

**Анализ деятельности
службы скорой медицинской помощи
Республики Казахстан за 12 месяцев 2022 года**

Служба скорой медицинской помощи (далее - СМП) представлена 18 самостоятельными станциями, 123 городскими подстанциями и 291 районным отделением.

В областных/городских станциях СМП функционируют 1 490 выездных бригад СМП в одну смену, из них 273 (18,3%) специализированных (врачебные) и 1217 (81,6%) фельдшерских бригад. Соотношение врачебных и фельдшерских бригад в составе станций СМП составляет **18/82**. За 12 месяцев 2022 года в городских отделениях функционируют 892 бригады, в районных отделениях 598 бригад СМП.

По республике в отделениях СМП при организации ПМСП функционируют 532 бригады для обслуживания вызовов 4 категории срочности.

В соответствии с пунктом 14 приказа МЗ РК от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации» из 335 медицинских организации ПМСП с населением от 20 000 и более, только в 294 созданы отделения СМП для обслуживания вызовов 4 категории срочности, что составило 87,8%.

Отделения СМП при организации ПМСП

| № | Регионы | Количество ПМСП | Организовано отделение СМП | % |
|----|----------------|-----------------|----------------------------|-------|
| 1 | Акмолинская | 15 | 13 | 72,2 |
| 2 | Актюбинская | 16 | 16 | 100,0 |
| 3 | Алматинская | 24 | 20 | 83,3 |
| 4 | Атырауская | 14 | 14 | 100,0 |
| 5 | Область Абай | 11 | 11 | 100,0 |
| 6 | ВКО | 16 | 16 | 100,0 |
| 7 | Жамбылская | 20 | 20 | 100,0 |
| 8 | ЗКО | 13 | 12 | 92,3 |
| 9 | Карагандинская | 29 | 25 | 86,2 |
| 10 | Костанайская | 15 | 10 | 66,7 |
| 11 | Кызылординская | 17 | 17 | 100,0 |
| 12 | Мангистауская | 13 | 11 | 84,6 |
| 13 | Павлодарская | 9 | 9 | 100,0 |
| 14 | СКО | 12 | 11 | 91,7 |
| 15 | Туркестанская | 26 | 25 | 96,2 |
| 16 | г. Шымкент | 23 | 18 | 78,3 |
| 17 | г. Алматы | 41 | 27 | 17,5 |
| 18 | г. Астана | 21 | 19 | 90,5 |

| | | | |
|-----------|------------|------------|-------------|
| РК | 335 | 294 | 87,8 |
|-----------|------------|------------|-------------|

Низкий уровень организации отделений СМП при организации ПМСП отмечается в гг. Алматы (17,5%), Шымкент (78,3%). Костанайской (66,7%), Акмолинской (72,2%), Мангистауской (84,6), Карагандинской (86,2%) и Алматинской (83,3%) областях.

Кадры:

Укомплектованность службы СМП врачебными кадрами уменьшилась в отчетном периоде и составила 75,6% (12 мес. 2021 г. – 79,9%), также, укомплектованность средними медицинскими работниками уменьшилась и составила 86,9% (12 мес. 2021 г. – 87,8%).

Количество бригад отделений СМП при организации ПМСП

| № | Регионы | СМП при организациях ПМСП |
|-----------|----------------|----------------------------------|
| 1 | Акмолинская | 23 |
| 2 | Актюбинская | 40 |
| 3 | Алматинская | 48 |
| 4 | Атырауская | 12 |
| 5 | Область Абай | 11 |
| 6 | ВКО | 22 |
| 7 | Жамбылская | 30 |
| 8 | ЗКО | 23 |
| 9 | Карагандинская | 43 |
| 10 | Костанайская | 23 |
| 11 | Кызылординская | 29 |
| 12 | Мангистауская | 21 |
| 13 | Павлодарская | 9 |
| 14 | СКО | 20 |
| 15 | Туркестанская | 73 |
| 16 | г. Шымкент | 27 |
| 17 | г. Алматы | 34 |
| 18 | г. Астана | 44 |
| РК | | 532 |

Информационные системы

Уровень оснащения автоматизированной системой управления (АСУ) вызовами в гг. Астана, Алматы, Шымкент и 15 областях составляет 100%.

| № п/п | Регионы | Вид АСУ |
|--------------|----------------|----------------|
| 1 | Акмолинская | АДИС |
| 2 | Актюбинская | ИДЕА |
| 3 | Алматинская | КОМЕК |

| | | |
|----|----------------|---------|
| 4 | Атырауская | КОМЕК |
| 5 | Область Абай | КОМЕК |
| 6 | ВКО | КОМЕК |
| 7 | Жамбылская | КОМЕК |
| 8 | ЗКО | АДИС |
| 9 | Карагандинская | АДИС |
| 10 | Костанайская | КОМЕК |
| 11 | Кызылординская | АДИС |
| 12 | Мангистауская | КОМЕК |
| 13 | Павлодарская | КОМЕК |
| 14 | СКО | КОМЕК |
| 15 | Туркестанская | КОМЕК |
| 16 | г. Шымкент | АРМАКОМ |
| 17 | г. Алматы | АДИС |
| 18 | г. Астана | КОМЕК |

Санитарный автотранспорт. Медицинское оборудование.

На сегодняшний день на балансе ССМП имеется 2 480 единиц санитарного автотранспорта, из них 1 588 единиц в городе и 892 единицы в селе. Из имеющихся на балансе ССМП автомобилей СМП на ходу 2 109, что составило 85,0%.

Информация по классам санитарного автотранспорта выглядит следующим образом:

Класс А – 277 единиц, из них 107 единиц в городе и 170 единиц в районных отделениях СМП;

Класс В – 1 572 единицы, из них 985 единиц в городе и 587 единиц в районных отделениях СМП;

Класс С – 631 реанимобиль, из них 496 реанимобилей в городе и 135 реанимобилей в районных отделениях СМП.

За 12 месяцев 2022 года износ санитарного автотранспорта увеличился на 3% и составил 33% (12 мес. 2021 г. – 30%).

В декабре 2022 года подготовлено на аукцион всего – 10 санитарных автотранспортов. (ВКО – 5, Атырауской – 3, Мангистауской – 2, Жамбылской – 1 областях и г. Астана - 1)

За 12 месяцев текущего года приобретено 306 единиц санитарного автотранспорта: 154 единицы за счет республиканского бюджета в рамках финансового лизинга, 134 единицы за счет местного бюджета и 18 единиц государственного-частного партнерство.

Санитарный автотранспорт

| Регионы | Республиканский бюджет | Государственно-частное партнерство | Местный бюджет | Всего |
|----------------|-------------------------------|---|-----------------------|--------------|
| Актюбинская | 52 | | | 52 |
| Алматинская | | | 75 | 75 |
| Атырауская | 25 | | | 25 |

| | | | | |
|----------------|------------|-----------|------------|------------|
| Жамбылская | 12 | | | 12 |
| ЗКО | 15 | | | 15 |
| Карагандинская | 46 | | | 46 |
| СКО | | | 4 | 4 |
| г. Шымкент | | 2 | | 2 |
| г. Алматы | 4 | 16 | | 20 |
| г. Астана | | | 55 | 55 |
| РК | 154 | 18 | 134 | 306 |

Оснащение GPS навигацией санитарного автотранспорта составляет 100%.

Оснащенность медицинским оборудованием за 12 месяцев 2022 года составила 100% (12 мес. 2021 г. – 97%).

Анализ качественных показателей за период 2022 год в сравнении с аналогичным периодом 2021 года.

За 12 месяцев 2022 года количество вызовов увеличилось на 2,8% и составило **8 482 373** (12 мес. 2021 г. – 8 252 281). Вызова на 1 000 населения в отчетном периоде составил 430,2 (12 мес. 2021 г. – 424,7).

Структура вызовов за 12 месяцев 2022 года в разрезе категорий срочности выглядит следующим образом: незначительно **увеличилась** доля вызовов **1 категории** срочности на 0,3% и составила в отчетном периоде **417 165** вызовов (4,9%), *за 12 мес. 2021 г. – 416 007 (5,0%)*;

снижение доли вызовов **2 категории** срочности на 2,4%, количество вызовов составило **2 299 839** вызовов (27,1%), *за 12 мес. 2021 г. – 2 356 510 (28,6%)*;

увеличение доли вызовов **3 категории** срочности на 5,6%, количество вызовов составило **2 540 500** (30,0%), *за 12 мес. 2021 г. – 2 404 010 (29,1%)*;

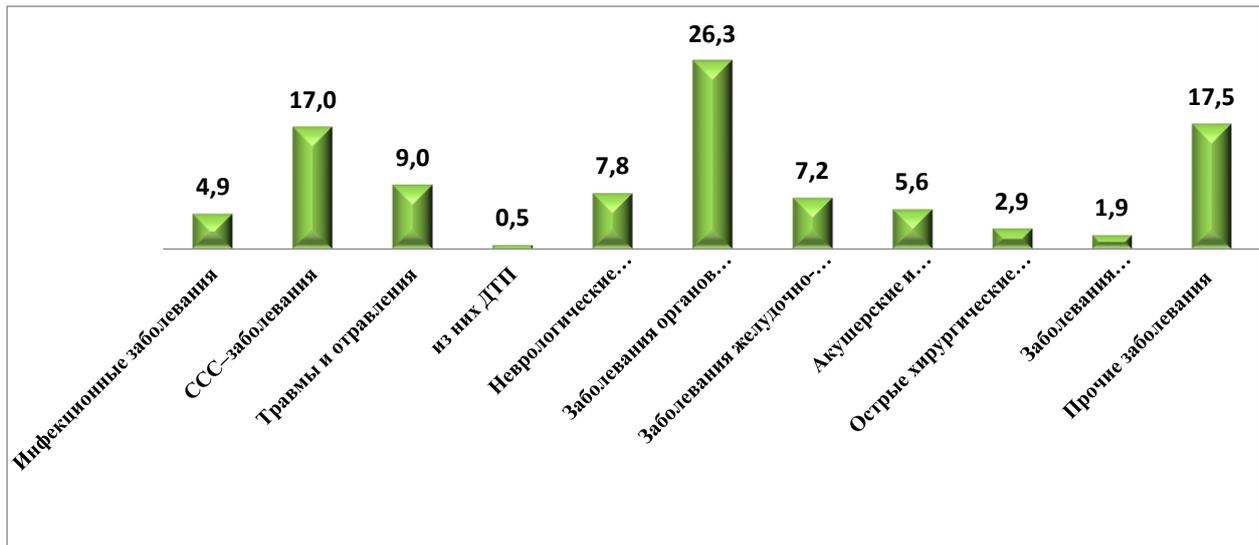
увеличение доли вызовов **4 категории** срочности на 4,8%, количество вызовов составило – **3 224 869** (38,0%), *за 12 мес. 2021 г. – 3 075 754 (37,2%)*.

Увеличилась доля вызовов **4 категории** срочности, обслуженных бригадами станций СМП на 13,4%, и составила **790 672** вызова (9,3%) *за 12 мес. 2021 г. – 697 264 (8,4%)*.

Наибольшее количество вызовов **4 категории** обслужено бригадами СМП г. Алматы (67,2 %) область Абай (62,1 %), Атырауской (60,4 %), Алматинской (47,5 %), Западно-Казахстанской (38,4 %), Павлодарской (33,6 %), Восточно-Казахстанской (32,7 %), Мангистауской (28,5 %) и Акмолинской (27,4 %) областей.

Бригадами СМП при организации ПМСП в отчетном периоде обслужено **2 434 197** вызовов, что составило 28,8%, *за 12 мес. 2021 г. – 2 378 490 (28,8%)*.

Количество вызовов по структуре заболеваемости



За 12 месяцев текущего года, доля вызовов, выполненных с опозданием, снизилась **22%** и составила **277 882** (12 мес. 2021 г. – 355 949 (4,3%).

Высокий уровень опозданий отмечается в гг. Астана (4,1%), Алматы (7,4%), Мангистауской (8,0%), Атырауской (5,5%), и Алматинской областях (4,9%).

Республиканский показатель догоспитальной смертности составляет **0,42 %**, от общего количества вызовов, за 12 месяцев т.г. отмечается **снижение данного показателя** на 6,3%, где составляет **35 948**, (12 мес. 2021 г. – 38 401 (0,47%). Выше республиканского показателя отмечается в Костанайской (0,73%), Жамбылской (0,69%), Павлодарской (0,58%), Туркестанской областях (0,57%) и в городе Шымкент (0,54%).

Показатель успешной реанимации увеличился на **2,4%** и за отчетный период составил **40,8 %** (12 мес. 2021 г. – 38,4%). Отмечается значительное улучшение данного показателя в Мангистауской (80,0%), Северо-Казахстанской (69,0%), Павлодарской (72,2%), Восточно-Казахстанской (65,6%), Жамбылской (60,7%), Кызылординской (56,3%), Карагандинской (53,8%), Туркестанской областях (51,9%) и в городах Астана (71,8%), Алматы (60,5 %), Шымкент (62,1%).

Низкий уровень данного показателя отмечается в Костанайской (11,2%), Актюбинской (38,1%), Алматинской областях (27,9%).

Среднее время от приема вызова до передачи бригаде СМП 3 минуты, среднее время от момента передачи вызова бригаде СМП до доезда к пациенту 10 минут, среднее время доезда бригады с момента поступления вызова на «103» до доезда к пациенту **13,2 минут** (12 мес. 2021 г. – 13,3 минут). Время нахождения на вызове бригады по 1 категории 30,7 минут, по 2 категории 31,1 минуты и по 3 категории 29 минут. Таким образом, время выполнения вызова в среднем 40-45 минут.

Выводы

1. Отмечается увеличение количества вызовов на 2,8 %;
2. Снижение доли вызовов, обслуженных с опозданием на 22 %;
3. Увеличение износа санитарного автотранспорта на 3,0 %;
4. Оснащенность санитарным автотранспортом доведена до 100 %;
5. Оснащенность медицинским оборудованием доведена до 100 %;
6. Улучшение среднего времени доезда до 13,2 минут;
7. Увеличение показателя успешной реанимации на 2,4 %;
8. Снижение показателя догоспитальной смертности на 6,3 %.

Пути решения:

- во всех организациях ПМСП с прикрепленным населением 20 000 человек и более открыть отделения СМП;

- возможность увеличения финансирования службы СМП (211 тг./259.тг);

- создание дополнительных 158 бригад (Акмолинской –4, Алматинской – 21, Атырауской – 5, Восточно-Казахстанской – 8, Жамбылской – 23, Западно-Казахстанской – 2, Костанайской – 10, Кызылординской – 4, Мангистауской –24, Павлодарской – 8, Туркестанской областях – 15, Область Абай – 14 и в гг. Астана – 8, Шымкент – 12).

- провести качественное обучение сотрудников СМП по международным стандартам (BLS, ACLS, PALS, PHTLS);

- улучшение инфраструктуры за счет местного бюджета;

- разработка долгосрочной государственной программы по обновлению автопарка станций СМП ежегодно;

- пересмотр обучающих образовательных программ медицинских колледжей с включением обучающих программ по международным программам и увеличение часов на практику.