



Раздел 5. Стратегические направления, цели и целевые индикаторы

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2021 года	Плановый период					
							2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
								План	Факт			
Стратегическое направление 1. Развитие оказания экстренной медицинской помощи, в том числе медицинской авиации												
<i>Цель 1.1. Повышение доступности, своевременности и безопасности оказания экстренной медицинской помощи в форме медицинской авиации населению РК</i>												
1.	Количество оказанных медицинских услуг	УАи КЭМ	Отчет	Абс.	Абсолютное количество оказанных медицинских услуг	4 960	5 250	5 407	7 990	8 225	5 736	5 908
2.	Количество вылетов медицинской авиации	УАи КЭМ	Отчет	Абс.	Абсолютное количество вылетов службы медицинской авиации	2 586	2 263	2 413	2 184	2 184	2 413	2 413
3.	Коэффициент летальных случаев при транспортировке на воздушном судне за исключением непредотвратимых (на 1000 транспортируемых пациентов)	УАи КЭМ	Отчет	%	Количество летальных случаев при транспортировке на воздушном судне за исключением непредотвратимых / общее количество транспортированных случаев *1000	0	0,44	0,41	0	0	0,41	0,41
4.	Доля случаев оказания медицинской помощи в форме медицинской авиации в первые 24 часа от общего количества вылетов	УАи КЭМ	Отчет	%	Количество выполненных заявок в первые 24 часа / общее количество выполненных заявок * 100	99	91	91,5	92	91.5	92,5	93
<i>Цель 1.2. Реализация проекта многопрофильной больницы НКЦЭМ</i>												
1.	Доля исполнения Дорожной карты по реализации мероприятий в рамках открытия многопрофильной	ОРИМ	Информация		Количество исполненных мероприятий / общее количество мероприятий * 100	-	24	60	100	100	-	-



Стратегия развития на 2022-2026 годы

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2021 года	Плановый период					
							2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	
	больницы РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК											
Стратегическое направление 2. Совершенствование оказания скорой медицинской помощи и экстренной медицинской помощи в приемных отделениях стационаров												
<i>Цель 2.1. Повышение качества оказания скорой медицинской помощи</i>												
1.	Доля успешной реанимации, выполненной бригадами СМП (в регионах, где проведено обучение инструкторами НКЦЭМ)	УТЦ, УАиК ЭМ	Отчет	%	Количество успешных случаев реанимации, выполненной бригадами СМП (в регионах, где проведено обучение инструкторами НКЦЭМ) / количество случаев реанимации, выполненной бригадами СМП (в регионах, где проведено обучение инструкторами НКЦЭМ) *100	48,5	48,5	49	49,5	52	50	50,5
<i>Цель 2.2. Соблюдение стандарта оказания экстренной медицинской помощи в приемных отделениях стационаров РК</i>												
1.	Количество выездов по работе приемных отделений согласно Стандарта организации оказания экстренной медицинской помощи в приемных отделениях медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях в РК	УАиК ЭМ	Отчет	Абс.	Количество выездов в регионы	3	4	5	6	6	7	8



Стратегия развития на 2022-2026 годы

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2021 года	Плановый период					
							2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	
Стратегическое направление 3. Развитие цифровизации												
<i>Цель 3.1. Развитие ситуационного центра и повышение качества дистанционных медицинских услуг</i>												
1.	Повышение ургентных дистанционных медицинских услуг	УАи КЭМ, СЦ	Отчет	Абс.	Абсолютное количество ургентных дистанционных медицинских услуг	1566	1746	1796	1846	5 949	1896	1946
<i>Цель 3.2. Модернизация IT-инфраструктуры</i>												
1.	Уровень перехода в цифровой режим работы НКЦЭМ	УИТ, ОЭПи А	Отчет	%	Доля рабочих процессов НКЦЭМ, переведенных в цифровой режим работы	0	0	30	60	60	90	100
Стратегическое направление 4. Развитие научно-образовательной деятельности и укрепление кадрового потенциала												
<i>Цель 4.1. Развитие научно-образовательного направления в деятельности НКЦЭМ</i>												
1.	Количество курсов обучения (BLS, ACLS, PALS, PhTLS, другие семинары-тренинги и мастер-классы)	УТЦ	Отчет	Абс.	Абсолютное число проведенных семинаров-тренингов, мастер-классов и др.	2 434	1 890	1 985	2 084	2 098	2 188	2 297
2.	Доля ДТП с участием санитарного автотранспорта среди обученного контингента инструкторами НКЦЭМ	УТЦ	Отчет	%	Количество обученного контингента водителей инструкторами НКЦЭМ, совершивших ДТП, с участием медицинского транспорта / общее количество обученного контингента водителей инструкторами НКЦЭМ * 100	0,3	0,5	0,4	0,3	0.0	0,2	0,1
3.	Повышение уровня владения навыками оказания неотложной медицинской помощи (BLS) в соответствии с	УТЦ	Отчет	%	Доля сотрудников СМП, обученных стандарту BLS к общей потребности в обучении по данному стандарту (по РК)	85,3	96	96,5	97	97.1	97,5	98



Стратегия развития на 2022-2026 годы

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2021 года	Плановый период					
							2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	
	международными стандартами сотрудниками СМП											
<i>Цель 4.2. Эффективное использование ресурсов и совершенствование, укрепление и развитие кадровых ресурсов</i>												
1.	Снижение текучести кадров (медицинский персонал)	ОЧР	Отчет	%	Количество медицинского персонала, уволившегося по причинам, относимым непосредственно к текучести (по собственному желанию, за нарушение трудовой дисциплины) / общее количество медицинского персонала*100	5,1	5,0	5,0	5,0	4,8	5,0	5,0
2.	Повышение доли сотрудников прошедших повышения квалификации	ОЧР	Отчет	%	Количество сотрудников, прошедших повышение квалификации / общее количество сотрудников*100	47	48	49	50	92	51	52

Запланированные мероприятия – 14

Исполненные мероприятия – 14

Неисполненные мероприятия - 0



Расшифровка аббревиатур:

НКЦЭМ – РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан

ААК – АО «Авиационная администрация Казахстана»

МБМА – Мобильная бригада медицинской авиации

МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан

РК – Республика Казахстан

ДМУ – Дистанционные медицинские услуги

МО – медицинская организация

МА – Медицинская авиация

ДТП – Дорожно-транспортное происшествие

БСК – Болезни системы кровообращения

АО – Акционерное общество

ГКП на ПХВ – Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения

ТОО – Товарищество с ограниченной ответственностью

ВС – Воздушное судно

ЧС – Чрезвычайная ситуация

СМИ – Средства массовой информации

СМП – Скорая медицинская помощь

СОП – Стандартные операционные (рабочие) процедуры

АСУ – Автоматическая система управления

BLS – Basic life support

ACLS – Advanced cardiac life support

PALS – Pediatric Advanced Life Support

ATLS – Advanced Trauma Life Support

NRP – Neonatal Resuscitation Program

ПМСП – Первичная медико-санитарная помощь

БП – Бюджетная программа

ГСМ – Горюче-смазочные материалы

EDIS – Emergency department information system

ГЧП – Государственно-частное партнерство

УАиКЭМ – Управление анализа и координации экстренной медицины

УККиЭ – Управление контроля качества и экспертизы

ОЧР – Отдел человеческих ресурсов

УТЦ – Учебно-тренинговый центр

ОЭПиА – Отдел экономического планирования и анализа

ИКАО – Международная организация гражданской авиации — специализированное учреждение Организации Объединенных Наций, устанавливающее международные нормы гражданской авиации

МВЛ – Местные воздушные линии

МВД – Министерство внутренних дел

КТ – Компьютерная томография

МРТ – Магнитно-резонансная томография

АНА – American Heart Association

ERC – European Resuscitation Council

NAEMT – National Association of Emergency Medical Technicians

НПА – Нормативный правовой акт

ЦОН – Центр обслуживания населения

ИС – Информационная система

JSI – Joint Commission International

УНО – Управление науки и образования

ВУЗ – Высшее учебное заведение

УИТ – Управление информационных технологий