

Отчет
об оказании медицинских услуг по реализации государственного задания
«Организация работы по развитию медицинской авиации
в Республике Казахстан» с 1 января по 30 декабря 2024 года

РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК (далее – НКЦЭМ) согласно Договору № 1 от 18 января 2022 года об оказании услуг по реализации государственного задания «Организация работы по развитию медицинской авиации в Республики Казахстан» обеспечивает полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

В период с 1 января по 30 декабря 2024 года (далее – отчетный период) в диспетчерскую службу НКЦЭМ для оказания медицинских услуг поступило 2 594 заявки, из них 411 (15,8 %) отмен по следующим причинам:

- метеоусловия – 277 (67,4 %);
- организационные (регламент работы аэропорта, технический регламент и т.д.) – 82 (19,9 %);
- технические причины – 23 (5,6 %);
- окончание светлого времени суток – 25 (6,1 %);
- ухудшение состояние пациента – 4 (1 %);

Из 411 отмененных заявок 216 (52,5 %) – выполнены позже, 76 (18,5 %) - доставлены санитарным автотранспортом, 3 (0,7 %) пациент - выписан с улучшением состояния, 112 (27,3 %) пациентам - организованы дистанционные медицинские услуги (далее - ДМУ), 4 (1 %) - пациента выехали самостоятельно.

За отчетный период выполнено **2 184** вылетов, из них самолетами – 1 755 (в том числе 96 вылетов выполнено воздушными судами регулярных рейсов гражданской авиации), вертолетами – 429 (Таблица 1).

Справочно: за аналогичный период 2023 года для оказания медицинских услуг выполнено 2 317 вылетов, из них самолетами – 2 026 (в том числе 48 вылет выполнено воздушными судами регулярных рейсов гражданской авиации), вертолетами – 291.

Таблица – 1

Количество вылетов за отчетный период 2023 и 2024 гг.

Показатели	2023 год	2024 год	Отклонение, абс.
Количество вылетов, абс.	2317	2184	-133
Из них самолетами, абс.:	2026	1755	-271
вертолетами, абс.	291	429	138
Количество заявок, абс.	2876	2594	-282

Согласно представленной таблице 1, по линии медицинской авиации в ткущем году осуществлено на 6 % вылетов меньше в сравнении с аналогичным периодом 2023 года.

Из **2 184** вылетов **1 488 (68,1 %)** – выполнены на региональном уровне, **525 (24,1 %)** из г. Астаны, в том числе 83 вылета регулярными рейсами гражданской авиации, **159 (7,3 %)** – г. Алматы, в том числе 13 вылета

регулярным рейсом гражданской авиации), **12 (0,5 %)** вылетов на международном уровне.

Справочно: в аналогичном периоде 2023 года для оказания медицинской помощи выполнено вылетов 1 665 (72%) –на региональном уровне, 472 (20,3%) из г. Астаны, в том числе 44 вылета регулярными рейсами гражданской авиации, 173 (7,4%) –г. Алматы, в том числе 4 вылета регулярным рейсом гражданской авиации), 7 (0,3%) вылетов на международном уровне.

Согласно данным, приведенным в таблице 2, по республике за отчетный период 2024 г. наибольший удельный вес транспортировок силами МА 68,1% осуществлялся в регионах РК.

Таблица – 2

**Число вылетов из городов Астана, Алматы и в регионах
за отчетный период 2024 года (в абс. цифрах)**

№ п/п	Регионы	В регионе	Из г. Астана	Из г. Алматы	Всего:
1.	Алматинская область	1	1	3	5
2.	Акмолинская область	33	6		39
3.	Актюбинская область	213	42	2	257
4.	Атырауская область	82	69	2	153
5.	ВКО (г. Усть-Каменогорск)	88	19	7	114
6.	Абайская (г. Семей)	160	43	2	205
7.	Жамбылская область	155	17	1	173
8.	Жетысуская область	89	8	7	104
9	ЗКО	28	27	4	59
10.	Карагандинская область	126	9		135
11.	Костанайская область	77	43		120
12.	Кызылординская область	151	33	51	235
13.	Мангистауская область	90	55	26	171
14.	Павлодарская область	86	28		114
15.	СКО		8		8
16.	Туркестанская область	94	4	1	99
17.	Улытауская область	15	35		50
18.	Шымкент		59	35	94
19.	г.Алматы		16	14	30
20.	г. Астана		3	4	7
21	Зарубежье				12
Всего:		1488	525	159	2184

За отчетный период 2024 года всего оказана медицинская помощь **5 787** пациенту, выполнены **8 225** медицинские услуги, из них: транспортировано в медицинские организации **2 128** пациентов (25,9 %), проведены **209** очные консультаций (2,5 %) и **143** операций (1,8 %), организовано – **5 745** пациентам (69,8 %) ДМУ.

Справочно: в аналогичном периоде 2023 года всего оказана медицинская помощь 5 881 пациентам выполнено 7502 медицинских услуг, из них: транспортировано 2399 пациент (40,7 %), проведены 172 консультаций (2,2 %) и 162 операций (2,1 %), организовано 4769 (81 %) ДМУ.

Среди 2 128 транспортированных: 1 490 пациентов (70,2 %) госпитализированы в региональные медицинские организации (далее – МО), 491 (23,2 %) - в республиканские, национальные и городские МО г. Астаны, 141 (6,6 %) - в МО г. Алматы. Сравнительные данные по структуре транспортировок в МО представлены в таблице 3.

Таблица – 3

Структура транспортировок пациентов в медицинские организации в разрезе МО за отчетный период 2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 г.

Наименование	Структура транспортировок в МО	
	2023 г.	2024 г.
МО г. Астаны	503	494
Филиал КФ «УМС»	219	205
АО «ННОЦ»	6	4
АО «ННМЦ»	25	9
АО «НЦН»	55	51
АО «ННКЦ»	149	164
РГП на ПХВ «ННЦТО»	21	28
ГКП на ПХВ ГБ №1	9	2
ГКП на ПХВ «ГБ №2»	12	5
ГКП на ПХВ «ДГБ №2»	5	8
РГП «Больница Управления делами Президента РК»	1	
ДКХО		18
МО г. Алматы	196	144
АО «НЦПиДХ»	157	119
АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»	7	4
АО «ЦПиДКХ»		2
АО «НЦАГиП»	7	1
ГКП на ПХВ «ГКБ №7»	3	
ГКП на ПХВ «ГКБ №4»	1	
ГКП на ПХВ «ГДКБ №2»	1	1
УЦ «АКСАЙ»	5	2
ГКП на ПХВ «АРДКБ»	4	1
ГКП на ПХВ «АМКБ»	8	5
РГП на ПХВ «КазНИИОР» МЗ РК	5	1
ЦКБ г.Алматы		1
ЦДНМП		2
НИИ КИВБ		5
Всего по регионам РК	1 696	1490
Итого	2399	2128

В 2024 году для транспортировки граждан РК из зарубежных клиник поступило 48 обращений согласно письму уполномоченного органа. Было выполнено 12 вылетов, в ходе которых транспортированы 14 пациентов из разных стран, включая Турцию, Южную Корею, Кыргызскую Республику, Китай, Россию и Египет.

По нозологиям среди поступивших обращений распределение следующее: онкология — 12 обращения, болезни сердечно-сосудистой системы (БСК) — 10, травмы — 9, прочие заболевания — 17. Из числа

транспортированных пациентов 7 с заболеваниями БСК, 5 — травмами, 2 — онкологическими заболеваниями.

Исход транспортированных пациентов из зарубежных клиник: 42,8 % умерли, 50 % выписаны с улучшениями, 7,2% продолжают лечение (таблица 4).

Таблица - 4

Информация по зарубежным полетам за отчетный период 2024 г.

№	Дата	Маршрут	Наименования зарубежных клиник	Диагноз	Наименования стационара в РК
1	15.01.2024	г.Мокро (Южная Корея) - Шымкент	Mokro Hankook Hospital	«Последствия внутричерепной травмы. Гидроцефалия. Травматическое субдуральное кровоизлияние. Травматическое субарахноидальное кровоизлияние. Эпидуральное кровоизлияние без открытого внутричерепного повреждения. Множественные переломы черепа и лицевых костей» (производственная травма)	Центр гипербарической оксигенации имени Т.Орынбаева, город Шымкент
2	09.03.2024	Шарм-эль-Шейх (Египет) - Уральск (Республика Казахстан)	Международный госпиталь «Пирамида»	«ОНМК, Геморрагический инсульт»	ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница, г. Уральск
3	11.04.2024	Стамбул-Астана	T.C. Ozel Memorial Atasehir Hastanesi	Инфаркт миокарда с мкб кодом I21	Национальный научный кардиохирургический центр

4	16.04.2024	Санкт-Петербург - Алматы	НИИ медицинской микологии им. П.Н. Кашкина Микологический референс-центр Минздрава России в городе Санкт-Петербург	В.44.0 Инвазивный аспергиллез легких	Алматинская многопрофильная клиническая больница
5	18.04.2024	Анталия - Шымкент	Anatolia Hospital	I67-Другие нарушения мозгового кровообращения, I60-Субарахноидальное кровоизлияние	ГКП на ПХВ "Городская клиническая больница №1" г. Шымкент
6	31.05.2024	Стамбул-Тбилиси-Павлодар	Acibadem Maslak Hastanesi	C41 Злокачественное новообразование костей и суставных хрящей	Областная детская больница города Павлодар
7	22.07.2024	Инчхон-Улан-Батор-Шымкент	Университетская клиника Инха Inha University Hospital	Внутри мозговое кровоизлияние в ствол мозга	КГП на ПХВ Областная клиническая больница Туркестанской области
8	17.08.2024	Астана-Томск-Алматы	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	T58 Острое ингаляционное отравление угарным газом тяжелой степени тяжести	Центральная городская клиническая больница города Алматы
9	15.09.2024	Стамбул-Уральск	Izmit Seka Devlet Hastanesi	G41 Эпилептический статус	Городская многопрофильная больница
10	19.09.2024	Анталия - Караганда - Алматы	Anatolia Hospital	S27 Травматический пневмоторакс	Городская больница 1 города Алматы

			Baskent	J96.9 Респираторная недостаточность неуточненная. I46.0 Остановка сердца с успешным восстановлением сердечной деятельности. W74 Случаи утопления и погружения в воду неуточненные	Клиника Макажанова города Кар
11	13.09.2024	Бишкек-Астана	Городская клиническая больница скорой медицинской помощи	Политравма	НИИТО имени Батпенова
			Национальный госпиталь МЗ Киргизской Республики	S02.0 S09 ОЧМТ. Импрессионно-оскольчатый перелом лобно-теменно-височной костей слева с переходом на основание ПЧЯ. Ушиб головного мозга тяжелой степени с преимущественным поражением лобно-височной долей левого полушария головного мозга. Эпидуральная и внутримозговая гематома лобной области слева. Ушибленные раны головы, верхних конечностей	НИИТО имени Батпенова
12	23.11.2024	Урумчи - Астана	Первый госпиталь Синьцзянского	Ганглионейробластома	№2 Городская детская многопрофильная больница

			Медицинского Университета		
--	--	--	------------------------------	--	--

Структура оказанной медицинской помощи **5 787** пациентам (причин вызовов) по нозологиям, выглядит следующим образом:

на первом месте – **1 712** случаев (29,5 %) дети с патологиями детского возраста;

на втором месте – **1 393** случаев (24,7 %) пациенты с БСК;

на третьем месте – **906** случаев (15,6 %) с неотложными состояниями в акушерской практике;

на четвертом месте – **738** случаев (12,7 %) с травмами, несчастными случаями, отравлениями, в том числе ДТП - **327** (44,3 %) от общего количества травм;

на пятом месте – **576** случаев (9,7 %) с патологиями новорожденных детей;

на шестом месте – **462** случаев (7,8 %) с прочими заболеваниями (таблица 5).

Таблица - 5

**Структура оказанных медицинских услуг по нозологиям
в разрезе регионов, гг. Астана и Алматы за отчетный период 2024 года
(в абс. цифрах)**

№ п/п	Регионы	Всего пациентов	Неотложные состояния в акушерской практике	Патология новорожденных	Патология детского возраста	Травмы	В т.ч. ДТП	БСК	Прочие
	Всего	5787	906	576	1712	738	327	1393	462
1	г. Астана	121	38	11	24			42	6
2	г. Алматы	142	52	1	29	6	2	44	10
3	г. Шымкент	245	76	14	95	5	3	37	18
4	Алматинская	34	20	3	5			5	1
5	Акмолинская	232	23	10	82	33	16	53	31
6	Атырауская	431	45	57	179	25	6	85	40
7	Актюбинская	445	63	38	156	88	42	76	19
8	ВКО (г. Усть-Каменогорск)	246	48	26	83	27	15	61	1
9	Абайская (г. Семей)	432	22	44	127	127	54	100	12
10	Жамбылская	490	120	11	71	94	44	157	37

11	Жетысуская	260	8	48	41	50	24	106	7
12	ЗКО	280	37	20	70	22	7	92	39
13	Карагандинская	269	37	11	80	54	27	76	11
14	Костанайская	265	23	29	99	22	5	57	35
15	Кызылординская	428	54	111	136	31	6	52	44
16	Мангистауская	556	104	38	162	55	31	117	80
17	Павлодарская	257	25	32	101	32	15	53	14
18	СКО	106	10	12	44	6	4	21	13
19	Туркестанская	393	92	21	90	34	10	123	33
20	Улытауская	146	9	39	36	22	14	31	9
21	Зарубежье	14			2	5	2	5	2

НКЦЭМ выполнено **536 вылетов** для оказания 830 медицинских услуг **738 пострадавшим с травмами, отравлениями, несчастными случаями**, из них транспортировано 526 пациентов: в региональные МО – 479, в г. Астана – 40, в г. Алматы – 2, проконсультировано – 47, прооперировано – 46, организовано – 211 ДМУ.

Выполнено 224 вылетов для оказания 377 медицинских услуг 327 пострадавшим от ДТП, из них транспортировано 226: в региональные МО – 206, в г. Астана – 19, проконсультировано - 14, прооперировано - 17 пациента, организовано 120 ДМУ.

Выполнено **588 вылетов** для оказания 2 134 медицинских услуг **1 712 детям с патологиями детского возраста**, из них транспортировано – 647: в региональные МО – 269, в г. Астана – 273, в г. Алматы – 105, проконсультировано – 41, прооперировано – 17 пациентов, организовано 1429 ДМУ.

Выполнено **400 вылета** для оказания 1 710 медицинской услуги **1393 пациентам с болезнями системы кровообращения**, из них транспортировано 377 пациента: в региональные МО – 294, в г. Астана – 75, в г. Алматы – 8, проконсультировано – 21, прооперировано – 31 пациентов, организовано 1 286 ДМУ.

Осуществлено **384 вылетов** для оказания 670 медицинских услуг **576 детям с патологией новорожденных**. Из них транспортировано – 283 пациентов: в региональные МО – 284, в г. Астана – 79, г. Алматы – 20, проконсультировано – 33, прооперировано – 4, организовано 250 ДМУ.

Осуществлено **165 вылетов** для оказания 2 318 медицинских услуг **906 женщинам с акушерской патологией**. Из них транспортировано – 127: в региональные МО – 109, в г. Астана – 15, г. Алматы – 2, проконсультированы – 43, прооперировано – 9, организовано 2 140 ДМУ.

Осуществлено **103 вылетов** для оказания 556 медицинских услуг **462 пациентам с прочими заболеваниями**. Из них транспортировано – 68: в региональные МО – 55, в г. Астана – 9, г. Алматы – 4, проконсультировано – 23, прооперировано – 36 пациентов, организовано 429 ДМУ.

Информация о вылетах по нозологиям за отчетный период 2024 года

№ п/ п	Наименование нозологий	Количество вылетов	Число пациентов	Количество оказанных медицинских услуг	Всего транспортировано	в том числе транспортировано			Консультация	Оперировано	ДМУ
						в МО региона	в МО Астана	в МО Алматы			
1	Акушерско-гинекологическая патология	165	906	2319	127	109	15	2	43	9	2140
2	Патология новорожденных	384	576	670	383	284	79	20	33	4	250
3	Патология детского возраста	588	1712	2134	647	269	273	105	41	17	1429
4	БСК	400	1393	1716	377	294	75	8	21	31	1286
5	Травмы, несчастные случаи отравления	536	738	830	526	479	40	2	47	46	211
	в том числе ДТП	224	327	377	226	206	19		14	17	120
6	Прочие	103	462	556	68	55	9	4	23	36	429
7	Донор	8									
Итого		2184	5787	8225	2128	1490	491	141	209	143	5745

Выполнено 8 вылетов из г. Астаны для транспортировки специалистов по изъятию донорских органов (печень, сердце, почки, легкие).

Специалистами ситуационного центра за отчетный период в усиленном круглосуточном режиме с привлечением квалифицированных профильных специалистов республиканских медицинских организации и городов Астана и Алматы, а также, организации образования и науки в области здравоохранения организовано по телефону **11 784** консультации.

Так, в рамках мониторинга критических пациентов, за отчетный период организовано и проведено **5 745 дистанционных медицинских услуг**, из них: женщинам с акушерской патологией – 2 140 , новорожденным – 250, детям с патологиями детского возраста – 1 429, пострадавшим от травм, отравлении и несчастных случаев – 211 (в т. ч. ДТП – 120), пациентам с БСК – 1 286, пациентам с прочими заболеваниями – 429.

Ассоциацией СМП РК в городах Туркестан (Туркестанская область) и Актау (Мангистауская область) были проведены совещания для членов Ассоциации, в которых приняли участие заместители руководителей управлений здравоохранения. В ходе совещаний были затронуты следующие проблемные вопросы:

- организационные вопросы скорой медицинской помощи;
- обсуждение проекта Приказа №225;
- обновление парка санитарного автотранспорта с учётом высокого уровня его износа;
- кадровый дефицит в регионах;
- обучение специалистов по международным стандартам.

НКЦЭМ организовал рабочее совещание с участием врачей-координаторов отделений медицинской авиации, на котором были обсуждены проблемные вопросы в организации оказания медицинской помощи в регионах. Даны поручения: организовать дополнительное обучение медицинского персонала по оформлению выписок, разработать план улучшения контроля качества медицинских документов, рассмотреть обеспечение Кызылординской области вертолетом для экстренной помощи, составить отчеты с предложениями по улучшению медицинской инфраструктуры и проводить регулярный мониторинг работы врачей-координаторов.

НКЦЭМ совместно с Ассоциацией СМП РК при спонсорской поддержке ежегодно организуют Спартакиаду бригад СМП с вручением памятных подарков и призов. В отчетном периоде Спартакиада была организована в городе Петропавловск, Северо-Казахстанской области. В качестве членов жюри и модераторов были приглашены научные сотрудники кафедр НАО «Медицинский университет Астана» и специалисты УМС.

Выводы

Анализ работы НКЦЭМ за отчетный период 2024 года показал, что показатели соответствуют направлениям деятельности предприятия. Необходимо отметить следующие моменты проделанной работы:

В сравнении с аналогичным периодом 2023 года отмечается:

снижение количества поступивших заявок в Диспетчерскую службу на 9,8 %, что связано с активизацией проведения ДМУ по РК;

Снижение количества выполненных вылетов на 5,7 %, при этом увеличение количества оказанных медицинских услуг на 8,7 %, в том числе ДМУ на 16,9 %.

В структуре причин из 5 787 пациента медицинской авиации особое место занимают патологии детского возраста – 29,5%, патологии БСК – 24,1 %, акушерские патологии – 15,6 %, травмы, полученные в результате несчастных случаев и отравлений – 12,7 %.

Доля пострадавших от ДТП, которым оказана медицинская помощь по линии медицинской авиации, составляет 44,3 % от всех пострадавших при несчастных случаях, травм и отравлений.

Внедрение международных стандартов обучения, стандартов операционных процедур, стандартов менеджмента качества повысило

качество оказания медицинской помощи в форме скорой медицинской помощи и медицинской авиации.

Ситуационный центр продолжает в круглосуточном режиме организовывать ДМУ и консультации по телефону для пациентов, находящихся в критическом состоянии в региональных медицинских организациях.

В регионах остается вопрос кадрового дефицита, связанного с отсутствием или низкой квалификацией профильных специалистов для проведения очной консультации/операции по месту нахождения пациента, таких как: Атырауской, Мангистауской и Туркестанской областях.

Заключение:

Продолжается работа по улучшению качества и безопасности оказания медицинских услуг по линии медицинской авиации:

- обучение медицинских специалистов по правилам транспортировок пациентов, в том числе, детей;
- организация специалистами ситуационного центра в круглосуточном режиме консультации по телефону и ДМУ с привлечением квалифицированных профильных специалистов республиканских медицинских организации и гг. Астана, Алматы, также, организации образования и науки в области здравоохранения.