

**Анализ деятельности
службы скорой медицинской помощи
Республики Казахстан за 12 месяцев 2022 года**

Служба скорой медицинской помощи (далее - СМП) представлена 18 самостоятельными станциями, 123 городскими подстанциями и 291 районным отделением.

В областных/городских станциях СМП функционируют 1 490 выездных бригад СМП в одну смену, из них 273 (18,3%) специализированных (врачебные) и 1217 (81,6%) фельдшерских бригад. Соотношение врачебных и фельдшерских бригад в составе станций СМП составляет **18/82**. За 12 месяцев 2022 года в городских отделениях функционируют 892 бригады, в районных отделениях 598 бригад СМП.

По республике в отделениях СМП при организации ПМСП функционируют 532 бригады для обслуживания вызовов 4 категории срочности.

В соответствии с пунктом 14 приказа МЗ РК от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации» из 335 медицинских организации ПМСП с населением от 20 000 и более, только в 294 созданы отделения СМП для обслуживания вызовов 4 категории срочности, что составило 87,8%.

Отделения СМП при организации ПМСП

№	Регионы	Количество ПМСП	Организовано отделение СМП	%
1	Акмолинская	15	13	72,2
2	Актюбинская	16	16	100,0
3	Алматинская	24	20	83,3
4	Атырауская	14	14	100,0
5	Область Абай	11	11	100,0
6	ВКО	16	16	100,0
7	Жамбылская	20	20	100,0
8	ЗКО	13	12	92,3
9	Карагандинская	29	25	86,2
10	Костанайская	15	10	66,7
11	Кызылординская	17	17	100,0
12	Мангистауская	13	11	84,6
13	Павлодарская	9	9	100,0
14	СКО	12	11	91,7
15	Туркестанская	26	25	96,2
16	г. Шымкент	23	18	78,3
17	г. Алматы	41	27	17,5
18	г. Астана	21	19	90,5

РК	335	294	87,8
----	-----	-----	------

Низкий уровень организации отделений СМП при организации ПМСП отмечается в гг. Алматы (17,5%), Шымкент (78,3%). Костанайской (66,7%), Акмолинской (72,2%), Мангистауской (84,6), Карагандинской (86,2%) и Алматинской (83,3%) областях.

Кадры:

Укомплектованность службы СМП врачебными кадрами уменьшилась в отчетном периоде и составила 75,6% (12 мес. 2021 г. – 79,9%), также, укомплектованность средними медицинскими работниками уменьшилась и составила 86,9% (12 мес. 2021 г. – 87,8%).

Количество бригад отделений СМП при организации ПМСП

№	Регионы	СМП при организациях ПМСП
1	Акмолинская	23
2	Актюбинская	40
3	Алматинская	48
4	Атырауская	12
5	Область Абай	11
6	ВКО	22
7	Жамбылская	30
8	ЗКО	23
9	Карагандинская	43
10	Костанайская	23
11	Кызылординская	29
12	Мангистауская	21
13	Павлодарская	9
14	СКО	20
15	Туркестанская	73
16	г. Шымкент	27
17	г. Алматы	34
18	г. Астана	44
РК		532

Информационные системы

Уровень оснащения автоматизированной системой управления (АСУ) вызовами в гг. Астана, Алматы, Шымкент и 15 областях составляет 100%.

№ п/п	Регионы	Вид АСУ
1	Акмолинская	АДИС
2	Актюбинская	ИДЕА
3	Алматинская	КОМЕК

4	Атырауская	КОМЕК
5	Область Абай	КОМЕК
6	ВКО	КОМЕК
7	Жамбылская	КОМЕК
8	ЗКО	АДИС
9	Карагандинская	АДИС
10	Костанайская	КОМЕК
11	Кызылординская	АДИС
12	Мангистауская	КОМЕК
13	Павлодарская	КОМЕК
14	СКО	КОМЕК
15	Туркестанская	КОМЕК
16	г. Шымкент	АРМАКОМ
17	г. Алматы	АДИС
18	г. Астана	КОМЕК

Санитарный автотранспорт. Медицинское оборудование.

На сегодняшний день на балансе ССМП имеется 2 480 единиц санитарного автотранспорта, из них 1 588 единиц в городе и 892 единицы в селе. Из имеющихся на балансе ССМП автомобилей СМП на ходу 2 109, что составило 85,0%.

Информация по классам санитарного автотранспорта выглядит следующим образом:

Класс А – 277 единиц, из них 107 единиц в городе и 170 единиц в районных отделениях СМП;

Класс В – 1 572 единицы, из них 985 единиц в городе и 587 единиц в районных отделениях СМП;

Класс С – 631 реанимобиль, из них 496 реанимобилей в городе и 135 реанимобилей в районных отделениях СМП.

За 12 месяцев 2022 года износ санитарного автотранспорта увеличился на 3% и составил 33% (12 мес. 2021 г. – 30%).

В декабре 2022 года подготовлено на аукцион всего – 10 санитарных автотранспортов. (ВКО – 5, Атырауской – 3, Мангистауской – 2, Жамбылской – 1 областях и г. Астана - 1)

За 12 месяцев текущего года приобретено 306 единиц санитарного автотранспорта: 154 единицы за счет республиканского бюджета в рамках финансового лизинга, 134 единицы за счет местного бюджета и 18 единиц государственного-частного партнерство.

Санитарный автотранспорт

Регионы	Республиканский бюджет	Государственно-частное партнерство	Местный бюджет	Всего
Актюбинская	52			52
Алматинская			75	75
Атырауская	25			25

Жамбылская	12			12
ЗКО	15			15
Карагандинская	46			46
СКО			4	4
г. Шымкент		2		2
г. Алматы	4	16		20
г. Астана			55	55
РК	154	18	134	306

Оснащение GPS навигацией санитарного автотранспорта составляет 100%.

Оснащенность медицинским оборудованием за 12 месяцев 2022 года составила 100% (12 мес. 2021 г. – 97%).

Анализ качественных показателей за период 2022 год в сравнении с аналогичным периодом 2021 года.

За 12 месяцев 2022 года количество вызовов увеличилось на 2,8% и составило **8 482 373** (12 мес. 2021 г. – 8 252 281). Вызова на 1 000 населения в отчетном периоде составил 430,2 (12 мес. 2021 г. – 424,7).

Структура вызовов за 12 месяцев 2022 года в разрезе категорий срочности выглядит следующим образом: незначительно **увеличилась** доля вызовов **1 категории** срочности на 0,3% и составила в отчетном периоде **417 165** вызовов (4,9%), *за 12 мес. 2021 г. – 416 007 (5,0%)*;

снижение доли вызовов **2 категории** срочности на 2,4%, количество вызовов составило **2 299 839** вызовов (27,1%), *за 12 мес. 2021 г. – 2 356 510 (28,6%)*;

увеличение доли вызовов **3 категории** срочности на 5,6%, количество вызовов составило **2 540 500** (30,0%), *за 12 мес. 2021 г. – 2 404 010 (29,1%)*;

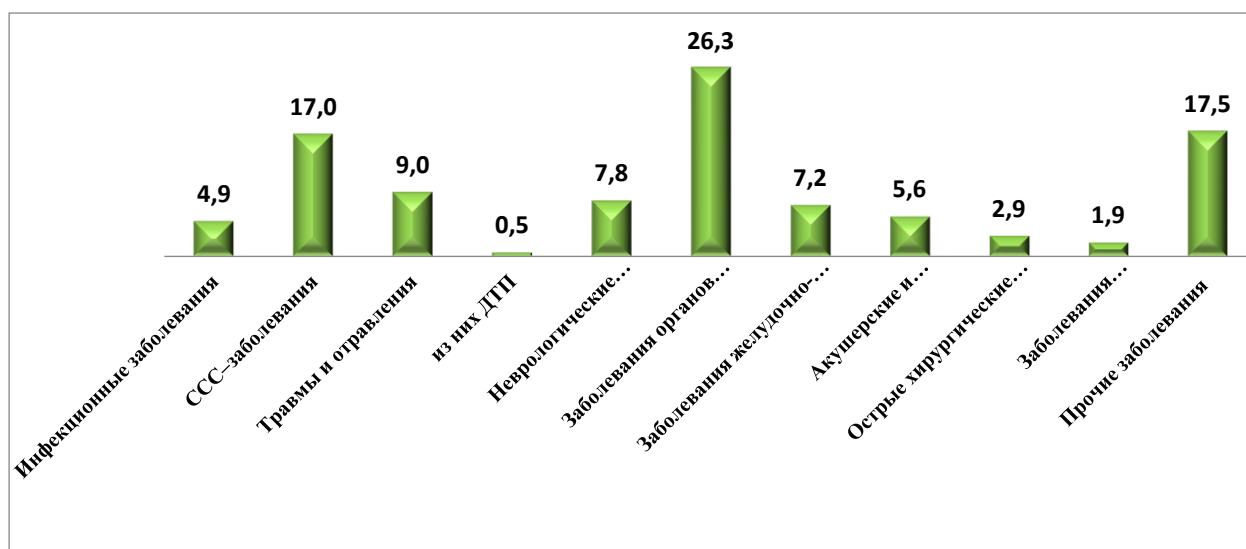
увеличение доли вызовов **4 категории** срочности на 4,8%, количество вызовов составило – **3 224 869** (38,0%), *за 12 мес. 2021 г. – 3 075 754 (37,2%)*.

Увеличилась доля вызовов **4 категории** срочности, обслуженных бригадами станций СМП на 13,4%, и составила **790 672** вызова (9,3%) *за 12 мес. 2021 г. – 697 264 (8,4%)*.

Наибольшее количество вызовов **4 категории** обслужено бригадами СМП г. Алматы (67,2 %) область Абай (62,1 %), Атырауской (60,4 %), Алматинской (47,5 %), Западно-Казахстанской (38,4 %), Павлодарской (33,6 %), Восточно-Казахстанской (32,7 %), Мангистауской (28,5 %) и Акмолинской (27,4 %) областей.

Бригадами СМП при организации ПМСП в отчетном периоде обслужено **2 434 197** вызовов, что составило 28,8%, *за 12 мес. 2021 г. – 2 378 490 (28,8%)*.

Количество вызовов по структуре заболеваемости



За 12 месяцев текущего года, доля вызовов, выполненных с опозданием, снизилась **22%** и составила **277 882** (12 мес. 2021 г. – 355 949 (4,3%).

Высокий уровень опозданий отмечается в гг. Астана (4,1%), Алматы (7,4%), Мангистауской (8,0%), Атырауской (5,5%), и Алматинской областях (4,9%).

Республиканский показатель догоспитальной смертности составляет **0,42 %**, от общего количества вызовов, за 12 месяцев т.г. отмечается **снижение данного показателя** на 6,3%, где составляет **35 948**, (12 мес. 2021 г. – 38 401 (0,47%). Выше республиканского показателя отмечается в Костанайской (0,73%), Жамбылской (0,69%), Павлодарской (0,58%), Туркестанской областях (0,57%) и в городе Шымкент (0,54%).

Показатель успешной реанимации увеличился на **2,4%** и за отчетный период составил **40,8 %** (12 мес. 2021 г. – 38,4%). Отмечается значительное улучшение данного показателя в Мангистауской (80,0%), Северо-Казахстанской (69,0%), Павлодарской (72,2%), Восточно-Казахстанской (65,6%), Жамбылской (60,7%), Кызылординской (56,3%), Карагандинской (53,8%), Туркестанской областях (51,9%) и в городах Астана (71,8%), Алматы (60,5 %), Шымкент (62,1%).

Низкий уровень данного показателя отмечается в Костанайской (11,2%), Актюбинской (38,1%), Алматинской областях (27,9%).

Среднее время от приема вызова до передачи бригаде СМП 3 минуты, среднее время от момента передачи вызова бригаде СМП до доезда к пациенту 10 минут, среднее время доезда бригады с момента поступления вызова на «103» до доезда к пациенту **13,2 минут** (12 мес. 2021 г. – 13,3 минут). Время нахождения на вызове бригады по 1 категории 30,7 минут, по 2 категории 31,1 минуты и по 3 категории 29 минут. Таким образом, время выполнения вызова в среднем 40-45 минут.

Выводы

1. Отмечается увеличение количества вызовов на 2,8 %;
2. Снижение доли вызовов, обслуженных с опозданием на 22 %;
3. Увеличение износа санитарного автотранспорта на 3,0 %;
4. Оснащенность санитарным автотранспортом доведена до 100 %;
5. Оснащенность медицинским оборудованием доведена до 100 %;
6. Улучшение среднего времени доезда до 13,2 минут;
7. Увеличение показателя успешной реанимации на 2,4 %;
8. Снижение показателя догоспитальной смертности на 6,3 %.

Пути решения:

- во всех организациях ПМСП с прикрепленным населением 20 000 человек и более открыть отделения СМП;

- возможность увеличения финансирования службы СМП (211 тг./259.тг);

- создание дополнительных 158 бригад (Акмолинской –4, Алматинской – 21, Атырауской – 5, Восточно-Казахстанской – 8, Жамбылской – 23, Западно-Казахстанской – 2, Костанайской – 10, Кызылординской – 4, Мангистауской –24, Павлодарской – 8, Туркестанской областях – 15, Область Абай – 14 и в гг. Астана – 8, Шымкент – 12).

- провести качественное обучение сотрудников СМП по международным стандартам (BLS, ACLS, PALS, PHTLS);

- улучшение инфраструктуры за счет местного бюджета;

- разработка долгосрочной государственной программы по обновлению автопарка станций СМП ежегодно;

- пересмотр обучающих образовательных программ медицинских колледжей с включением обучающих программ по международным программам и увеличение часов на практику.