

**Отчет по исполнению целевых индикаторов  
за 2023 год в рамках Стратегии развития  
РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» на 2022-2026 гг.**

Раздел 5. Стратегические направления, цели и целевые индикаторы

№	Целевой индикатор	Ответствен ные	Источни к информ ации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2022 год	План на 2023 год	Факт 2023 год	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Стратегическое направление 1. Развитие оказания экстренной медицинской помощи, в том числе медицинской авиации</b>									
<i>Цель 1.1. Повышение доступности, своевременности и безопасности оказания экстренной медицинской помощи в форме медицинской авиации населению РК</i>									
1.	Количество оказанных медицинских услуг	УАи КЭМ	Отчет	Абс.	Абсолютное количество оказанных медицинских услуг	5230	5407	7506	<b>Исполнено</b> Количество оказанных медицинских услуг увеличено в связи с организацией специалистами Ситуационного центра в круглосуточном режиме консультаций ДМУ с привлечением квалифицированных профильных специалистов республиканских медицинских организаций и гг. Астана, Алматы, также, организации образования и науки в области здравоохранения, а также с 1 мая текущего года открыт республиканский центр по проблемам инсульта в НКЦЭМ МЗ РК.
2.	Количество вылетов медицинской авиации	УАи КЭМ <b>(УТС)</b>	Отчет	Абс.	Абсолютное количество вылетов службы медицинской авиации	2357	2413	2323	<b>Не исполнено</b> Решением ВБК МЗ РК от 22.12.2022г. количество полетов на 2023г. сократилось с 2413 до <b>2271</b> , решением РБК от 31.10.2023г. количество

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источники информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2022 год	План на 2023 год	Факт 2023 год	Примечание
									<p>полетов было увеличено с 2271 до <b>2317</b> полетов</p> <p>Выполнено <b>2317</b> вылетов согласно гос. задания по 27.12.2023г. Дополнительно выполнено 6 вылетов с 28 по 31 декабря 2023г.</p> <p>Снижение количества выполненных вылетов на 1,4%, при этом увеличение количества оказанных медицинских услуг на 69,7%, в том числе ДМУ на 52,2% связано с активизацией проведения ДМУ по РК.</p>
3.	Коэффициент летальных случаев при транспортировке на воздушном судне за исключением непредотвратимых (на 1000 транспортируемых пациентов)	УАи КЭМ	Отчет	%	Количество летальных случаев при транспортировке на воздушном судне за исключением непредотвратимых / общее количество транспортированных случаев *1000	0,41	0,41	0,41	<b>Исполнено</b>
4.	Доля случаев оказания медицинской помощи в форме медицинской авиации в первые 24 часа от общего количества вылетов	УАи КЭМ	Отчет	%	Количество выполненных заявок в первые 24 часа / общее количество выполненных заявок * 100	97	91,5	100	<b>Исполнено</b>

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источники информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2022 год	План на 2023 год	Факт 2023 год	Примечание
<i>Цель 1.2. Реализация проекта многопрофильной больницы НКЦЭМ</i>									
1.	Доля исполнения Дорожной карты по реализации мероприятий в рамках открытия многопрофильной больницы РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК	ОСРиМ	Информация		Количество исполненных мероприятий / общее количество мероприятий * 100	44,5	60	87,5	<b>Исполнено</b>
<b>Стратегическое направление 2. Совершенствование оказания скорой медицинской помощи и экстренной медицинской помощи в приемных отделениях стационаров</b>									
<i>Цель 2.1. Повышение качества оказания скорой медицинской помощи</i>									
1.	Доля успешной реанимации, выполненной бригадами СМП (в регионах, где проведено обучение инструкторами НКЦЭМ)	УТЦ, УАиКЭМ <b>(ОК 103)</b>	Отчет	%	Количество успешных случаев реанимации, выполненной бригадами СМП (в регионах, где проведено обучение инструкторами НКЦЭМ) / количество случаев реанимации, выполненной бригадами СМП (в регионах, где проведено	54,9	49	49,8	<b>Исполнено</b>

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источники информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2022 год	План на 2023 год	Факт 2023 год	Примечание
					обучение инструкторами НКЦЭМ) *100				
<i>Цель 2.2. Соблюдение стандарта оказания экстренной медицинской помощи в приемных отделениях стационаров РК</i>									
1.	Количество выездов по работе приемных отделений согласно Стандарта организации оказания экстренной медицинской помощи в приемных отделениях медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях в РК	УАиКЭМ (ОК 103)	Отчет	Абс.	Количество выездов в регионы	2	5	2	<b>Не исполнено</b>  По причине отсутствия финансирования, данные мероприятия осуществить не представлялось возможным.
<b>Стратегическое направление 3. Развитие цифровизации</b>									
<i>Цель 3.1. Развитие ситуационного центра и повышение качества дистанционных медицинских услуг</i>									
1.	Повышение urgentных дистанционных медицинских услуг	УАи КЭМ, СЦ	Отчет	Абс.	Абсолютное количество urgentных дистанционных медицинских услуг	2491	1796	4769	<b>Исполнено</b>
<i>Цель 3.2. Модернизация IT-инфраструктуры</i>									
1.	Уровень перехода в цифровой режим работы НКЦЭМ	УИТ, ОЭПиА	Отчет	%	Доля рабочих процессов НКЦЭМ, переведенных в	0	30	0	<b>Не исполнено</b>  В связи с отказом в финансировании на 2023 год, а также ввиду открытия новой клиники в 2024 году будет

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источники информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2022 год	План на 2023 год	Факт 2023 год	Примечание
					цифровой режим работы				запущена медицинская информационная система, где будет разработан внутренний модуль для медицинской авиации.
<b>Стратегическое направление 4. Развитие научно-образовательной деятельности и укрепление кадрового потенциала</b>									
<i>Цель 4.1. Развитие научно-образовательного направления в деятельности НКЦЭМ</i>									
1.	Количество курсов обучения (BLS, ACLS, PALS, PhTLS, другие семинары-тренинги и мастер-классы)	УТЦ	Отчет	Абс.	Абсолютное число проведенных семинаров-тренингов, мастер-классов и др.	2953	1985	2281	<b>Исполнено</b>
2.	Доля ДТП с участием санитарного автотранспорта среди обученного контингента инструкторами НКЦЭМ	УТЦ	Отчет	%	Количество обученного контингента водителей инструкторами НКЦЭМ, совершивших ДТП, с участием медицинского транспорта / общее количество обученного контингента водителей инструкторами НКЦЭМ * 100	0	0,4	0	<b>Исполнено</b>
3.	Повышение уровня владения навыками оказания неотложной	УТЦ	Отчет	%	Доля сотрудников СМП, обученных стандарту BLS к	97	96,5	94	<b>Не исполнено</b> Данный показатель не выполнен в связи с нахождением работников

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источники информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2022 год	План на 2023 год	Факт 2023 год	Примечание
	медицинской помощи (BLS) в соответствии с международными стандартами сотрудниками СМП				общей потребности в обучении по данному стандарту (по РК)				ССМП в отпуске по уходу за ребенком, текучестью кадров, а также отсутствием финансирования (кредиторская задолженность) в некоторых регионах РК (Карагандинская область – обучено 80%, Атырауская область – обучено – 82%, Улытауская область – обучено 84%, Туркестанская область – обучено 87%, г.Шымкент – обучено – 88%). Обучение запланировано на 2024 год.
<i>Цель 4.2. Эффективное использование ресурсов и совершенствование, укрепление и развитие кадровых ресурсов</i>									
1.	Снижение текучести кадров (медицинский персонал)	ОЧР	Отчет	%	Количество медицинского персонала, уволившегося по причинам, относимым непосредственно к текучести (по собственному желанию, за нарушение трудовой дисциплины) / общее количество медицинского персонала*100	4,8	5	4	<b>Исполнено</b>
2.	Повышение доли сотрудников НКЦЭМ,	ОЧР	Отчет	%	Количество сотрудников,	48	49	68	<b>Исполнено</b>

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источники информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2022 год	План на 2023 год	Факт 2023 год	Примечание
	прошедших повышения квалификации				прошедших повышение квалификации / общее количество сотрудников*100				

**Общее количество целевых индикаторов: 14**

**Выполненные целевые индикаторы: 10**

**Невыполненные целевые индикаторы: 4**