуге міндеттенеді.

Тапсырыс беруші пайдаланушыға төлемнің нақты мерзімін көрсете отырып, белгіленген күндерде төлем жүргізудің мүмкін еместігі туралы жазбаша хабарламамен жүгінуге құқылы. Бұл ретте жазбаша хабарлама уақтылы төлемеудің дәлелді себептерін қамтуға тиіс.

2.4. Қызмет көрсету кезінде ұшу сағатының бағасы, сондай-ақ осы Шартқа 1, 2-қосымшаларда көрсетілген Пайдаланушыға қойылатын талаптар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Тараптардың жазбаша келісімінен басқаша өзгертілмейді және осы Шартқа өзгеріс немесе толықтырулар түрінде жазбаша ресімделуі тиіс, осы Шарттың 3.22 тармақты қоспағанда.

3. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Пайдаланушы:

3.1. Тапсырыс берушінің жедел өтінімін алғаннан кейін пайдаланушының өкілі келісілген байланыс арналары бойынша жедел өтінімді орындауға

Заказчика по всем иным случаям, не предусмотренные п. 1.12. Договора.

1.14. Канал связи – одно из средств передачи информации между Заказчиком и Эксплуатантом: электронная почта (email), телефон, факс, курьерские и почтовые услуги, согласованные между Заказчиком и Эксплуатантом.

1.15. Особо важные полеты - статус, присваиваемый уполномоченными Правительством Республики Казахстан государственными органами полетам воздушных судов, а также маршрутам (рейсам) их следования при воздушных перевозках охраняемых лиц Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Эксплуатант обязуется предоставлять для выполнения Оперативных заявок Заказчика исправное и подготовленное к вылету ВС с допущением к выполнению авиационных работ (полетов) по оказанию медицинской помощи населению экипажем с целью выполнения полета по маршруту, указанному в Оперативной заявке, по цене и на условиях, согласно Приложениям 1, 2 настоящего Договора (далее - Услуги).

2.2. Цена Услуг, указанная в Приложении 1 к настоящему Договору, включает все расходы, связанные с оказанием Услуг, в том числе на освоение новых местных воздушных линий и посадочных площадок, а также все налоги и сборы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

2.3. Заказчик обязуется производить оплату Эксплуатанту по оказанным услугам согласно подписанному обеими сторонами Акту выполненных работ (оказанных услуг), Акту оказанных авиационных услуг и Электронной счет-фактуры (ЭСФ) в течении 30 календарных дней. Заказчик вправе обратиться к Эксплуатанту с письменным уведомлением о невозможности проведения оплаты в установленные даты с указанием точного срока оплаты. При этом письменное уведомление должно включать в себя мотивированные причины несвоевременной оплаты.

2.4. Цена полетного часа при оказании Услуг, а также требования к Эксплуатанту, указанные в Приложениях 1, 2 к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и не могут быть изменены иначе, как по письменному соглашению Сторон, и должны быть письменно оформлены в виде изменения или дополнения к настоящему Договору, за исключением п.3.22 настоящего Договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЭКСПЛУАТАНТА

<p>дайындығын дереу растап, кейіннен расталған жедел өтінімді тапсырыс берушінің диспетчерлік қызметіне жіберуге;</p> <p>3.2. Медициналық авиация мобильдік бригадасының (бұдан әрі – МАМБ) диспетчерлік постындағы аға дәрігерімен өзара іс-қимылда Тапсырыс берушінің жедел өтінімі бойынша осы Шарттың 2-бөлімі 2.1 тармағына сәйкес қызмет көрсетуге;</p> <p>3.3. Пациентті (терді) тиеу/түсіруге көмектесуге.</p> <p>3.4. Тапсырыс беруші персоналдарына қауіпсіздік техникасы, ӘК отырғызу (шығару) және қағидалары бойынша және ұшу кезінде өзін-өзі ұстау, ерекше жағдайлар кезінде әрекет ету туралы нұсқама жүргізуге міндетті.</p> <p>3.5. Тапсырыс беруші өкілінің жедел өтінімдері бойынша ұшуларды орындау. Тапсырыс берушінің диспетчерлік постының Жедел өтінімінсіз ӘК-нің ұшуына (ұшуына) Тапсырыс беруші ақы төлемейді.</p> <p>3.6. Экипаж ауадан тандап алынған аландарға қонуға және ұшуға дайын болуы керек. Осы тармақ бұзылған жағдайда Пайдаланушы Тапсырыс берушіге ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағатының 0,5 (ноль бүтін оннан бес) сағаты үшін бағаның 1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.</p> <p>3.7. Тараптар бір жолғы бұзушылық үшін айыппұл тар мағынада белгіленгені осы Шарттың ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағатының 0,5 (ноль бүтін оннан бес) сағаты үшін бағадан есептелетіні туралы уағдаласты (мойындайды).</p> <p>3.8. Тапсырыс берушінің жедел өтінімін орындау үшін ӘК және экипаждың (дардың) ұшуда пайдалануға жарамдылығы мен дайындығын қамтамасыз етуге міндетті. Тапсырыс берушіден жедел өтінім келіп түскен сәттен бастап жазғы уақытта 1 (бір) сағат (15 мамырдан 15 қазанға дейін) және қысқы уақытта 1 (бір) сағат 30 (отыз) минут ішінде (16 қазаннан 14 мамырға дейін) ұшуды жүзеге асыру үшін ӘК ұсыну. Бұл ретте, қысқы уақытта ӘК-нің ұшуын 7 (жеті) минутқа дейін, жазғы уақытта 5 (бес) минутқа дейін кешіктіру, егер себеп әуежайдың техникалық қызметінің жұмысы, әуеайлақ техникасын уақтылы бермеу болса, негізделген болып есептеледі. Тапсырыс берушінің жедел өтінімін орындау үшін ӘК дайындық мерзімдері негізсіз асып кеткен жағдайда, Пайдаланушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамаған әрбір жағдай үшін 30 минутқа дейін кешіктірген кезде Пайдаланушы Тапсырыс берушіге ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағатының 0,5 (ноль бүтін оннан бес) сағаты үшін бағаның 1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді. 30 (отыз) минуттан астам 1 (бір) сағатқа дейін кідірген кезде Пайдаланушы ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағатының 0,5 (ноль бүтін оннан бес) сағаты үшін бағаның 1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын</p>	<p>Эксплуатант обязан:</p> <p>3.1. После получения оперативной заявки Заказчика, представитель Эксплуатанта незамедлительно подтверждать готовность к исполнению оперативной заявки по оговоренным каналам связи с последующим направлением подтвержденной оперативной заявки в диспетчерскую службу Заказчика;</p> <p>3.2. Оказывать услуги согласно п.2.1. раздела 2 настоящего Договора, по Оперативной заявке Заказчика во взаимодействии со старшим врачом диспетчерского поста медицинской бригады медицинской авиации (далее-МБМА).</p> <p>3.3. Оказывать содействие в погрузке/выгрузке пациента (ов).</p> <p>3.4. Проводить инструктаж персонала Заказчика по технике безопасности, правилам посадки (высадки) в ВС и поведению в полете, действиям в особых случаях.</p> <p>3.5. Выполнять полеты по Оперативным заявкам Представителя Заказчика. Полеты (вылеты) ВС без Оперативной заявки Диспетчерского поста Заказчика запрещены и Заказчиком не оплачиваются.</p> <p>3.6. Экипаж должен быть подготовлен для посадки и взлета с площадок, подобранных с воздуха. В случае нарушения данного пункта, Эксплуатант выплачивает Заказчику неустойку в размере 1% от 0,5 (ноль целых пять десятых) цены за 1 (один) час полётного времени ВС.</p> <p>3.7. Стороны договорились (признают), что штраф, в узком смысле установлен, за разовое нарушение, исчисляется в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) от цены за 1 (один) час полетного времени ВС настоящего Договора.</p> <p>3.8. Обеспечивать исправность и готовность ВС и экипажа (ей) к летной эксплуатации, для исполнения Оперативной заявки Заказчика. Предоставлять ВС для осуществления полета в течение 1 (одного) часа в летнее время (с 15 мая по 15 октября) и 1 (одного) часа 30 (тридцати) минут в зимнее время (с 16 октября по 14 мая) с момента поступления Оперативной заявки от Заказчика. При этом, в зимнее время задержка вылета ВС до 7 (семь) минут, в летнее время до 5 (пять) минут, считается обоснованной, если причиной стала работа технической службы Аэропорта, не своевременная подача аэродромной техники. В случае необоснованного превышения сроков готовности ВС, для исполнения Оперативной заявки Заказчика, Эксплуатант выплачивает Заказчику неустойку в размере 1% от 0,5 (ноль целых пять десятых) цены за 1 (один) час полётного времени ВС при задержке до 30 минут за каждый случай ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору. При задержке более 30 (тридцати) минут до 1 (одного)</p>
--	--

төлейді. Бұдан әрі тұрақсыздық айыбы ұлғаю жағына қарай дөңгелектеуді ескере отырып, кідірістің әрбір келесі сағаты үшін 1% - ға ұлғаяды. Бұл ретте тұрақсыздық айыбы жалпы сомасы бұл жағдайда осы Шарт бойынша ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағаның 10% - нан аспауға тиіс. Оның ақаулығынан туындаған жедел өтінімді орындау барысында (әк бортындағы пациентпен) ӘК ұшып шығуда кідіріс туындаған жағдайда, Пайдаланушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамаған әрбір жағдай үшін 30 минутқа дейін кешіктірген кезде Пайдаланушы Тапсырыс берушіге ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағатының 0,5 (ноль бүтін оннан бес) сағаты үшін бағаның 1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді. 30 минуттан астам кідіріс кезінде - 1 (бір) сағатқа дейін пайдаланушы ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағатының 0,5 (ноль бүтін оннан бес) сағаты үшін бағаның 1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді. Бұдан әрі тұрақсыздық айыбы ұлғаю жағына қарай дөңгелектеуді ескере отырып, кідірістің әрбір келесі сағаты үшін 1% - ға ұлғаяды. Бұл ретте тұрақсыздық айыбының жалпы сомасы бұл жағдайда осы Шарт бойынша ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағаның 10% - нан аспауға тиіс.

3.9. ӘК-ні басқару үшін ӘК-ні ұшу және техникалық пайдалануды қамтамасыз ететін экипажды (экипаждарды) ұсыну. Қазақстан Республикасының Азаматтық авиация саласында қолданылатын ережелер мен нормаларға сәйкес оған берілген барлық құқықтар мен міндеттер ӘК командирінде қалады.

3.10. ӘК белгіленген метеоминимумдарға сәйкес келмейтін ауа райы жағдайлары (оның ішінде болжамдық) туындаған жағдайда және (немесе) ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету талаптарына жауап бермейтін ауа райы жағдайлары (оның ішінде болжамдық) болған жағдайда ұшу және (немесе) қону пунктінде және (немесе) ӘК ұшу бағытында әуе кемесінің командирі (ӘКК) Тапсырыс берушінің Шұғыл өтінімі бойынша ұшуды орындаудан бас тарту туралы шешім қабылдайды. Осы тармақта көрсетілген мән-жайлар Пайдаланушы қоршаған орта мониторингі жөніндегі тиісті мекемелерден алған (оның ішінде электрондық түрде) ауа райы (оның ішінде болжамды) туралы ақпарат болған кезде Тапсырыс берушінің ұшуға Шұғыл өтінімін орындамағаны үшін пайдаланушының жауапкершілігін жоққа шығарады. Ауа райының негізгі мәндерін ашып көрсету және оларды қысқаша талдайтын тиісті метеорологиялық бюллетень (Метеожинақ) Тапсырыс берушіге ұсынылады.

3.11. Осы Шартқа 2-қосымшаға сәйкес медициналық авиация желісі бойынша авиациялық қызметтерді сатып алу жөніндегі техникалық

часа Эксплуатант выплачивает неустойку в размере 1% от 0,5 (ноль целых пять десятых) цены за 1 (один) час полётного времени ВС. Далее неустойка увеличивается на 1% за каждый последующий час задержки с учетом округления в сторону увеличения. При этом общая сумма неустойки по данному случаю не должна превышать 10% от цены за 1 (один) час полетного времени ВС по настоящему Договору.

В случае возникновения задержки с вылетом ВС в ходе выполнения Оперативной заявки (с пациентом на борту ВС), возникшей из-за его неисправности, Эксплуатант выплачивает Заказчику неустойку в размере 1% от 0,5 (ноль целых пять десятых) цены за 1 (один) час полётного времени ВС при задержке до 30 минут за каждый случай ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору. При задержке более 30 минут - до 1 (одного) часа, Эксплуатант выплачивает неустойку в размере 1% от 0,5 (ноль целых пять десятых) цены за 1 (один) час полётного времени ВС. Далее неустойка увеличивается на 1% за каждый последующий час задержки с учетом округления в сторону увеличения. При этом общая сумма неустойки по данному случаю не должна превышать 10% от цены за 1 (один) час полетного времени ВС по настоящему Договору.

3.9. Предоставлять для управления ВС экипаж (экипажи), обеспечивающий летную и техническую эксплуатацию ВС. За командиром ВС остаются все права и обязанности, которыми он наделен, в соответствии с правилами и нормами, действующими в сфере гражданской авиации Республики Казахстан.

3.10. В случае возникновения погодных условий (в том числе прогнозных), не соответствующих метеоминимумам, установленным ВС, и (или) при наличии погодных условий (в том числе прогнозных), не отвечающих требованиям обеспечения безопасности полетов, в пункте взлета и (или) посадки и (или) маршрута полета ВС, КВС принимает решение об отказе в выполнении полета по Оперативной заявке Заказчика. Указанные в настоящем пункте обстоятельства исключают ответственность Эксплуатанта за невыполнение Оперативной заявки Заказчика на полет при наличии информации о погодных условиях (в том числе прогнозных), полученных (в том числе в электронном виде) Эксплуатантом от соответствующих учреждений по мониторингу окружающей среды. Соответствующий Метеорологический бюллетень (Метеосводка), с расшифровкой основных значений погоды и кратким их анализом, представляются Заказчику.

3.11. Выполнять требования Технической спецификации по закупке авиационных услуг по

<p>ерекшелік талаптарын орындауға міндетті. Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік талаптарының бұзылуын анықтаған кезде Пайдаланушы Тапсырыс берушіге осы Шарт бойынша міндеттемелерді Пайдаланушы тиісінше орындамаған әрбір жағдай үшін осы Шарттың ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағатының 0,5 (ноль бүтін оннан бес) сағаты үшін бағаның 1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.</p> <p>3.12. Тапсырыс берушіге ӘК және оның экипажының ұшу және техникалық мүмкіндіктері туралы деректерді әрбір міндет бойынша, нақты метеорологиялық жағдайларда, тәулік уақытында, межелі пункттің әуеайлақтық жағдайларында және т.б. Пайдаланушының өкілінен тәуліктің жарық (күндізгі) уақыты басталғанға дейін, Тапсырыс берушінің диспетчерлік постынан экипаждың және ӘК-нің тапсырыс берушінің жедел өтінімдері бойынша жұмысқа дайындығы туралы күнделікті хабардар етуді қамтамасыз ету жолымен уақтылы ұсыну.</p> <p>3.13. Халыққа медициналық көмек көрсету бойынша ұшулар жедел болып табылатындықтан аэродромдарда ӘК шұғыл қызмет көрсетуді талап ету.</p> <p>3.14. Тапсырыс берушінің жедел өтініміне және ұшу әуеайлақтарын (қону алаңдарын), аралық әуеайлақтарды және межелі пункттің әуеайлағын қоса алғанда, оған қызмет көрсету жөніндегі әуежай қызметіне сәйкес ӘК ұшу бағытын (бағыттарын) тұрақты бақылауды қамтамасыз ету қажет.</p> <p>Бағыттың өзгеруі кейіннен есеп бере отырып, ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету қажеттігінен туындаған жағдайларды қоспағанда, Тапсырыс берушінің өкілімен келіспей ұшу бағытын (бағдарын) өзгертуге жол берілмейді.</p> <p>Ұшу бағыты (тары) Тапсырыс берушінің өкілімен келісусіз негізсіз өзгерген жағдайда, жедел өтінім бағыты бойынша барлық ұшуға ақы төленбейді.</p> <p>3.15. Қазақстан Республикасының Азаматтық авиация саласындағы тиісті НҚА және пайдалану-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес ӘК-нің техникалық жай-күйін қолдау.</p> <p>3.16. Осы Шарттың 1-қосымшасына сәйкес, Қазақстан Республикасының аумағында әуежай жұмысының регламентіне сәйкес, Тапсырыс берушінің Шұғыл өтінімі бойынша ұшуларды жүзеге асыру мақсатында ӘК ұсыну. Қажеттілігі туындаған жағдайда, Қазақстан Республикасының аумағындағы әуежайлардың жұмысынан тыс уақытта ұшуларды ұйымдастыру бойынша шараларды қолдану. ӘК ұшу-техникалық сипаттамаларына сәйкес, аудандағы аэродромдар мен қону алаңдарын, жаңа жергілікті әуе жолдарын игеру бойынша шаралар қолдану.</p>	<p>линии медицинской авиации, согласно Приложению 2 к настоящему Договору. При выявлении Заказчиком нарушений требований Технической спецификации, Эксплуатант выплачивает Заказчику неустойку в размере 1% от 0,5 (ноль целых пять десятых) цены за 1 (один) час полетного времени ВС настоящего Договора за каждый случай ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору.</p> <p>3.12. Своевременно предоставлять в Диспетчерского поста Заказчика данные о технических и летных и возможностях ВС и его экипажа по каждой задаче, в конкретных метеорологических условиях, аэродромных условиях пункта назначения и т.д. путем обеспечения ежедневного информирования от КВС или представителя Эксплуатанта, до наступления светлого (дневного) времени суток, Диспетчерской службы Заказчика о готовности экипажа и ВС к работе по Оперативным заявкам Заказчика.</p> <p>3.13. Требовать незамедлительного аэродромного обслуживания ВС, так как полеты по оказанию медицинской помощи населению являются срочными.</p> <p>3.14. Обеспечивать постоянный контроль маршрута полета (ов) ВС, согласно Оперативной заявки Заказчика и аэропортовой деятельности по его обслуживанию, включая аэродромы (посадочные площадки) вылета, промежуточные аэродромы и аэродром пункта назначения. Изменение маршрута полета (ов) без согласования с представителем Заказчика не допускается, за исключением случаев, когда изменение маршрута вызвано необходимостью обеспечения безопасности полета, с последующим предоставлением отчета.</p> <p>В случае необоснованного изменения маршрута полета (ов), без согласования с представителем Заказчика, оплата за весь полет по маршруту Оперативной заявки не производится.</p> <p>3.15. Поддерживать техническое состояние ВС, в соответствии с требованиями соответствующих НПА в сфере гражданской авиации Республики Казахстан и эксплуатационно-технической документации.</p> <p>3.16. Предоставлять ВС для выполнения полета по Оперативной заявке Заказчика, согласно регламенту работы аэропорта (ов) на территории Республики Казахстан, согласно Приложению 1 к настоящему Договору. При необходимости принимать все возможные меры по организации полета вне регламента работы аэропорта на территории Республики Казахстан. Принимать меры по освоению новых местных воздушных линий, аэродромов и посадочных</p>
--	---

<p>3.17. ӘК экипажының жұмыс уақыты мен демалу уақытын бақылау, өз кезегінде олар азаматтық авиация саласындағы Қазақстан Республикасының уәкілетті органы бекіткен нормадан аспауы қажет. Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушінің берген Шұғыл өтінімін орындау уақытының ұзаруынсыз, Пайдаланушы ӘК экипажының болжамды ауыстыру қажет. ӘК экипажының ауысуы болған жағдайда, Қызметтің жалпы уақытының құны Тапсырыс берушіге өзгеріссіз қалады.</p> <p>3.18. Қазақстан Республикасының азаматтық авиация саласындағы уәкілетті орган бекіткен талаптарға сәйкес ӘК экипажының киім үлгісін бақылау.</p> <p>3.19. ӘК техникалық қызмет көрсету бойынша жоспарлы мерзімді жұмыстарды және/немесе сертификаттық рәсімдерді жүргізу қажет болған жағдайда, Пайдаланушы олар басталғанға дейін кемінде 1 (бір) тәулік бұрын жазбаша түрде Тапсырыс берушіге ӘК техникалық пайдалану регламентіне сәйкес жұмыстарды орындаудың басталуы және оларды орындау мерзімдері туралы хабарлайды.</p> <p>ӘК техникалық қызмет көрсету бойынша жоспарлы мерзімді жұмыстар аяқталғаннан кейін Пайдаланушы Тапсырыс берушіге, Тапсырыс берушінің жедел өтінімдерін орындауға ӘК дайындығы туралы жазбаша хабарлайды.</p> <p>Сертификаттау рәсімдері аяқталғаннан кейін Пайдаланушы тиісті сертификаттың көшірмесін қоса бере отырып, Тапсырыс берушіге ӘК-нің Тапсырыс берушінің жедел өтінімдерін орындауға дайындығы туралы жазбаша хабарлайды.</p> <p>Пайдаланушы ақауы бар, оның ішінде техникалық қызмет көрсету бойынша жоспарлы кезеңдік жұмыстар орындалмаған және/немесе сертификатталмаған ӘК Тапсырыс берушінің келісімі бойынша 3 (үш) тәуліктен аспайтын мерзімде, қызмет көрсету құны осы Шартқа 1-қосымшада көрсетілген қызметтер құнынан аспайтын ӘК-не ауыстыруды қамтамасыз етуге міндетті.</p> <p>Келесі 3 (үш) тәулік ішінде ақауы бар және/немесе сертификатталмаған ӘК ауыстыруға ӘК ұсынылмаған жағдайда, Пайдаланушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамаған әрбір күнтізбелік күн үшін Пайдаланушы тапсырыс берушіге осы Шарт бойынша ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағатының 0,5 (ноль бүтін оннан бес) сағаты үшін бағаның 1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын қосымша төлейді.</p> <p>3.20. ӘК ақаулығы (істен шығуы) туындаған немесе Пайдаланушы оны қабылдағаннан кейін Тапсырыс берушінің жедел өтінімін орындауды бастауға (жалғастыруға) мүмкіндік бермейтін дайындалған және (немесе) ұшуға жіберілген</p>	<p>площадок региона в соответствии с летно-техническими характеристиками ВС.</p> <p>3.17. Контролировать рабочее время и время отдыха экипажа (ей) ВС, которые не должны превышать нормы, установленные уполномоченным органом Республики Казахстан в сфере гражданской авиации. В случае необходимости, Эксплуатант обязан произвести прогнозируемую замену экипажа (ей) ВС без увеличения времени исполнения Оперативной заявки Заказчика. При замене экипажа (ей) ВС, цена за общее время Услуги, остается неизменной для Заказчика.</p> <p>3.18. Контролировать форму одежды экипажа ВС, которая должна соответствовать установленным требованиям, уполномоченным органом Республики Казахстан в сфере гражданской авиации.</p> <p>3.19. В случае необходимости проведения плановых периодических работ по техническому обслуживанию ВС и/или сертификационных процедур, Эксплуатант письменно, не менее чем за 1 (одни) сутки до их начала, извещает Заказчика о начале выполнения работ и сроках их выполнения, согласно Регламенту технической эксплуатации ВС.</p> <p>После окончания плановых периодических работ по техническому обслуживанию ВС, Эксплуатант письменно извещает Заказчика о готовности ВС к выполнению Оперативных заявок Заказчика.</p> <p>После окончания сертификационных процедур, Эксплуатант письменно извещает Заказчика о готовности ВС к выполнению Оперативных заявок Заказчика, с приложением копии соответствующего Сертификата.</p> <p>Эксплуатант обязан обеспечить замену неисправного ВС, в том числе на котором не выполнены плановые периодические работы по техническому обслуживанию и/или несертифицированного ВС, в течение не более 3 (трех) суток, по согласованию с Заказчиком, на ВС стоимость Услуг которого не превышает стоимость Услуг, указанную в Приложении 1 к настоящему Договору.</p> <p>В случае непредоставления ВС на замену неисправного и/или несертифицированного ВС в течение 3 (трех) последующих суток, Эксплуатант дополнительно выплачивает Заказчику неустойку в размере 1% от 0,5 (ноль целых пять десятых) цены за 1 (один) час полетного времени ВС по настоящему Договору за каждый календарный день ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору.</p> <p>3.20. В случае возникновения неисправности (отказа) ВС или отсутствия подготовленного и(или) допущенного к полетам экипажа, не позволяющем начать (продолжить) выполнение Оперативной заявки Заказчика после ее принятия</p>
--	---

<p>экипаж болмаған жағдайда, Пайдаланушы кез келген қолжетімді байланыс арнасы бойынша Тапсырыс берушінің өкілін хабардар етеді және ағымдағы тәулік ішінде ӘК ақаулығын (істен шығуын) жою жөнінде тиісті шаралар қабылдайды бұл ретте Пайдаланушы Тапсырыс берушіге ӘК ақауы (істен шығуы) немесе ұшуға дайындалған және экипаждың болмауы себебінен Тапсырыс берушінің жедел өтінімін орындаудағы әрбір істен шығу жағдайы үшін ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағатының 0,5 (ноль бүтін оннан бес) сағаты үшін құнының 1% мөлшерінде айыппұл төлейді. ӘК ақаулығы (істен шығуы) жойылғаннан немесе ұшуға дайындалған және (немесе) рұқсат етілген экипаж ұсынылғаннан кейін пайдаланушы Тапсырыс берушіге ӘК-нің Тапсырыс берушінің жедел өтінімдерін орындауға дайындығы туралы жазбаша хабарлайды.</p> <p>3.21. Пайдаланушы Тапсырыс берушінің жедел өтінімін негізсіз орындамаған жағдайда, Пайдаланушы Тапсырыс берушіге тапсырыс берушінің жедел өтінімін орындамаудың осындай әрбір жағдайы үшін осы Шарт бойынша ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағатының 0,5 (ноль бүтін оннан бес) сағаты үшін бағадан 1% мөлшерінде айыппұл төлейді.</p> <p>3.22. Пайдаланушы Тапсырыс берушімен келісім бойынша оған техникалық қызмет көрсету немесе ақауды жою қажеттілігі жағдайында келісім-шарт бойынша көзделген ӘК уақытша алмастыру үшін резервтегі ӘК ұсына алады.</p> <p>Тапсырыс берушіге алмастыруға жоғары санатты резервтегі ӘК ұсынған жағдайда ӘК 1 (бір) ұшу сағаты Пайдаланушымен ұсынылатын ӘК түріне белгіленген тарифке сәйкес жоғары болады. Бұл ретінде Тапсырыс беруші тиісті бағдарламаны қаржыландыруды бөлу кезінде тиісті Министрлікте оның бюджеттік өтінімін қарау кезінде осы Шартты қамтамасыз етуге және енгізуге міндетті.</p> <p>3.23. ӘК орналасу орнының өзгеруін Тапсырыс берушімен келісу міндетті.</p> <p>3.24. Пайдаланушы осы Шарттың 1-қосымшасында айқындалған ӘК орналасу орнын Тапсырыс берушінің келісімінсіз дербес өзгерткен жағдайда, Пайдаланушы Тапсырыс берушіге Тапсырыс берушінің келісімінсіз ӘК орналасу орнын өзгертудің әрбір жағдайы үшін осы Шарт бойынша ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағатының 0,5 (ноль бүтін оннан бес) сағаты үшін бағаның 1% мөлшерінде айыппұл төлейді.</p> <p>3.25. Борттағы медициналық техниканы уақтылы тексеру жүргізгені, сондай-ақ ӘК салонындағы медициналық модульдің жарамдылығы үшін</p> <p>3.26. Пайдаланушы инфекциялық пациенттерді тасымалдау рәсімін белгілейді, ал Тапсырыс беруші өз кезегінде пайдаланушыға жоғарыда</p>	<p>Эксплуатантом, Эксплуатант оповещает Представителя Заказчика по любому доступному каналу связи и принимает соответствующие меры по устранению неисправности (отказа) ВС в течение текущих суток при этом Эксплуатант выплачивает Заказчику штраф в размере 1% от 0,5 (ноль целых пять десятых) цены за 1 (один) час полётного времени ВС за каждый случай срыва выполнения Оперативной заявки Заказчика по причине неисправности (отказа) ВС или отсутствия подготовленного и допущенного к полетам экипажа. После устранения неисправности (отказа) ВС или предоставления подготовленного и (или) допущенного к полетам экипажа Эксплуатант письменно извещает Заказчика о готовности ВС к выполнению Оперативных заявок Заказчика.</p> <p>3.21. В случае необоснованного неисполнения Оперативной заявки Заказчика Эксплуатантом, Эксплуатант выплачивает Заказчику штраф в размере 1% от 0,5 (ноль целых пять десятых) цены за 1 (один) час полётного времени ВС по настоящему Договору за каждый случай такого неисполнения Оперативной заявки Заказчика.</p> <p>3.22. Эксплуатант по согласованию с Заказчиком может предоставить последнему резервное ВС для временной замены ВС, предусмотренного по договору по причине необходимости проведения технического обслуживания или устранения неисправности.</p> <p>При предоставлении Заказчику на замену резервного ВС классом выше цена за 1 (один) час полетного времени ВС, будет соответственно выше согласно установленного тарифа на предоставляемый Эксплуатантом тип ВС. При этом Заказчик обязан предусмотреть и внести данное условие при рассмотрении его бюджетной заявки в соответствующем Министерстве при выделении финансирования по соответствующей программе.</p> <p>3.23. Согласовывать изменение места базирования ВС с Заказчиком.</p> <p>3.23. Согласовывать изменение места базирования ВС с Заказчиком.</p> <p>3.24. В случае самостоятельного изменения Эксплуатантом места базирования ВС, определенного в Приложении 1 настоящего Договора, без согласования с Заказчиком, Эксплуатант выплачивает Заказчику штраф в размере 1% от 0,5 (ноль целых пять десятых) цены за 1 (один) час полетного времени ВС по настоящему Договору за каждый случай изменения места базирования ВС без согласования с Заказчиком.</p> <p>3.25. Обеспечить своевременное проведение проверки медицинской техники находящихся на борту, а также исправность медицинского модуля в салоне ВС.</p>
--	---

<p>аталған пациенттер бортта тасымалданатыны туралы алдын ала 1 (бір) сағат бұрын ескертеді.</p> <p>3.27. Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушімен келісу кезінде осы Шарт бойынша қызметтер көрсетуге осы Шартқа 2-қосымшаның медициналық авиация желісі бойынша авиациялық қызметтерді сатып алу жөніндегі техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкес қажетті рұқсат беру құжаттары бар үшінші тұлғаларды (бірлесіп орындаушыларды, қосалқы мердігерлерді) тарту қажет</p> <p>3.28. Пайдаланушы Шарт тармақтарын орындамаған не тиісті орындамаған жағдайда немесе өзінің міндеттерін үшінші бір тұлғаларға тапсырған жағдайда, және осының салдарынан Тапсырыс берушінің Қызметтер құны жоғыры ұсынылған басқа ӘК тартуынан қаржылық шығындар туындаған жағдайда және/немесе Тапсырыс берушінің Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі алдында қаржылық жауапкершілікке тартылған жағдайда немесе не Тапсырыс беруші шеккен өзге де қаржылық шығындар кезінде Тапсырыс беруші Пайдаланушыдан келтірілген қаржылық шығындардың барлық сомасын өндіріп алуға және/немесе регресс тәртібінде, не Пайдаланушы көрсеткен Қызметтерге ақы төлеуге жатқызылған сомадан ұстап қалу арқылы өндіріп алуға құқылы.</p> <p>3.29. Тапсырыс беруші инцидентті және/немесе авиациялық сипаты бар оқиғаны тіркеген жағдайда:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Тапсырыс беруші осы жағдай бойынша барлық қажетті құжаттарды талап етуге құқылы, пайдаланушы өз кезегінде тапсырыс беруші мен өзінің сапаны бақылау қызметі немесе жауапты қызметкері (Quality manager) арасындағы өзара іс-қимылды қамтамасыз етуі тиіс; - Пайдаланушы қабылданған шараларды көрсете отырып, жүргізілген тексеру қорытындылары бойынша Тапсырыс берушіге тиісті құжаттарды ұсынуға міндеттенеді. <p>3.30. Тапсырыс беруші 2.3-тармағында көрсетілген төлем мерзімдерін бұзған жағдайда. Шарттың талаптарына сәйкес Орындаушының Тапсырыс берушіге соманың 1% мөлшерінде өсімпұл есептеуге құқығы бар, мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін шарт бойынша төленбеген төлем, бірақ уақтылы төленбеген төлем сомасының 50% -нан аспайды.</p> <p>3.31. Тапсырыс берушінің жедел өтінішін орындаған кезде, елді мекенге келген кезде, егер әуе кемесінің ақаулығына байланысты, МАМБ-ны жататын жерімен және тамақпен қамтамасыз етуге міндетті.</p> <p>3.32. Тапсырыс беруші Пайдаланушының ӘК дайын болған жағдайда ұшуға шұғыл тапсырыстың күшін жойған кезде - Тапсырыс беруші</p>	<p>3.26. Эксплуатант устанавливает процедуру перевозки инфекционных пациентов, а Заказчик, в свою очередь предварительно за 1 (один) час, предупреждает Эксплуатанта о том, что на борту будут перевозиться вышеназванные пациенты.</p> <p>3.27. В случае необходимости, при согласовании с Заказчиком, привлечь к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц (соисполнителей, субподрядчиков), имеющих необходимые разрешительные документы в соответствии с требованиями Технической спецификации по закупу авиационных услуг по линии медицинской авиации Приложения 2 к настоящему Договору.</p> <p>3.28. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения пунктов Договора Эксплуатантом или третьими лицами в случае передачи Эксплуатантом своих обязательств, и повлекшие за собой финансовые убытки из-за предоставления иных ВС, имеющих более высокую стоимость Услуг и/или финансовую ответственность (штрафы, пени, неустойка) Заказчика перед Министерством здравоохранения Республики Казахстан, либо иные финансовые убытки понесенные Заказчиком, Заказчик вправе взыскать с Эксплуатанта всю сумму понесенных финансовых убытков и/или финансовой ответственности, в порядке регресса, или путем удержания из суммы подлежащей к оплате за оказанные Услуги Эксплуатантом.</p> <p>3.29. В случае регистрации инцидента Заказчиком и/или происшествия, имеющего авиационный характер:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заказчик имеет право затребовать все необходимые документы по данному случаю, Эксплуатант в свою очередь должен обеспечить взаимодействие между Заказчиком и собственной службой контроля качества или ответственным сотрудником (Quality manager); - Эксплуатант обязуется предоставить Заказчику соответствующие документы по итогам проведенного расследования с указанием принятых мер. <p>3.30. При нарушении Заказчиком сроков оплаты, указанных в пункте 2.3. Договора, Эксплуатант имеет право начислять Заказчику пеню в размере 1% от суммы своевременно, согласно условиям договора, неоплаченного платежа по Договору за каждый календарный день просрочки, но не более 50% от суммы своевременно не оплаченного платежа.</p> <p>3.31. При выполнении оперативной заявки Заказчика, по прилету в населенный пункт, из-за неисправности ВС Исполнитель обязуется обеспечить МБМА с ночлегом и питанием.</p> <p>3.32. При отмене Заказчиком оперативной заявки на вылет при условии готовности ВС Эксплуатанта к вылету – Заказчик оплачивает Эксплуатанту</p>
--	---

<p>Пайдаланушыға осы Келісім-шарт бойынша пациент (тер) қайтыс болған, пациенттің (тердің) денсаулық жағдайының нашарлаған (тасымалданбайтын), пациенттің (тердің) немесе әрекетке қабілетсіз (уақытша әрекетке қабілетсіз) пациенттің (тердің) өкілі тасымалдаудан бас тартқан жағдайларын қоспағанда Тапсырыс берушінің Шұғыл тапсырысын орындамаудың әрбір осындай жағдайы үшін ӘК 1 (бір) ұшу сағатына 0,5 құнынан 1% мөлшерінде айыппұл төлейді.</p> <p>4. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ</p> <p>Тапсырыс беруші міндетті:</p> <p>4.1. Пайдаланушы өкілін және ӘК командирін жеткізілетін маман (дар) және тасымалданатын пациент (тер) туралы нақты және толық жазбаша, сонымен қоса Шұғыл өтінімді орындауға қажетті басқа да ақпаратпен қамтамасыз ету.</p> <p>4.2. Ұшуды орындау үшін Шұғыл өтінімді уақытылы беру.</p> <p>4.3. Көрсетілген қызметтер үшін Пайдаланушыға осы Шарттың қосымшасында көзделген тәртіппен орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне, көрсетілген транспорттық қызмет актісіне және шот-фактураға екі тарап қол қойған шартқа сәйкес Шарттың 2.3-тармағына сәйкес ақы төлеу жүргізу.</p> <p>Көрсетілген авиациялық қызметтерге (Келісім-шартта көзделген тармақтарды қоспағанда), егер:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ӘК қайтарылуы қолайсыз метеожағдайларға байланысты не болмаса ӘК командирі ұшу алдында қолайсыз метео ауа райын ескермеген болса; -Пайдаланушы Шұғыл тапсырысты орындау кезінде бағытты негізсіз өзгертсе; -қабылданған Шұғыл тапсырысты Пайдаланушының кінәсінен орындамаса, төлемақы жасалмайды. <p>4.4. Тапсырыс беруші (Тапсырыс беруші өкілі) Жедел өтінімді орындау кезіндегі ұшу уақытында ӘК бортындағы пациенттің (тердің) жағдайына жауапты болады биологиялық материалдарды тазалау мен жоюға МАМБ мүшелері жауапты болады.</p> <p>4.5. Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісінің, көрсетілген авиациялық қызметтер актісінің түпнұсқаларына қол қойылмаған не дәлелді бас тарту ұсынылмаған жағдайда 6.1-тармақта белгіленген мерзімде. Тапсырыс беруші әрбір күнтізбелік күн үшін орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне, көрсетілген авиациялық қызметтер актісіне қол қоймағаны не дәлелді бас тартуды ұсынбағаны үшін пайдаланушыға ӘК-нің 1 (бір)</p>	<p>штраф в размере 1% от 0,5 (ноль целых пять десятых) цены за 1 (один) час полётного времени ВС по настоящему Договору за каждый случай такого неисполнения Оперативной заявки Заказчиком, за исключением случаев смерти пациента (ов), ухудшения состояния здоровья пациента (ов) (не транспортабельность, отказа пациента (ов) или представителя недееспособного (временно недееспособного) пациента (ов) от транспортировки.</p> <p>4. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА</p> <p>Заказчик обязан:</p> <p>4.1. Обеспечить представителя Эксплуатанта и командира ВС информацией о доставляемом специалисте (ах) и транспортируемом пациенте (ах), другой необходимой информацией для исполнения Оперативной заявки Заказчика.</p> <p>4.2. По мере необходимости подавать Оперативную заявку Заказчика на оказание Услуги.</p> <p>4.3. Производить оплату Эксплуатанту за оказанные Услуги, в порядке, предусмотренном Приложением к настоящему Договору, согласно подписанными обеими Сторонами Акту выполненных работ (оказанных услуг), Акту оказанных транспортных и счет-фактуры, согласно п.2.3 Договора.</p> <p>Оплата не производится за оказанные авиационные услуги (за исключением пунктов, предусмотренных в Договоре) если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возврат ВС связан с неблагоприятными метеоусловиями либо командир ВС не учел неблагоприятный метеопрогноз перед вылетом; - Эксплуатант необоснованно изменяет маршрут при выполнении Оперативной заявки; - не выполняет принятую Оперативную заявку по вине Эксплуатанта. <p>4.4. Заказчик (представители Заказчика) несут ответственность за состояние пациента (ов), находящегося на борту ВС, во время оказания Услуг при выполнении Оперативной заявки Заказчика за уборку и утилизацию биологических и расходных материалов несет ответственность персонал МБМА.</p> <p>4.5. В случае необоснованного не подписания оригиналов Акта выполненных работ (оказанных Услуг), Акта оказанных авиационных услуг либо не предоставления мотивированного отказа в сроки установленные п.6.1. настоящего Договора, Заказчик выплачивает Эксплуатанту штраф в размере 10% от стоимости 1 (одного) часа полётного времени ВС за каждый календарный день не подписания Акта выполненных работ (оказанных Услуг), Акта оказанных авиационных</p>
---	---

сағаты құнының 10% - ы мөлшерінде айыппұл төлейді.

4.6. Тапсырыс беруші Шарттың тармақтарын орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда және Пайдаланушы тарапынан қаржылық шығындарға және/немесе Пайдаланушының үшінші тұлғалар алдындағы қаржылық жауапкершілігіне (айыппұлдар, өсімпұлдар, тұрақсыздық айыбы) не Пайдаланушы шеккен өзге де қаржылық залалдарға әкеп соққан жағдайда, Пайдаланушы Тапсырыс берушіден келтірілген қаржылық залалдардың және/немесе қаржылық жауапкершіліктің бүкіл сомасын регресс тәртібімен өндіріп алуға құқылы.

4.7. Ұшу алдында Тапсырыс берушінің өкілі «Медициналық техниканы қабылдау және беру» 3 Қосымшаға сәйкес чек-лист бойынша Пайдаланушы медициналық техника жиынтығын қабылдауға, ал рейс (өтінім) соңында медициналық техниканы жұмсалғанын тіркей отырып тапсыруға міндетті, медициналық материалдар мен оттегімен қамтамасыз ету.

5. САҚТАНДЫРУ

5.1. Пайдаланушы ӘК пайдалану кезінде азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыруды, оның ішінде жолаушылар мен авиация персоналын қамтамасыз етеді.

5.2. Тапсырыс беруші:

-Тапсырыс берушінің үшінші тараптарын (маманын (-дарын) және оның (олардың) тараптарына еріп жүретін пациентті (-терді) азаматтық-құқықтық сақтандыруды қамтамасыз етеді;

5.3. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Пайдаланушы экипаждың (-дардың) және еріп жүруші техникалық персоналдың сақтандыру куәліктерін ұсынады.

6. ҚҰЖАТТАМА

6.1. Есепті айдан кейінгі әр айдың 5 (бес) күнінен кешіктірмей Пайдаланушы Тапсырыс берушіге Орындалған жұмыс (атқарылған қызмет) актісінің, Көрсетілген көліктік қызмет актісінің және Шот-фактураның көшірмесін (факс немесе электрондық пошта арқылы) ұсынады, ал Орындалған жұмыс (атқарылған қызмет) актісінің, Көрсетілген көліктік қызмет актісінің және Шот-фактураның түпнұсқаларын есепті айдан кейінгі әр айдың 10 (он) күнінен кешіктірмей ұсынады.

6.2. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Пайдаланушы өзі Шұғыл өтінімнің орындаған/орындамағанның растайтын басқа да қажетті құжаттарды ұсынады.

6.3. Пайдаланушы жедел өтінімді алған кезде денсаулық сақтау саласындағы Қазақстан Республикасының уәкілетті органы бекіткен нысан

услуг, либо не предоставления мотивированного отказа.

4.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения пунктов Договора Заказчиком своих обязательств, и повлекшие за собой финансовые убытки со стороны Эксплуатанта и/или финансовую ответственность (штрафы, пени, неустойка) Эксплуатанта перед третьими лицами, либо иные финансовые убытки понесенные Эксплуатантом, Эксплуатант вправе взыскать с Заказчика всю сумму понесенных финансовых убытков и/или финансовой ответственности, в порядке регресса.

4.7. Перед вылетом представитель Заказчика обязан принять комплект медоборудования от Эксплуатанта по чек-листу согласно Приложения 3, по окончании полета (заявки) сдать медоборудование с оформлением израсходованных запасов медицинских материалов и кислорода.

5. СТРАХОВАНИЕ

5.1. Эксплуатант обеспечивает страхование гражданско-правовой ответственности, в том числе перед пассажирами и авиационным персоналом при эксплуатации ВС.

5.2. По требованию Заказчика Эксплуатант предоставляет свидетельства страхования экипажа (ей) и сопровождающего технического персонала.

6. ДОКУМЕНТАЦИЯ

6.1. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным Эксплуатант предоставляет Заказчику копию (посредством факса или электронной почты) Акта выполненных работ (оказанных Услуг), Акта оказанных авиационных услуг и Счет - фактуры, а оригиналы Акта выполненных работ (оказанных услуг), Акта оказанных авиационных услуг и Счет - фактуры в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным.

6.2. По требованию Заказчика Эксплуатант предоставляет копии дополнительных документов, подтверждающих хронометраж полета (ов) воздушного судна и другую необходимую документацию, подтверждающую выполнение/невыполнение им Оперативных заявок Заказчика.

6.3. При получении Оперативной заявки Эксплуатантом предоставляется подтверждение Оперативной заявки Заказчика по форме 091/у, утвержденной приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения».

6.4. При оформлении отчетной и иной документации для оплаты авиационных услуг,

бойынша Шұғыл өтінімді орындау туралы растаушы құжаттарды Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020 «Денсаулық сақтау саласындағы есепке алу құжаттамасының нысандарын бекіту туралы» бұйрығымен бекітілген 091/у нысаны бойынша Тапсырыс берушінің жедел өтінімін растауды ұсынады.

6.4. Авиакөліктік қызметтерді төлеу үшін есепті және басқа құжаттарды рәсімдеу кезінде астана уақыты қолданылады (Астана қ. уақыты).

6.5. Пайдаланушыда сәйкессіздіктер анықталған жағдайда, сертификаттық тексеру жүргізуді, түзету іс-қимылдарының жоспарын орындауды қоса алғанда, Қазақстан Республикасының Азаматтық авиация саласындағы уәкілетті орган орындаған сертификаттық рәсімдерді жүргізу қажеттілігі осы Шартқа сәйкес Пайдаланушының қызметтерін ұсынуды біржақты тоқтатуға негіз болып табылмайды.

7. ШАРТТЫҢ ЖАРАМДЫЛЫҚ МЕРЗІМІ

7.1. Осы Шарт оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және 2024 жылғы 31 желтоқсанға дейін, ал міндеттемелер бөлігінде осы шарт тараптары оларды толық орындағанға дейін қолданылады.

7.2. Тапсырыс беруші осы Шартты Пайдаланушыға келесі жағдайларда осы Шартты бұзуға 30 (отыз) күнтізбелік күн қалғанға дейін жазбаша хабарлама жіберуге құқылы:

- Пайдаланушы Тапсырыс берушінің жедел өтінімін дәлелсіз себептермен немесе Пайдаланушы тарапынан түсіндірусіз (3 реттен артық) орындаудан негізсіз бас тартқан жағдайда;
- Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі Тапсырыс берушінің қаржыландырмаған жағдайда;
- осы Шарттың 2-қосымшасында бекітілген, талаптарға Пайдаланушының және/немесе ӘК және/немесе ӘК экипажының сәйкес келмеуін Тапсырыс беруші анықтаған жағдайда;
- осы Шартпен қарастырылған Пайдаланушының міндеттемелерін әрі қарай орындаудың қажеті болмаған жағдайда;
- осы Шарт бойынша Пайдаланушының міндеттерін тиісінше емес орындаудан туындаған жағдайлар болған жағдайда.

7.3. Пайдаланушы осы Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны алмаған немесе алудан бас тартқан жағдайда, Тапсырыс берушінің осы Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны жібергеннен кейін 30 (отыз) күнтізбелік күн өткен соң Шартты бұзу күні басталады.

7.4. Егер Тапсырыс беруші 2 (екі) айдан астам уақыт бойы Шартта ескерілген төлем жүргізу туралы мерзімдерді бұзған жағдайда Пайдаланушы

используется столичное время Республики Казахстан (время г. Астаны).

6.5. Необходимость проведения сертификационных процедур, выполняемых уполномоченным органом в сфере гражданской авиации Республики Казахстан, включая проведение сертификационного обследования, выполнения плана корректирующих действий, в случае выявления несоответствий у Эксплуатанта, не является основанием для одностороннего прекращения предоставления Услуг Эксплуатанта согласно настоящего Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по 31 декабря 2024 года, а в части обязательств до полного их исполнения Сторонами настоящего Договора.

7.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления Эксплуатанту не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

- в случае необоснованного отказа (более 3 раз) Эксплуатанта от исполнения Оперативной заявки Заказчика по неуважительным причинам или без объяснения причин со стороны Эксплуатанта;
- в случае прекращения финансирования Заказчика Министерством здравоохранения Республики Казахстан;
- в случае выявления Заказчиком несоответствия Эксплуатанта и/или ВС и/или экипажа (ей) ВС требованиям, установленным в Приложении 2 к настоящему Договору;
- в случае отсутствия необходимости в дальнейшем исполнении Эксплуатантом обязательств, предусмотренных Договором;
- в случае наступления иных обстоятельств, влекущих ненадлежащее исполнение Эксплуатантом обязательств по Договору.

7.3. В случае неполучения или отказа в получении Эксплуатантом письменного уведомления о расторжении настоящего Договора, дата расторжения наступает после истечения 30 (тридцати) календарных дней после направления письменного уведомления Заказчиком.

7.4. Эксплуатант вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных Договором, более чем на 2 (два) месяца.

7.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Стороны оформляют Акт сверки взаиморасчетов. На основании Акта сверки взаиморасчетов Заказчик в полном объеме рассчитывается с Эксплуатантом за принятые

<p>Шартты орындаудан бір жақты тәртіпте бас тартуға құқығы бар.</p> <p>7.5. Осы Шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, тараптар өзара есепке алу актісін рәсімдейді. Өзара есепке алу актісінің негізінде Тапсырыс беруші толықтай Пайдаланушымен Тапсырыс беруші қабылдаған және Пайдаланушы көрсеткен нақты қызметтер үшін есептеседі.</p> <p>8. ҚАУІПТІ ЖҮКТЕРДІ ТАСЫМАЛДАУ</p> <p>8.1. ӘК бортында қауіпті жүктерді тасымалдау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және азаматтық авиация саласындағы Қазақстан Республикасы уәкілетті органының қағидасына сәйкес жүзеге асырылады.</p> <p>8.2. Пайдаланушы қауіпті жүктерді тасымалдаудың әрбір оқиғасы бойынша тиісті сақтық шараларын қолданып, ӘК тасымалдауда осы жүктерді ресми қабылдауды қамтамасыз ету қажет.</p> <p>9 ФОРС - МАЖОР</p> <p>9.1. Тараптардың ешқайсысы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауап бермейді, егер орындалмау соғыс қимылдары, су тасқыны, жер сілкінісі, дауыл, тайфун және басқа да табиғи апаттар сияқты форс-мажорлық жағдайлардың немесе құзыретті органдардың кез келген шешімдерінің нәтижесі болса. Бұл ретте, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлардың және олардың салдарының пайда болу уақытына сәйкес кейінге қалдырылады.</p> <p>9.2. Форс-мажорлық жағдайлар туындаған кезде Пайдаланушы Тапсырыс берушімен ақылдасып, форм-мажорлық жағдайлардың сипаты мен ұзақтығына байланысты шығындар сомасын, сонымен қатар осы салдарды жұмсартуды келіседі.</p> <p>9.3. Егер көрсетілген жағдайлар 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам уақытқа созылса, онда Тараптардың әрбіреуі айыппұл төлемей осы Шарттың күшін жоюға құқылы.</p> <p>9.4. Форс-мажорлық жағдайлар туындаған кезде, осы Шарт бойынша өз міндеттерін тоқтауға мәжбүр Тарап, тез арада барлық жағдайды толықтай сипаттаумен екінші Тарапты жазбаша түрде хабарлау және осы жағдайларды жою үшін күш салу қажет.</p> <p>10. ҚҰПИЯНЫ САҚТАУ</p> <p>10.1. Тараптар баспасөзде, кітаптарда, журналдарда, мерзімді басылымдарда немесе хабарландыруларда немесе кез келген басқа ақпарат құралдарында кез келген жариялау арқылы (Тараптардың алдын ала келісімін қоспағанда) жария етпеуді қамтамасыз етуге міндеттенеді: - осы Шарт мерзімі мен талаптары;</p>	<p>Заказчиком и фактически оказанные Эксплуатантом Услуги.</p> <p>8. ПЕРЕВОЗКА ОПАСНЫХ ГРУЗОВ</p> <p>8.1. Перевозка опасных грузов на борту ВС осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и положениями уполномоченного органа Республики Казахстан в сфере гражданской авиации.</p> <p>8.2. Эксплуатант должен разработать и принять соответствующие меры предосторожности по каждому случаю перевозки опасных грузов и обеспечить официальное принятие таких грузов на перевозку ВС.</p> <p>9. ФОРС - МАЖОР</p> <p>9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств непреодолимой силы, как военные действия, наводнение, землетрясение, ураган, тайфун и другие стихийные бедствия или какие-либо решения компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени таких обстоятельств и их последствий.</p> <p>9.2. Во время действия любого форс-мажорного обстоятельства Эксплуатант консультируется с Заказчиком и согласует расходы, сумма которых будет зависеть от характера и продолжительности форс-мажорных обстоятельств, а также способности Эксплуатанта смягчить их последствия.</p> <p>9.3. Если указанные обстоятельства будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе аннулировать настоящий Договор без выплаты неустойки.</p> <p>9.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Сторона, вынужденная приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору, должна посредством доступных ей средств немедленно известить другую Сторону с описанием всех подробностей этих обстоятельств и немедленно приложить все усилия для устранения последствий.</p> <p>10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ</p> <p>10.1. Стороны обязуются обеспечить неразглашение (за исключением предварительного согласования Сторонами) посредством любой публикации в прессе, книгах, журналах, периодических изданиях или объявлений, или любыми другими средствами информации: - сроков и условий настоящего Договора; - стоимость Услуг и деятельность Сторон, а также о задействованном персонале.</p>
---	---

- Қызмет құны және Тараптар қызметі, сондай-ақ жұмысқа тартылған персонал туралы.

11. ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ

11.1. Тараптар осы Шарт анықтамаларын қолданудан туындаған барлық дауларды және келіспеушіліктерді тікелей екіжақты келіссөздер арқылы шешуге міндеттенеді.

11.2. Егер даулы мәселе Тараптар арасында келіссөз арқылы реттелетін болмаса, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сот тәртібінде дауды шешуге жатады.

11.3. Осы Шарттың Тараптарының бірі осы Шартты іске асыруға байланысты кез келген үшінші тарап сотқа шағымданған жағдайда, екінші Тарап ынтымақтасады, қажет болған жағдайда мұндай істі қарауға қатысады. Егер үшінші тараптың шағымы екі Тарапқа бір уақытта берілсе, олар бірлесіп әрекет етеді..

12. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕ

12.1. Осы Шарт мәтінінде және талаптарында көрсетілмеген барлық мәселелерге қолданатын құқық Қазақстан Республикасының заңнамасы болып табылады. Тараптар қолданыстағы Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

12.2. Тапсырыс берушіден және ҚР төтенше жағдайлар жөніндегі Министрліктен, «Казаэронавигация» Республикалық Мемлекеттік Кәсіпорнынан бір мезгілде тапсырыс алған жағдайда, Пайдаланушы басымдылық тәртібімен, соның ішінде табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайлар туындауы кезінде, сондай-ақ іздеу-құтқару жұмыстарын жүргізу қажеттілігі жағдайында ҚР ТЖМ тапсырысы бойынша басымдылық тәртібімен ұшуды жүзеге асыруға құқылы. Сонымен қатар, Тапсырыс берушінің тапсырысы бос ӘК болған жағдайда болмаса ҚР ТЖМ, «Казаэронавигация» РМК тапсырысын орындағаннан кейін орындалуы мүмкін. Мұндай жағдайларда Тапсырыс берушінің тапсырысын орындағаннан кейін іске асырылуы мүмкін. Тапсырыс берушінің тапсырысын уақытында орындамау немесе орындамау айыппұл санкциясын қолдануға әкеп соқпайды.

12.3. Тараптардың ешқайсысының да өзінің осы Шарт бойынша құқықтарын Тапсырыс берушінің осыған келісімінсіз беруге құқығы жоқ.

12.4. Осы Шартқа енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда жасалса және оған Тараптардың екеуі де қол қойған болса, жарамды және осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

12.5. Осы Шарт 2 (екі) данада әзірленген, екеуі бірдей заңды күшке ие екі тілде: біреуі – Тапсырыс

11. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия, которые могли возникнуть между ними из-за применения или толкования настоящего Договора, путем прямых двусторонних переговоров.

11.2. Если спорный вопрос не может быть урегулирован между Сторонами путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.3. В случае, если одной из Сторон настоящего Договора предъявлен иск какой-либо третьей стороной, в связи с выполнением настоящего Договора, то другая Сторона сотрудничает, в случае необходимости, участвует в разбирательстве такого дела. Если иск третьей стороны будет предъявлен одновременно обеим Сторонам, они совместно осуществляют сотрудничество.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Применимым правом к настоящему Договору является законодательство Республики Казахстан, по всем вопросам, не нашедшим своего отражения в тексте и условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающие из отношений Сторон по нему, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. В случае одновременного получения заявок от Заказчика и Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан, Республиканского Государственного Предприятия "Казаэронавигация" Эксплуатант вправе в порядке приоритета осуществлять вылет по заявке МЧС РК, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также необходимости проведения поисково-спасательных работ. При этом, заявка Заказчика может быть исполнена при наличии свободного ВС либо после исполнения заявки МЧС РК, РГП "Казаэронавигация".

В таких случаях несвоевременное исполнение либо неисполнение заявки Заказчика не влечет применение штрафных санкций.

12.3. Эксплуатант не имеет право передавать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия Заказчика.

12.4. Любое изменение, дополнение или исправление настоящего Договора или Приложений к нему должно быть составлено в письменной форме, подписано уполномоченными на подписание представителями Сторон.

12.5. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, на двух языках каждый, имеющих

<p>берушінің қолында болса, екіншісі – Пайдаланушының қолында.</p> <p>13. ТАРАПТАРДЫҢ МЕКЕНЖАЙЫ ЖӘНЕ РЕКВИЗИТТЕРІ</p> <p>ПАЙДАЛАНУШЫ:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>М.О.</p> <p>ТАПСЫРЫС БЕРУШІ:</p> <p>Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің «Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны</p> <p>Басқарма төрағасы _____ Т.М. Мұратов</p> <p>М.О.</p>	<p>одинаковую юридическую силу: первый находится у Заказчика, второй у Эксплуатанта.</p> <p>13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН</p> <p>ЭКСПЛУАТАНТ:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>М.П.</p> <p>ЗАКАЗЧИК:</p> <p>Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан</p> <p>Председатель Правления _____ Т.М. Мұратов</p> <p>М.П.</p>
---	---

2024 жылғы _____
№ _____ Келісім-шартына
1-қосымша

Көрсетілетін қызметтердің құны

№	Көрсетілетін қызмет атауы және ӘК типі	Қызмет көрсетілетін орын		ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағасы (ҚҚС-пен), теңгемен
		Орналасқан жері	Қызмет көрсету аймағы (ұшу бағыты)	
1	Ми-8 тікұшағындағы медициналық авиация желісі бойынша авиациялық қызметтер		Қазақстан Республикасының аумағы, ӘК-нің мәлімделген техникалық сипаттамаларына сәйкес ӘК-нің нақты жанармай құюына және метеожағдайларға байланысты	

ТАПСЫРЫС БЕРУШІ

Басқарма төрағасы

_____ **Т.М. Мұратов**
М.О.

ПАЙДАЛАНУШЫ

_____ М.О.

Стоимость оказываемых Услуг

№	Наименование Услуги и тип ВС	Место оказания услуг		Цена за 1 (один) час полетного времени ВС (с НДС), в тенге
		Место базирования	Зона обслуживания (маршрут полета)	
1	Авиационные услуги по линии медицинской авиации на вертолете Ми-8		Территория Республики Казахстан, согласно заявленным техническим характеристикам ВС в зависимости от фактической заправки ВС и метеоусловий	

ЗАКАЗЧИК

ЭКСПЛУАТАНТ

Председатель Правления

_____ **Т.М. Муратов**
М.П.

М.П.

**Ұшақта медициналық авиация желісі бойынша
авиакөліктік қызметтерді сатып алудағы
техникалық өзіндік ерекшеліктер**

1. ӘК-ге қойылатын талаптар

1.1. Ми-8 тікұшағы (бұдан әрі - ӘК) - медициналық нұсқада, кемінде 2 (екі) маман және 1 (бір) алып жүретін адамды (кәмелетке толмаған адам үшін) медициналық персоналдың сүйемелдеуімен стандартты зембілдерде жататын жағдайда кемінде 1 (бір) пациентті тасымалдау үшін немесе жатып және отыратын күйдегі пациенттерді бірлесіп тасымалдау үшін пайдаланылады.

1.2. ӘК төменде көрсетілген талаптарға сәйкес келуі және мыналарды қамтамасыз етуі тиіс:

1) МАМБ персоналының тыныс алуды, қан айналымын бақылау үшін, екі орындаушымен жүрек-өкпе реанимациясын орындау, соның ішінде жүрек-өкпе реанимациясынан кейінгі пациенттің жай-күйін мониторингтеу үшін ұшу кезінде пациенттің басы мен денесіне (жамбастың ортасына дейін) қол жетімділік;

2) жылу және шу – отқа төзімді және тазалау мен дезинфекциялауға оңай болатын тиісті өңдеу материалдарын қолдану есебінен пациенттің бөлігін оқшаулау;

3) пациенттің бөлігін құрама жарықтандыру: табиғи және жасанды, қажет болған жағдайда;

4) пациенттің, МАМБ персоналының жарақаттану, жақын орналасқан медициналық/авиациялық жабдықтың немесе ӘК конструкциясының элементтерінің зақымдану мүмкіндігін болдырмау үшін барлық медициналық техниканы (медициналық модульдерді) және медициналық мақсаттағы бұйымдарды фиксациялау (бекіту), бұл ретте:

бекітуге арналған бекітпелер ӘК әзірлеушісінің (дайындаушы зауыттың) талаптарына сәйкес келуі тиіс;

медициналық техниканы және медициналық мақсаттағы бұйымдарды орналастыруға және бекітуге арналған орындар (нөмірлермен, жазулармен немесе контурлық сызықтармен) белгіленуге тиіс;

ӘК ішінде медициналық техниканы және медициналық мақсаттағы бұйымдарды (медициналық модульдерді) монтаждау және бөлшектеу, оларды борттық желіге қосу/ажырату ұшу алдындағы техникалық қызмет көрсету кезінде орындалуы тиіс;

5) пациент бөлігінің интерьері, медициналық жиһаз жарақат алу қаупін барынша азайтатындай етіп жобалануы және бекітілуі тиіс:

жәшіктер (төсемдер) өздігінен ашылып кетудің алдын алу үшін мықтап бекітілуі керек;

**Техническая спецификация
по закупке авиационных услуг по линии
медицинской авиации**

1. Требования к ВС

1.1. Вертолет Ми-8 (далее ВС) - используется для перевозки не менее 1 (одного) пациента в лежачем положении на стандартных носилках в сопровождении медицинского персонала в количестве не менее 2 (двух) специалистов и 1 (одного) сопровождающего лица (для несовершеннолетнего лица) либо для совместной перевозки пациентов в лежачем и сидячем положении.

1.2. ВС должно соответствовать нижеперечисленным требованиям и обеспечивать:

1) доступ персонала МБМА к голове и туловищу пациента (до середины бедра) во время полета для того, чтобы контролировать дыхание, кровообращение, для выполнения сердечно-легочной реанимации с двумя исполнителями, включая мониторинг состояния пациента после сердечно-легочной реанимации;

2) тепло и шумо – изоляция отсека пациента, за счет применения соответствующих отделочных материалов, обладающих огнестойкостью и легко поддающиеся чистке и дезинфекции;

3) комбинированное освещение отсека пациента: естественное и искусственное, при необходимости;

4) фиксацию (закрепление), всей медицинской техники (медицинских модулей) и изделий медицинского назначения, для исключения возможности травмирования пациента, персонала МБМА, повреждения рядом расположенного медицинского/авиационного оборудования или элементов конструкции ВС, при этом:

крепления для фиксации, должны соответствовать требованиям разработчика ВС (завода-изготовителя);

места, для размещения и фиксации медицинской техники и изделий медицинского назначения, должны быть обозначены (номерами, надписями или контурными линиями);

монтаж и демонтаж медицинской техники и изделий медицинского назначения (медицинских модулей) внутри ВС, их подключение/отключение к бортовой сети, должны выполняться во время предполетного технического обслуживания;

5) интерьер отсека пациента, медицинская мебель, должны быть спроектированы и зафиксированы таким образом, чтобы свести к минимуму риск получения травм:

ящики (укладки) надежно закреплены для того, чтобы предотвратить самооткрытие;

<p>ашық сөрелер жиектері доғалданған энергияны сіңіретін материалдан жасалуы керек;</p> <p>пациент жататын бөліктің төбесі, ішкі қабырғалары мен есіктері отқа төзімді қаптамамен толығымен жабылуы керек;</p> <p>сұйықтықтардың ағып кетуіне жол бермеу үшін беттердің шеттері жобалануы және/немесе тығыздалуы керек;</p> <p>6) электрмен жабдықтау көздері мен оттегі беру көздері бір-бірінен алшақ орналасуы керек;</p> <p>7) борттық электр розеткаларында розеткаға салынған штепсельді (ашалы) бекітуге арналған құлыпталатын қосқыштар мен құралдар болуы тиіс;</p> <p>8) сығылған газдармен қоректендірудің кез келген жүйесінің сыйымдылығын тәуекелді басқару қағидаттарын пайдалана отырып, МАМБ мен ӘКК бірлесіп айқындайды, -оттегі редукторымен және шлангтармен (тыныс алу аппаратурасымен) пайдаланушы бекіткен азаматтық ӘК-де қауіпті жүктерді тасымалдау жөніндегі тиісті нұсқаулықтарға сәйкес - жүйенің қажетті сыйымдылығы газды тасымалдау және тұтыну арақашықтықтарының күтілетін диапазоны негізінде анықталады, бірақ сыйымдылығы 10 литрден кем емес медициналық оттегі бар бір баллоннан кем емес;</p> <p>9) құбырлар, газы бар баллондар олардың механикалық зақымдануын және дірілден тозуын болдырмайтындей етіп төселуі, монтаждалуы және орнатылуы тиіс;</p> <p>10) пациент бөлігіндегі жылулық оны тиегенге дейін (ӘК базалық әуеайлақта (алаңда) тұрған кезде) +15 о С төмен емес, пайдаланушы қосымша жылыту жабдығын қолдануды қамтамасыз етуі тиіс;</p> <p>пациенттің бөлігінде, ұшу кезінде, 20 - 25 о С диапазонында, ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 30 – 70% болғанда температураны ұстап тұру (ауаның минималды салыстырмалы ылғалдылығы ауаның максималды температурасына сәйкес келеді, ауаның максималды салыстырмалы ылғалдылығы ауаның минималды температурасына сәйкес келеді)</p> <p>11) пациенттің бөлігіндегі ауа қысымын бақылау (ӘКК және МАМБ):</p> <p>пациенттің бөлігіндегі ұсынылатын операциялық ауа қысымы ұшу биіктігі 1100 метр (655 мм сынап бағанасы) кезіндегі қысымға сәйкес келуі тиіс, бірақ шамамен 2400 метр биіктікке (567 мм сынап бағанасынан кем емес) сәйкес келетін қысым шамасынан кем болмауы тиіс;</p> <p>кабинадағы ауа қысымы 3000 метр және одан жоғары биіктікке сәйкес келетін биіктікте ұшуды орындау кезінде ӘК МАМБ, пациенттің (пациенттердің), алып жүретін адамның (адамдардың) тыныс алуын қамтамасыз ету үшін оттегін сақтауға және беруге арналған аппаратурамен жабдыкталады;</p> <p>12) Елеулі шу әсері болғанда МАМБ персоналы үшін де, пациент үшін де қорғау құралдары (құлаққаптар) пайдаланылуы тиіс;</p> <p>13) Тапсырыс берушінің диспетчерлік постымен келісім бойынша шешілетін міндетке байланысты қосымша отыратын орындарды және/немесе жататын</p>	<p>открытые стеллажи должны быть изготовлены из энергопоглощающего материала с закругленными краями;</p> <p>потолок, внутренние стены и двери отсека пациента должны быть полностью закрыты огнестойкой обивкой;</p> <p>края поверхностей должны быть спроектированы и/или загерметизированы, чтобы исключалось протекание жидкостей;</p> <p>б) источники электропитания и источники подачи кислорода размещены;</p> <p>7) бортовые электрические розетки должны иметь запирающиеся разъемы и средства для фиксации штекера (вилки) вставленного в розетку;</p> <p>8) емкость любой системы питания сжатыми газами определяется совместно МБМА и КВС, используя принципы управления риском, - необходимая емкость системы определяется исходя из ожидаемого диапазона расстояний транспортирования и потребления газа, но не менее трех баллонов с медицинским кислородом емкостью по 3 (три) литра или 5 (пять) литров с кислородным редуктором и шлангами (с дыхательной аппаратурой) соответствующие Инструкции по перевозке опасных грузов на гражданских ВС, утвержденной Эксплуатантом;</p> <p>9) трубопроводы, баллоны с газом должны быть проложены, смонтированы и установлены таким образом, чтобы предотвратить их механические повреждения и износ от вибрации;</p> <p>10) предварительный подогрев воздуха в отсеке пациента не ниже +15° С, до его погрузки (при стоянке ВС на базовом аэродроме (площадке), эксплуатантом должно быть обеспечено применение дополнительного оборудования подогрева);</p> <p>поддержание температуры в отсеке пациента, во время полета, в диапазоне 20 - 25° С, при относительной влажности воздуха 30 – 70 % (минимальная относительная влажность воздуха соответствует максимальной температуре воздуха, максимальная относительная влажность воздуха соответствует минимальной температуре воздуха)</p> <p>11) контроль давления воздуха в отсеке пациента (КВС и МБМА):</p> <p>рекомендуемое операционное давление воздуха в отсеке пациента должно соответствовать давлению при высоте полета 1100 метров (655 мм ртутного столба), но не менее величины давления, соответствующего высоте около 2400 метров (не менее 567 мм ртутного столба);</p> <p>при выполнении полетов на высотах, где давление воздуха в кабине может соответствовать высоте 3000 метров и более, ВС оборудуется аппаратурой для хранения и подачи кислорода, для обеспечения дыхания МБМА, пациентов (ов), сопровождающего лица (лиц);</p> <p>12) при значительном шумовом воздействии должны быть использованы средства защиты, как для персонала МБМА, так и для пациента (наушники);</p> <p>13) наличие возможности установки дополнительных сидящих мест, и/или мест для</p>
---	---

пациенттерді тасымалдауға арналған орындарды (ЭК үшін стандартты схема бойынша) орнату мүмкіндігінің болуы;

14) пациент бөлігінің едені ЭК конструкциясына герметикалық болуы және төгілген сұйықтықтарды сүртіп алуды көздеуі тиіс;

15) еден жабындары тайғақ болмауы, оның ішінде ылғалды жағдайда, ағып кетудің алдын алу мақсатында барабар бақылауды қамтамасыз етуі, сондай-ақ тазалау мен дезинфекциялауға оңай болуы тиіс;

16) люктер (есіктер) ойықтарының конструктивтік мүмкіндігі пациентті зембілге қауіпсіз тиеуді/түсіруді, төтенше (авариялық) жағдайларда пациентті шығару мүмкіндігін қамтамасыз етуге тиіс;

17) ЭК бортында алғашқы көмек құралдарының және авариялық-құтқару жабдықтарының штаттық жиынтығы болуға тиіс.

1.3. ЭК жарамды, онда Тапсырыс берушінің жедел өтінімін орындау үшін оған техникалық қызмет көрсету бойынша пайдалану құжаттамасында көзделген барлық жұмыстар орындалған болуы тиіс.

1.4. ЭК Тапсырыс берушінің жедел өтінімі бойынша өзінің ұшу-техникалық сипаттамаларына сәйкес келетін жағдайларда пайдаланушының экипажымен кемінде 2 (екі) адам ұшуды орындауы тиіс.

1.5. Аэронавигациялық отын қорын ескере отырып, қашықтық және ЭК ұшу жылдамдығы оның ұшу-техникалық сипаттамасымен айқындалады. Қосымша ішкі отын бағын қолдануға жол берілмейді (тек Тапсырыс берушінің келісімі бойынша).

1.6. Пайдаланушы орындалатын ұшу бойынша деректерді беру және кейіннен осы Тапсырыс берушіге қол жеткізуді ұсына отырып, ЭК ұшу бағытын қадағалау процесін жүзеге асыру үшін ЭК-навигациялық жүйелермен қамтамасыз етуге міндетті.

1.7. Пайдаланушы "жолаушылар мен жүктерді тасымалдауға арналған көлік құралдарына қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 11 қаңтардағы № ҚР ДСМ-5 бұйрығына сәйкес әуе көлік құралдарын ұстауға және пайдалануға қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптарды сақтауға міндетті.

2. Пайдаланушыға қойылатын талаптар

2.1. Пайдаланушы:

2.1.1. Экипажда:

- Экипаж мүшелеріне, авиация персоналының қолданыстағы куәліктері бар ұшуларды техникалық сүйемелдеуді қамтамасыз ететін инженерлік-техникалық құрамға берілетін белгіленген үлгідегі экипаж мүшесінің куәліктері;

- ұшқыштардың қолданыстағы куәліктері (қажетті біліктілік белгілерімен);

- ДҰСК анықтамалары;

- топырақ әуеайлағына (тікұшақ айлағына), қону алаңына, уақытша әуеайлаққа, ауадан іріктелген алаңға, автокөлік жолының әуеайлақ учаскесіне (Қазақстан Республикасының Азаматтық авиация саласындағы

транспортировки лежащих пациентов (по стандартной для ВС схеме), по согласованию с Диспетчерским постом Заказчика, в зависимости от решаемой задачи;

14) пол отсека пациента должен быть герметичным к конструкции ВС и предусматривать удаление пролитых жидкостей;

15) напольные покрытия не должны быть скользкими, в том числе во влажном состоянии, должны обеспечивать адекватный контроль с целью предотвращения протеканий, а также легко поддаваться чистке и дезинфекции;

16) конструктивная возможность проемов люков (дверей) должна обеспечивать безопасную погрузку/выгрузку пациента на носилках, возможность выноса пациента в чрезвычайных (аварийных) ситуациях;

17) на борту ВС должен быть штатный комплект средств первой помощи и аварийно-спасательного оборудования.

1.3. ВС должно быть исправно, на нем выполнены все предусмотренные эксплуатационной документацией работы по его техническому обслуживанию для выполнения Оперативной заявки Заказчика.

1.4. ВС должно выполнять полет по Оперативной заявке Заказчика в условиях, соответствующих своим летно-техническим характеристикам с экипажем Эксплуатанта в количестве не менее 2 (двух) человек.

1.5. Дальность, с учетом аэронавигационного запаса топлива, и скорость полета ВС определяются его летно-техническими характеристиками. Применение дополнительного внутреннего топливного бака не допускается (только по согласованию с Заказчиком).

1.6. Эксплуатант обязан обеспечить ВС трекерно-навигационными системами для передачи данных по выполняемому полету и осуществления процесса отслеживания маршрута полета ВС с последующим предоставлением доступа к данным Заказчику.

1.7. Эксплуатант обязан соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстана от 11 января 2021 года № ҚР ДСМ-5 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов», предъявляемые к содержанию и эксплуатации воздушно-транспортных средств.

2. Требования к Эксплуатанту

2.1. Эксплуатант контролирует:

2.1.1. Наличие у экипажа (ей):

- Удостоверения члена экипажа установленного образца, которые выдаются членам экипажа, инженерно-техническому составу, обеспечивающему техническое сопровождение полетов, имеющих действующие Свидетельства авиационного персонала;

- действующих Свидетельств пилотов (с необходимыми квалификационными отметками);

- справки ВЛЭК;

- действующих допусков для исполнения данного вида работ, включая возможность посадки (и взлета) на грунтовый аэродром (вертодром), посадочную

уәкілетті органы айқындаған) қону (және ұшу) мүмкіндігін қоса алғанда, жұмыстың осы түрін орындау үшін қолданыстағы рұқсаттар;

- күрделі метеорологиялық жағдайларда көзбен шолып ұшу қағидалары (ПВП) бойынша және аспаптар бойынша ұшу қағидалары (АҰҚ) бойынша ұшу үшін қажетті метеорологиялық минимум болуын.

2.2.2. ӘК және техниканың медициналық жабықтарының техникалық жай-күйін.

2.2.3. Ұшақтың техникалық мүмкіндіктері шегінде бұл ретте қамтамасыз ете отырып, ұшақтың ұшу бағытын:

- жалпы ұшу уақытын азайту;
- аралық қону санын шектеу;
- пациент, МАМБ, алып жүретін адамдар, экипаж үшін қолайлы жайлылықты қамтамасыз етуді бақылайды.

ПАЙДАЛАНУШЫ

М.О.

ТАПСЫРЫС БЕРУШІ

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің «Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны

М.О.

площадку, временный аэродром, площадку подобранную с воздуха, аэродромный участок автомобильной дороги (определенный

уполномоченным органом Республики Казахстан в сфере гражданской авиации);

- необходимого метеорологического минимума для полетов по правилам визуального полета (ПВП) и по правилам полета по приборам (ППП) в сложных метеорологических условиях.

2.2.2. Техническое состояние ВС и медицинского оборудования техники.

2.2.3. Маршрут полета ВС, обеспечивая при этом, в пределах технических возможностей ВС:

- минимизацию времени всего полета;
- ограничение числа промежуточных посадок;
- обеспечение приемлемого комфорта для пациента, МБМА, сопровождающих лиц, экипажа.

ЭКСПЛУАТАНТ

М.П.

ЗАКАЗЧИК

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан

М.П.

--	--