

«Қазақстан Республикасында медициналық авиацияны дамыту жөніндегі жұмысты ұйымдастыру» мемлекеттік тапсырмасын іске асыру бойынша 2023 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін медициналық қызметтер көрсету туралы есеп

ҚР ДСМ «Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы» ШЖҚ РМК (бұдан әрі – ҰШМҮО) «Қазақстан Республикасында санитариялық авиацияны дамыту жөніндегі жұмысты ұйымдастыру» мемлекеттік тапсырмасын іске асыру бойынша қызметтер көрсету туралы 2022 жылғы 18 қаңтардағы № 1 Шартқа сәйкес өзіне алған міндеттемелердің толық және тиісінше орындалуын қамтамасыз етеді 2023 жылғы 1 қаңтар мен 29 желтоқсан аралығында (бұдан әрі – есепті кезең) медициналық қызметтер көрсету үшін ҰШМҮО диспетчерлік қызметіне 2 886 өтінім келіп түсті, оның ішінде 563-і (19,5%) мынадай себептер бойынша:

- метеожағдайлар – 452 (80,2%);
- ұйымдастыру (әуежай жұмысының регламенті, техникалық регламент және т. б.) – 70 (12,6%);
- техникалық себептер – 5 (0,8%);
- тәуліктің күндізгі уақытының аяқталуы – 25 (4,4%);
- пациент туыстарының бас тартуы – 1 (0,1%);
- ӘК ауыстыру – 1 (0,1%);
- шақырушы тарап бас тартуы – 2 (0,3%);
- пациент жай-күйінің нашарлауы – 3 (0,5%);
- диспетчермен алып тасталған – 1 (0,1%);
- негізсіздігі – 1 (0,1%).

Бас тартылған 563 өтінімнің 119-ы (21,2%) – кейінірек орындалды, 44 (7,8 %) санитариялық автокөлікпен жеткізілді, 23 (4,1%) – кейінгі күндерге келісті, 6 (1%) пациенттерге-телефон бойынша консультациялар өткізілді, 1 (0,1%) – пациенттің жай-үйі жақсарып, үйіне шығарылды, 11 (2%) – қашықтықтан медициналық қызметтер (бұдан әрі – ҚМК) ұйымдастырылды, 4 (0,7%) – пациент өз бетінше үйіне кетті.

Есепті кезеңде **2 323** ұшу, оның ішінде ұшақтармен – 2007 ұшу (оның ішінде 48 ұшуды азаматтық авиацияның тұрақты рейстерінің әуе кемелері орындады), тікұшақтармен – 291 ұшу орындалды (1-кесте).

Анықтама: 2022 жылдың ұқсас кезеңінде медициналық қызмет көрсету үшін 2 357 ұшу, оның ішінде ұшақтармен – 1 887 ұшу (оның ішінде 41 ұшу азаматтық авиацияның тұрақты рейстерінің әуе кемелерімен орындалды), тікұшақтармен – 470 ұшу орындалды.

1-кесте

2022 және 2023 жылдардағы есепті кезеңдегі ұшулар саны

Көрсеткіштер	2022 жыл	2023 жыл	Бас тарту, абс.
Ұшулар саны, абс.	2357	2323	34
Оның ішінде ұшақтармен, абс.:	1887	2032	-120

тікұшақтармен, абс.	470	291	179
Өтінімдер саны, абс.	2985	2886	99

Ұсынылған 1-кестеге сәйкес медициналық авиация желісі бойынша ұшулар 2022 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 1,4%-ға аз жүзеге асырылды.

2 323 ұшудың 1 665-сы (72%) – өңірлік деңгейде, Астана қаласынан **475 (20,4%)**, оның ішінде азаматтық авиацияның тұрақты рейстерімен 44 ұшу, Алматы қаласынан **176 (7,5%)**, оның ішінде азаматтық авиацияның тұрақты рейсімен 4 ұшу, **7 (0,3%)** халықаралық деңгейде ұшу орындалды.

Анықтама: 2022 жылдың ұқсас кезеңінде медициналық көмек көрсету үшін Астана қаласынан - 513 (22%) ұшу, оның ішінде азаматтық авиацияның тұрақты рейстерімен 36 ұшу, Алматы қаласынан - 176 (7,4%) және өңірлерде – 1 653 (70%) ұшу, 15(0,6%) ұшу алықаралық деңгейде орындалды.

2-кестеде келтірілген деректерге сәйкес, республика бойынша 2023 жылғы есепті кезеңде МА күшімен тасымалдаудың ең үлкен үлес салмағы 96 %-ы ҚР өңірлерінде жүзеге асырылды.

2-кесте

2023 жылғы есепті кезеңде Астана, Алматы қалаларынан және өңірлерден ұшулар саны (абс. сандар)

№ р/н	Өңірлер	Өңірде	Астана қаласынан	Алматы қаласынан	Жалпы:
1.	Алматы облысы			4	4
2.	Ақмола облысы	46	8		54
3.	Ақтөбе облысы	181	36	2	219
4.	Атырау облысы	86	67	4	157
5.	ШҚО (Өскемен қ.)	84	21	11	116
6.	Абай (Семей қ.)	244	22	8	274
7.	Жамбыл облысы	229	22	9	260
8	Жетysy облысы	80	7	10	97
9	БҚО	31	45	7	83
10	Қарағанды облысы	161	3	1	165
11	Қостанай облысы	79	61	4	144
12.	Қызылорда облысы	113	16	51	180
13.	Маңғыстау облысы	83	57	25	165
14.	Павлодар облысы	127	22	1	150
15.	СҚО		17		17
16.	Түркістан облысы	75	3		78
17	Улытау облысы	45	9		54
18	Шымкент қ.		51	22	73
19	Алматы қ.	1	8	16	25
20	Астана қ.			1	1
Барлығы:		1665	475	176	2316

2023 жылдың есепті кезеңінде барлығы **5 885** пациентке медициналық көмек көрсетілді, **7 506** медициналық қызмет орындалды, оның ішінде: медициналық ұйымдарға **2 402** пациент (40,8%) тасымалданды, **173** консультация (2,9%) және **162** операция (2,7%) жүргізілді, **4 769** (81%) қашықтықтан медициналық қызмет (әрі қарай – ҚМК) ұйымдастырылды.

Анықтама: 2022 жылдың ұқсас кезеңінде барлығы 4 420 пациентке медициналық көмек көрсетілді, 5230 медициналық қызмет орындалды, оның ішінде: 2381 пациент (46%) тасымалданды, 153 консультация (3%) және 205 операция (4%) жүргізілді, 2491 (48%) ҚМК ұйымдастырылды.

2 402 тасымалдаушының ішінен: 1 696 пациент (70,6%) өңірлік медициналық ұйымдарға (бұдан әрі – МҰ), 504-ы (20,9%) – Астана қаласының МҰ-ға, 198-сі (8,1%) – Алматы қаласының МҰ-ға емдеуге жатқызылды. МҰ-дағы тасымалдау құрылымы бойынша салыстырмалы деректер 3-кестеде келтірілген.

3-кесте

2022 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 2023 жылдың есепті кезеңінде МҰ бөлінісінде пациенттерді медициналық ұйымдарға тасымалдау құрылымы

Атауы	МҰ-дағы тасымалдау құрылымы	
	2022 ж.	2023 г.
Астана қ. МҰ	530	504
«УМС» КҚ филиалы	240	220
«ҰҒОО» АҚ	5	6
«ҰҒМО» АҚ	44	25
«ҰНО» АҚ	45	55
«ҰҒКО» АҚ	153	147
«ҰҒТОО» ШЖҚ РМК	23	21
№1 ҚА ШЖҚ МКК	6	9
«№2 ҚА» ШЖҚ МКК	7	12
«№1 ҚБА» ШЖҚ МКК	2	
«№2 ҚБА» ШЖҚ МКК	2	5
«ҚР Президенті Іс басқармасының ауруханасы» РМК	2	1
Астана қаласы әкімдігінің «Көпбейінді медициналық орталық» ШЖҚ МКК	1	
Алматы қ. МҰ	172	198
«ҰПжБХО» АҚ	127	157
«А.Н. Сызганов атындағы ҰҒХО» АҚ	6	7
«ҰПжБХО» АҚ	1	
«АГжПҒО» АҚ	2	7
«№7 ҚКА» ШЖҚ МКК	2	3
«№4 ҚКА» ШЖҚ МКК	3	1
«№2 ҚКБА» ШЖҚ МКК	5	5
«АҚСАЙ» ОО	1	1
ҚР ДСМ «ҰҒҒО» ШЖҚ РМК	2	
ҚР ҰҚК Орталық әскери госпиталі	1	
«АӨКБА» ШЖҚ МКК	14	4
«АККА» ШЖҚ МКК	7	8
ҚР ДСМ «ҚазОжРҒЗО» ШЖҚ РМК		5
ҚОКА		
КНИИДИБ		

БКМКО	1	
ҚР өңірлері бойынша барлығы	1679	1 696
Барлығы	2381	2398

Есепті кезеңде халыққа консультациялық және жедел медициналық көмек көрсету үшін Астана, Алматы қалаларының республикалық клиникалары мен медициналық ұйымдарынан 213 маман тартылды, олардың ішінде:

- Астана қаласының МҰ-нан 187 маман: «ҰҒКО» КеАҚ - 92, «ҰҒМО» АҚ – 20, «University Medical Center» корпоративтік қоры – 30, «ҰНО» АҚ – 11, «АМУ» КеАҚ – 6, «ҰҒОО» ЖШС – 6, «ҰҒТОО» ШЖҚ РМК – 4, №1 ҚКА – 8, №2 ҚКА – 1, №2 ҚКБА – 1;

- Алматы қаласының МҰ-нан 26 маман: АӨКБА – 6, Сызғанов атындағы ҰХО – 1, №5 ҚКА – 1, ҚазҰМУ – 6, ҰПБЖХО – 3, ҚазҰҒКАИ – 1, ҰТМО – 2, ҰҒҒО – 2.

Талданатын есепті кезеңде(18.08.2023 ж.) әуе кемесінің бортында «Стамбул – Трабзон – Қызылорда» бағыты бойынша «(С1) «Эвинг саркомасы» диагнозымен науқастың қайтыс болуы тіркелді. Өлім науқастың ауыр жағдайына байланысты.

Шетел МҰ-да ауыр халде жатқан Қазақстан Республикасының азаматтарын тасымалдау үшін 7 ұшу орындалды (4-кесте).

4-кесте

2023 жылғы есепті кезеңдегі шетелдік ұшулар бойынша ақпарат

№	Күні	Бағыты	Шетелдік клиникалардың атаулары	Диагнозы	ҚР стационарының атаулары
1.	19.01.2023 ж.	Ютика (Нью-Йорк штаты) – Астана	Saint Elizabeth Medical Center	«Жүректің алғашқы тоқтауы. Гипоксия бар жіті тыныс алу жеткіліксіздігі. Қарыншалық фибрилляция. Аноксикалық энцефалопатия. Ми инфарктісі. Нормоцитарлық анемия. Реанимациядан кейінгі ауру. Респиратор ассоциацияланған сол жақ пневмония»	Астана қаласы әкімдігінің «№2 қалалық көпбейінді аурухана» ШЖҚ МКК (жай-күйі жақсарумен жазылып шықты)
2.	13.02.2023 ж.	Прага-Алматы	Краловске Винограды университет ауруханасы	«Омыртқаның сынуы L 1. Жамбас өрімінің сынуы»	Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының «№4 Қалалық

					клиникалық ауруханасы» ШЖҚ КМК (жай-күйі жақсарумен жазылып шықты)
3	19.03.2023 ж.	Мәскеу - Астана	Н. Ф. Филатов атындағы балалар қалалық клиникалық ауруханасы.	«Трахея стенозы.Вено-артериялық ЭКМО жағдайында трахеяның резекциясы және пластикасы»	«University Medical Center» корпоративтік қоры (жай-күйі жақсарумен жазылып шықты)
4	18.04.2023 ж.	Бурса - Ақтау	Медикабил	«Көптеген миелома»	«Маңғыстау облыстық көпбейінді ауруханасы» ШЖҚ МКК (Стационарда қайтыс болды)
5	17.08.2023 ж.	Чолпон-Ата-Алматы	Чолпон-Ата ЖДПО	«Субарахноидты қан кету. Ми комасы. Мидың ісінуі. Гипертония ауруы өте жоғары қауіп»	Әуежайға тасымалдау кезінде МБ ұшып келгенге дейін санитариялық автокөлікте қайтыс болды
6	18.08.2023 ж.	Стамбұл – Қызылорда	Acibadem Hospital Altunizade	«Юинга саркомасы»	ӘК бортында қайтыс болды
7	12.09.2023 ж.	Нячанг (Вьетнам) - Астана	VK Hospital	ЖБМЖ, ЖМКЖ, геморрагиялық инсульт, мидың ісінуі. Кома 1	№2 қалалық көпбейінді аурухана (Емдеуді жалғастыруда)

Шетелдік клиникалардан тасымалданған пациенттер арасында жалпы санның 0,3 % құрайды. Барлық жағдайлар әртүрлі диагноздар мен жай-күйлері бар күрделі медициналық жағдайларды білдіреді. Диагноздар онкологиялық аурулар – 28,5 %, жарақаттар-14,2%, сондай-ақ қанайналым жүйесінің ауруларын – 57,3% қамтиды.

Ауыр халдегі пациенттерді шетелден тасымалдау медициналық топтардың келісілген жұмысын және процестің қауіпсіздігі мен тиімділігін қамтамасыз ету

үшін тиісті жабдықты қажет етеді.

Тасымалдау кезінде медициналық көмекке ғана емес, сонымен қатар әрбір пациент үшін кейінгі медициналық оналту мен күтімге де назар аудару маңызды.

Әрбір жағдай пациенттің жай-күйін мүмкіндігінше жақсарту үшін медициналық персоналдың жеке көзқарасы мен күш-жігерін үйлестіруді талап етеді. Бұл жағдайлар медициналық ұйымдар мен елдер арасындағы ынтымақтастықтың жоғары сапалы медициналық көмекке қол жетімділікті қамтамасыз ету және төтенше жағдайда өмірді құтқару үшін маңыздылығын көрсетеді.

Нозология бойынша **5 885** пациентке көрсетілген медициналық көмектің құрылымы (шақыру себептері) :

бірінші орында – **1 656** жағдай (28,1%) балалар жасындағы патологиясы бар балалар;

екінші орында – **1 446** жағдай (24,5%) ҚЖА ауыратын пациенттер жағдай;

үшінші орында – **973** (16,5%) акушерлік практикада кезек күттірмейтін жай-күйлер;

төртінші орында – **783** жағдай (13,3%) жарақаттар, жазатайым оқиғалар, уланулар, оның ішінде ЖКО – **329** (жарақаттардың жалпы санының 42%);

бесінші орында – **585** жағдай (9,9%) жаңа туған нәрестелер патологиясы;

алтыншы орында – **442** жағдай (7,5%) басқа аурулар (5-кесте).

5-кесте

2023 жылғы есепті кезеңде өңірлердің, Астана және Алматы қалаларының бөлінісінде нозология бойынша көрсетілген медициналық қызметтердің құрылымы (абс. сандар)

№ р/н	Өңірлер	Барлық пациент	оның ішінде COVID-19	Акушерлік практикадағы кезек күттірмейтін жай-күйлер	Жаңа туған нәрестелер патологиясы	Балалар жасындағы патология	Жарақаттар	Оның ішінде ЖКО	ҚЖА	Өзге де
	Барлығы	5885	6	973	585	1656	783	329	1446	442
1	Астана қ.	84		20	1	8	1		54	
2	Алматы қ.	166		42		19			98	7
3	Шымкент қ.	263		93	22	98	5	3	27	18
4	Алматы облысы	50		26	5	13	1	1	5	
5	Ақмола облысы	215		24	10	69	50	16	32	30
6	Атырау облысы	468	1	58	71	184	31	7	82	42
7	Ақтобе облысы	409	2	62	45	130	65	33	73	34
8	ШҚО (Өскемен)	278		27	24	99	28	14	88	12
9	Абайская (Семей қ.)	485	1	57	38	120	137	31	111	22

10	Жамбыл	573		130	18	108	115	51	172	30
11	Жетысу	261		27	56	31	23	17	114	10
12	БҚО	260		40	19	87	10	4	64	40
13	Қарағанды	289		16	8	50	61	30	144	10
14	Қостанай	319		22	49	107	39	22	63	39
15	Қызылорда	434	1	95	96	161	31	10	24	27
16	Маңғыстау	510		109	44	168	52	27	76	61
17	Павлодар	295	1	38	40	87	53	30	67	10
18	СҚО	98		9	20	37	6	2	17	9
19	Түркістан облысы	284		76	4	38	40	14	98	28
20	Улытау	108		2	14	36	27	14	19	10
21	Шетел	7				2	2		1	2

ҰШМУО 866 медициналық қызмет көрсету үшін 536 (23,1%) ұшу орындады, 783 жарақат алған, уланған, жазатайым оқиғалардан зардап шеккендерге көмек көрсетті, оның 558-ы: өңірлік МҰ-ға – 502, Астана қаласында – 48, Алматы қаласында – 6 тасымалданды, консультация берілді – 35, операция жасалды – 50, 223 ҚМК ұйымдастырылды. ЖКО-дан зардап шеккендерге 363 медициналық қызмет көрсету үшін 248 ұшу орындалды, оның ішінде 329-сі: өңірлік МҰ – 24, Астана қаласында – 23, Алматы қаласында – 3 тасымалданды, 16 – консультация берілді, 23 пациентке операция жасалды, 77 ҚМК ұйымдастырылды.

Балалар жасындағы патологиясы бар 1656 балаға 1 952 медициналық қызмет көрсету үшін **612 (26,4%)** ұшу орындалды, оның ішінде – 710-сі: өңірлік МҰ – 298, Астана қаласында – 259, Алматы қаласында – 151, 41 – консультация берілді, 23 пациентке операция жасалды, 1178 ҚМК ұйымдастырылды.

Қан айналымы жүйесі аурулары бар 1446 пациентке 1 621 медициналық қызмет көрсету үшін **462 (19,9%)** ұшу орындалды, оның ішінде 462-сі: өңірлік МҰ – 388, Астана қаласында – 68 пациент, Алматы қаласында – 8 пациент, 23 – консультация берілді, 28 пациентке операция жасалды, 54 ҚМК ұйымдастырылды.

Жаңа туған нәрестелер патологиясы бар 585 балаға 644 медициналық қызмет көрсету үшін **393 (16,9%)** ұшу жүзеге асырылды. Оның ішінде – 387-сі: өңірлік МҰ – 292, Астана қ. – 78, Алматы қ. – 17 тасымалданды, 43 – консультация берілді, 7 – операция жасалды, 207 ҚМК ұйымдастырылды.

Акушерлік патологиясы бар 973 әйелге 1916 медициналық қызмет көрсету үшін **198 (8,5%)** ұшу жүзеге асырылды. Оның ішінде – 186, өңірлік МҰ – 154, Астана қаласында – 23, Алматы қаласында – 9 тасымалданды, 21 – консультация берілді, 21 пациентке операция жасалды, 1688 ҚМК ұйымдастырылды.

Өзге де аурулары бар **442** пациентке 507 медициналық қызмет көрсету үшін **115 (5%)** ұшу жүзеге асырылды. Оның ішінде 99-сі: өңірлік МҰ – 74, Астана қаласында – 20, Алматы қаласында – 4 тасымалданды, 17 – консультация берілді, 25 пациентке операция жасалды, 366 ҚМК ұйымдастырылды.

2023 жылғы есепті кезеңдегі нозология бойынша ұшулар туралы ақпарат

№ п/п	Нозологияның атауы	Ұшу саны	Пациент саны	Көрсетілген медициналық	Барлық тасымалданғандар	Оның ішінде тасымалданды			Консультация берілді	Орында операция жасалды	ҚМҚ
						в МО региона	в МО Астана	в МО Алматы			
1	Акушерлік-гинекологиялық патология	198	973	1916	186	154	23	9	21	21	1 688
2	Жаңа туған нәрестелер патологиясы	393	585	644	387	292	78	17	43	7	207
3	Балалық шақтың патологиясы	612	1656	1952	710	298	260	151	41	23	1178
4	ҚЖА	462	1446	1621	462	376	75	11	16	36	1107
5	Жарақаттар, жазатайым оқиғалар, улану	536	783	866	558	502	48	6	35	50	223
	Оның ішінде ЖКО	248	329	363	247	219	23	3	16	23	77
6	Өзге де	115	442	507	99	74	20	4	17	25	366
7	Донор	5									
Барлығы		2316	5885	7506	2402	1696	503	198	173	162	4769

Донорлық органдарды (бауыр, жүрек, бүйрек, өкпе) алу бойынша мамандарды тасымалдау үшін Астана қаласынан 5 ұшу орындалды.

Ахуал орталығының мамандары есепті кезеңде республикалық медициналық ұйымдар мен Астана және Алматы қалаларының, сондай-ақ денсаулық сақтау саласындағы Білім және ғылым ұйымдарының білікті бейінді мамандарын тарта отырып, тәулік бойы күшейтілген режимде 11 923 телефон арқылы консультация ұйымдастырды.

Мәселен, ауыр халдегі пациенттердің мониторингі шеңберінде есепті кезеңде 4769 қашықтықтан медициналық қызмет көрсетілді, оның ішінде: акушерлік патологиясы бар әйелдерге – 1 688, жаңа туған нәрестелерге – 207, балалар жасындағы патологиясы бар балаларға – 1 178, жарақаттан зардап шеккен балаларға – 223 (оның ішінде ЖКО – 47), ҚЖА – 1107 бар пациенттерге, басқа аурулары бар пациенттерге – 366.

«Халықаралық стандарттарға сәйкес жедел медициналық жәрдем көрсету дағдыларына оқыту қағидаларын бекіту туралы» Денсаулық сақтау вице-министрінің 2021 жылғы 25 ақпандағы № 105 бұйрығы шеңберінде ҰШМҮО ОТО

тренерлері бағдарламалар бойынша халықаралық стандарттар бойынша 2 832 медициналық және медициналық емес қызметкерлерге оқыту жүргізді:

- 1) базалық реанимация – Basic Life Support (BLS) – 209;
- 2) кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы - Advanced Cardiac Life Support (ACLS) - 10;
- 3) NRP (Неонатальды реанимация) – 836;
- 4) жедел жәрдемде қауіпсіз жүргізу техникасы бойынша тренинг - Safe Ambulans Driving Techniques Trainings - 13;
- 6) ұшу және пациенттерді тасымалдау физиологиясы мәселелері бойынша даярлау бағдарламасы – 37;
- 7) кешенді семинар тренинг BLS, ACLS, PHTLS, PALS – 581.

ҰШМҮО мамандары үйлестіруші дәрігерлер мен медициналық авиация бөлімшесінің мамандары үшін онлайн режимде «Ұшу аэрофизиологиясы» тақырыбында дәріс өткізіп, кейіннен тестілеу және сертификат берді.

Сонымен қатар, есепті кезеңде ҰШМҮО-ға шетелдерге медициналық авиация нысанында медициналық қызмет көрсетуге 27 жедел өтінім келіп түсті, оның ішінде 7 өтінім орындалды және төмендегі себептер бойынша 20 өтінімнен бас тартылды.

Сондай – ақ, есепті кезеңде пациенттерді шетелдік клиникаларға тасымалдауға, сондай-ақ ақылы қызметтер көрсетуге, медициналық авиация желісі бойынша тартылған мамандарға медициналық қызметтерге ақы төлеуге қатысты барлығы 40 өтініш қаралды.

Талдықорған қаласында (Жетісу облысы) Қазақстан Республикасы жедел медициналық жәрдем қауымдастығы мүшелерінің кеңесі өтті, оған Жетісу облысы Денсаулық сақтау басқармасы басшысының орынбасары қатысты, онда мынадай:

- автокөліктердің тозуының жоғары деңгейін ескере отырып, санитариялық автокөлік паркін жаңарту;

-қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілерге жедел медициналық жәрдем станциясының үлгілік ғимараттарының стандартын енгізу;

- кадр тапшылығы;

- халықаралық стандарттар бойынша мамандарды оқыту тәрізді проблемалық мәселелер қозғалды.

Кеңеске қатысушылар республикада блок-модульдік конструкция технологиясы бойынша салынған алғашқы ЖМЖ қосалқы станциясын ұсынды. Сондай-ақ, кеңесте Алматы және Ұлытау облыстарының жедел медициналық жәрдем станциялары басшыларының баяндамалары тыңдалды. Кеңеске қатысушылар республикада блок-модульдік конструкция технологиясы бойынша салынған алғашқы ЖМК қосалқы станциясын ұсынды. Кеңесте Алматы және Ұлытау облыстарының жедел медициналық жәрдем станциялары басшыларының баяндамалары тыңдалды.

ҰШМҮО медициналық авиация бөлімшелерінің үйлестіруші дәрігерлерінің қатысуымен жұмыс кеңесін ұйымдастырды, онда өңірлерде медициналық көмек көрсетуді ұйымдастырудағы проблемалық мәселелер қозғалды. ОЖМЖС, ДСБ,

әуекомпанияларды тарта отырып және жаңа ұшу-қону алаңдарын игеру мәселесін шешу бойынша ҰШМҰО мамандарына хаттамалық түрде ұсынылды.

ҰШМҰО ҚР ЖМЖ қауымдастығымен бірлесіп демеушілік қолдауымен жыл сайынғы негізде ЖМЖ бригадаларының спартакиадасын ұйымдастырады, естелік сыйлықтар мен сыйлықтар тапсырылады, есепті кезеңде Абай (Семей қ.) облысында ұйымдастырылды. Қазылар алқасының мүшелері, модераторлар ретінде «Семей медицина университеті» КЕАҚ кафедраларының ғылыми қызметкерлері және ҰШМҰО ОТО мамандары шақырылды.

Ұсынымдар

2023 жылғы есепті кезеңдегі ҰШМҰО жұмысын талдау көрсеткіштердің кәсіпорын қызметінің бағыттарына сәйкес келетіндігін көрсетті. Атқарылған жұмыстың мынадай тұстарын атап өту қажет:

2022 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда:

ҚР бойынша ДМ жүргізудің жандануына байланысты диспетчерлік қызметке келіп түскен өтінімдер санының 3,6% - ға төмендеуі ;

орындалған ұшулар санын 1,4% - ға төмендеуі, бұл ретте көрсетілген медициналық қызметтер санын 69,7% - ға, оның ішінде ҚМҚ-ді 52,2% - ға ұлғайғаны байқалады.

Медициналық авиацияның 5585 пациенттен себептер құрылымында балалар жасындағы патологиялар – 28,1%, акушерлік патологиялар – 16,5%, жазатайым оқиғалар мен улану нәтижесінде алған жарақаттар – 13,3% ерекше орын алады.

Медициналық авиация желісі бойынша медициналық көмек көрсетілген ЖКО-дан зардап шеккендер үлесі жазатайым оқиғалар, жарақаттар мен уланулар кезінде зардап шеккендердің 42% -ын құрайды.

Халықаралық оқыту стандарттарын, операциялық рәсімдер стандарттарын, сапа менеджменті стандарттарын енгізу жедел медициналық көмек және медициналық авиация нысанында медициналық көмек көрсету сапасын арттырды. Бейінді білікті мамандарды тартпай МАМБ тасымалдау саны 89% -ды құрайды.

Ахуалдық орталық өңірлік медициналық ұйымдарда аса ауыр халдегі пациенттер үшін ҚМҚ және телефон арқылы консультациялар ұйымдастыруды тәулік бойы жалғастыруда.

Атырау, Маңғыстау және Түркістан облыстары сияқты өңірлерде пациенттің орналасқан жері бойынша бетпе-бет консультация/операция жүргізу үшін бейінді мамандардың болмауы немесе біліктіліктің төмендігіне байланысты кадр тапшылығы мәселесі қалпында қалуда.

Қорытынды:

Медициналық авиация желісі бойынша Медициналық қызметтер көрсетудің сапасы мен қауіпсіздігін жақсарту бойынша жұмыстар жалғасуда:

- - медициналық мамандарды пациенттерді, оның ішінде балаларды тасымалдау қағидалары бойынша оқыту;
- - Ситуациялық орталық мамандарының Республикалық медициналық ұйымдар мен Астана, Алматы қалаларының, сондай-ақ денсаулық сақтау саласындағы Білім және ғылым ұйымдарының білікті бейінді мамандарын тарта отырып, телефон және үй бойынша тәулік бойы консультация беруін ұйымдастыру;
- ҚМК алдын ала өткізілгеннен кейін азаматтық авиацияның тұрақты рейстерін пайдалана отырып, Астана және Алматы қалаларының республикалық медициналық ұйымдарының білікті бейінді мамандарымен күндізгі консультациялар ұйымдастыру.