

**Отчет по исполнению целевых индикаторов
за 2020 год в рамках Стратегии развития
РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины»**

Раздел 5. Стратегические направления, цели и целевые индикаторы

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2019 год	План 2020 год	Факт 2020 год	Исполнение
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Стратегическое направление 1. Развитие и совершенствование службы санитарной авиации									
Цель 1.1: Повышение доступности, своевременности и безопасности оказания экстренной медицинской помощи в форме санитарной авиации населению РК									
1.	Оказание медицинских услуг	ООМР	Данные НКЦЭМ	Абс.	Количество оказанных медицинских услуг	3566	2705	4637	Выполнено
2.	Выполнение вылетов санитарной авиации	ООМР	Данные НКЦЭМ	Абс.	Количество вылетов СА	2369	2184	2185	Выполнено
3.	Доля случаев оказания медицинской помощи в форме санитарной авиации в первые 24 часа	ООМР	Данные НКЦЭМ	%	Доля случаев оказания медицинской помощи в форме санитарной авиации в первые 24 часа от общего количества вылетов	93	88	90	Выполнено
4.	Доля летальных случаев при транспортировке на воздушном судне за исключением непредотвратимых (на 1000 транспортируемых пациентов)	ООМР	Данные НКЦЭМ	%	Количество летальных случаев на 1000 транспортируемых пациентов	0	0,44	0	Выполнено

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2019 год	План 2020 год	Факт 2020 год	Исполнение
5.	Удержание показателя жалоб на своевременность и качество оказанной помощи	Отдел менеджмента качества	Данные НКЦЭМ	Абс.	Количество жалоб на своевременность и качество оказанной помощи на 1000 транспортируемых пациентов	1	0	0	Выполнено
6.	Снижение текучести кадров (медицинский персонал)	ОЧР	Данные НКЦЭМ	%	Доля медицинского персонала, уволившихся по причинам, относимым непосредственно к текучести к общему количеству сотрудников	3,7	5,3	4,5	Выполнено
7.	Повышение доли сотрудников, прошедших повышение квалификации	ОЧР	Данные НКЦЭМ	%	Доля сотрудников РЦСА, прошедших повышение квалификации	45	39	45,6	Выполнено

Стратегическое направление 2. Совершенствование оказания скорой медицинской помощи

Стратегическая цель 2.1 Повышение качества оказания скорой медицинской помощи.

1.	Повышение уровня владения навыками оказания неотложной медицинской помощи (BLS) в соответствии с международными стандартами сотрудниками СМП	УТЦ	Данные НКЦЭМ	%	Доля сотрудников СМП, обученных стандарту BLS к общей потребности в обучении по данному стандарту (по РК)	99,9	83	95,6	Выполнено
----	--	-----	--------------	---	---	------	----	------	-----------

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2019 год	План 2020 год	Факт 2020 год	Исполнение
2.	Доля ДТП с участием санитарного транспорта среди обученного контингента инструкторами НКЦЭМ	УТЦ	Данные НКЦЭМ	%	Снижение доли ДТП с участием санитарного транспорта среди обученного контингента водителей	1,2	3,2	0,7	Выполнено
3.	Повышение urgentных телемедицинских консультаций для пациентов с акушерской патологией	ООМР	Данные НКЦЭМ	Абс.	Абсолютное число urgentных телемедицинских консультаций для пациентов акушерской патологией	236	120	551	Выполнено
4.	Доля успешной реанимации, выполненной бригадами СМП (в регионах, где проведено обучение инструкторами НКЦЭМ)	КЦСМП	Данные НКЦЭМ	%	Повышение доли случаев успешной реанимации, выполненной бригадами СМП (в регионах, где проведено обучение) (от предыдущего отчетного периода)	54,8	47,5	47,6	Выполнено

Общее количество целевых индикаторов: 11

Выполненные целевые индикаторы: 11

Невыполненные целевые индикаторы: 0