

Информация
по оказанию медицинских услуг по линии медицинской авиации
за 1-е полугодие 2021 года

РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК (далее – НКЦЭМ) в соответствии с основной целью по оказанию медицинской помощи в форме медицинской авиации и в рамках Договора об оказании услуг по реализации государственного задания «Организация работы по развитию медицинской авиации в Республике Казахстан» от 04 февраля 2021 года № 4 проведена следующая работа.

Работа НКЦЭМ ведется в следующих основных направлениях:

- транспортировка пациентов;
- проведение консультаций;
- проведение операций;
- организация дистанционных медицинских услуг (далее - ДМУ) (в том числе пациентам с COVID-19 экспертными группами);
- транспортировка донорских органов и биоматериала.

Основной задачей НКЦЭМ является обеспечение оказания своевременной и качественной медицинской помощи на основе постоянного развития, улучшения качества услуг, а также внедрения международных стандартов.

Для обеспечения своевременности и доступности оказания медицинской помощи в каждом регионе задействован врач - координатор службы медицинской авиации. В случае возникновения необходимости оказания медицинской помощи в форме медицинской авиации в диспетчерскую НКЦЭМ врачами - координаторами направляется выписной эпикриз из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного и заявка на оказание медицинских услуг.

В диспетчерскую службу НКЦЭМ за 1 полугодие 2021 года для оказания медицинских услуг поступило 1720 заявок, из них 323 отмены, в том числе: по метеоусловиям - 259 (80%), по техническим причинам - 4 (1%), по организационным (о/п тех. регламент, о/п рег. работы пилотов ВС и т.д) - 41 (13%), окончание светлого времени суток - 7 (2,2%), замена ВС - 3 (1%), снят медицинскими организациями вызывающей стороной - 3 (1%), ухудшение состояния пациента - 5 (1,5%), смерть пациента - 1 (0,3%).

НКЦЭМ выполнено **1397** вылетов: из них вертолетами АО «Казавиаспас» - **467**, самолетами - **930**.

Из **1397** вылетов - **1017 (73,3%)** - выполнены на региональном уровне, **264 (19%)** из г. Нур-Султан, *в том числе 21 вылет - регулярными рейсами гражданской авиации*, **114 (8%)** - г. Алматы, *в том числе 1 вылет - регулярными рейсами гражданской авиации*. В связи с активизацией работы отделения медицинской авиации вылетов в сравнении с аналогичным периодом 2020 года выполнено на 31% больше.

Справочно: за аналогичный период 2020 года для оказания медицинских услуг выполнен 1059 вылетов (из них вертолетами - 266, самолетами - 793).

Таблица - 1

Число вылетов из городов Нур-Султан, Алматы и в регионах за отчетный период 2021 года (в абс. цифрах)

№ п/п	Регионы	в регионе	из г. Нур-Султан	из г. Алматы	Зарубежье	Итого
1.	Алматинская область	49	1	22		72
2.	Акмолинская область	13	11			24
3.	Актюбинская область	110	14	6		130
4.	Атырауская область	80	21	2		103
5.	ВКО (г. Усть-Каменогорск)	92	19	1		112
6.	ВКО (г. Семей)	61	23	2		86
7.	Жамбылская область	133	19	2		154
8.	ЗКО	24	19	9		52
9.	Карагандинская область	130	8			138
10.	Костанайская область	43	20			63
11.	г. Аркалык	2				2
12.	Кызылординская область	57	18	29		104
13.	Мангыстауская область	62	37	16		115
14.	Павлодарская область	71	12	2		85
15.	СКО	21	6			27
16.	Туркестанская область	69	1			70
17.	г. Нур-Султан			5		5
18.	г. Алматы		10			10
19.	г. Шымкент		25	18		43
20.	Зарубежье				2	2
Всего		1017	264	114	2	1397

За отчетный период т.г. наибольшее количество вылетов в регионах (1017) выполнено в: Жамбылской - 133 (13%), Карагандинской - 130 (13%), Актюбинской - 110 (11%), ВКО (г. Усть-Каменогорск) - 92 (9%), Атырауской областях - 80 (8%), (таблица - 1).

Таблица -2

Количество заявок на услуги МБМА за отчетный период 2020 и 2021 года.

Показатели	1-е полугодие		Отклонение, абс.
	2020 год	2021 год	
Количество заявок, абс.	1280	1720	+440
Из них отменены, абс.	221	323	+102

Из 323 отмененных заявок - 130 (40%) выполнены позже; 21 (7%) - пациенту организовано дистанционная медицинская услуга, 172 - обслужены сантарным автотранспортом.

Вследствие увеличения потребности в медицинских услугах по линии медицинской авиации выполнено на 26% больше вылетов от прогнозируемых полетов (выполнено - 1374, план - 1397).

Таким образом, увеличение показателя количества вылетов и оказанных медицинских услуг за отчетный период т.г. в сравнении с показателями аналогичного периода, можно объяснить увеличением роста по заболеваемости, это на 26% женщин с акушерской патологией, на 30% детей с патологиями новорожденных, на 17% пострадавших от травм, в частности ДТП (39% от общего количества травм).

Мобильной бригадой медицинской авиации (далее - МБМА) **2093** пациентам проведено **2568** медицинских услуг.

Справочно: за аналогичный период 2020 года МБМА проведено 2704 медицинских услуг и оказана медицинская помощь 2332 пациентам.

За отчетный период МБМА транспортировано **1384 (54%)** пациента, проведена **152 (6%)** консультации, выполнено **101 (4%)** операция, **931 (36%)** - ДМУ.

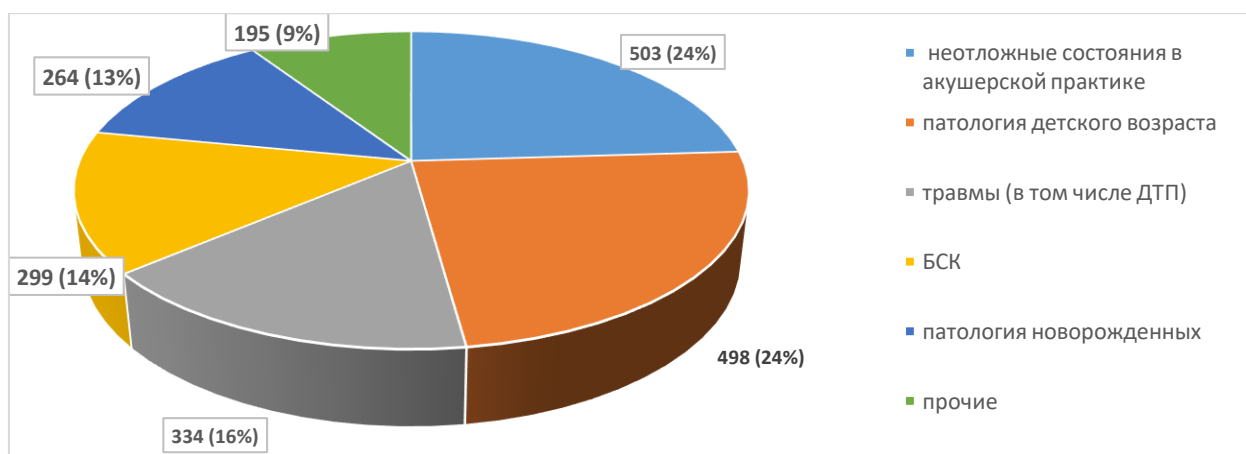
Справочно: за аналогичный период 2020 года транспортировано 2332 пациента, проведено 121 консультация и выполнено 72 операций. Организовано 1196 дистанционных медицинских услуг.

Структура оказанной помощи **2093** пациентам (причин вызовов) по нозологиям (см. рисунок - 2):

- 1) на первом месте - **503** случая (24%) неотложные состояния в акушерской практике;
- 2) на втором месте - **498** случаев (24%) патология детского возраста;
- 3) на третьем месте - **334** случая (24%) травмы, несчастные случаи и отравления, в том числе ДТП - 131 (39% от общего количества травм);
- 4) на четвертом месте - **299** случаев (11%) БСК;
- 5) на пятом месте - **264** случая (13%) патология новорожденных детей;
- 6) на шестом месте - **195** случаев (9%) прочие заболевания.

Рисунок - 2

Структура оказанной медицинской помощи пациентам (причин вызовов) по нозологиям



**Структура обслуженных пациентов по нозологиям
в разрезе регионов, гг. Нур-Султан и Алматы за отчетный период 2021г.
(в абс. цифрах)**

№ п/п	Регионы	Всего пациентов	в том числе с COVID-19	Неотложные состояния в акушерской практике	Патология новорожденных	Патология детского возраста	Травмы	В т.ч. ДТП	БСК	Прочие
1	Всего	2093	233	503	264	498	334	131	299	195
2	г. Алматы	18		2	5	10				1
3	г. Нур-Султан	11	4	3		3			2	3
4	Алматинская	94	27	37	13	8	16	4	12	8
5	Акмолинская	58	13	17	4	14	12	7	2	9
6	Атырауская	172	49	39	15	34	7	3	34	43
7	Актюбинская	195	27	63	27	45	33	19	13	14
8	ВКО (г. Усть-Каменогорск)	125	11	21	21	29	37	7	10	7
9	(ВКО) г. Семей	110	13	21	11	29	25	12	19	5
9	Жамбылская	233	17	67	30	49	52	31	24	11
10	ЗКО	79	1	9	6	19	12	6	22	11
11	Карагандинская	161	13	31	12	25	23	4	55	15
12	Костанайская	96	7	13	26	25	11	4	11	10
13	г. Аркалык	2	1						1	1
14	Кызылординская	175	15	33	30	59	17	4	22	14
15	Мангыстауская	190	4	39	20	59	21	12	39	12
16	Павлодарская	114	1	20	17	29	13	3	26	9
17	СКО	49		3	5	11	19	2	2	9
18	Туркестанская	209	30	85	22	49	36	13	5	12
19	Зарубежье	2				1				1

В структуре оказанной медицинской помощи пациентам по нозологиям в разрезе регионов среди группы:

1) среди **503** пациенток с неотложными состояниями в акушерской практике наибольшее число приходится на женщин из Туркестанской - 85 (17%), Жамбылской - 68 (14%), Актюбинской – 63 (13) областей;

2) среди **498** детей с патологиями детского возраста наибольшее число помощи оказано детям из Кызылординской и Мангыстауской по 59 (12%), Туркестанской 49 (10%), Жамбылской 49 (10%) областей;

3) **334** пострадавшим от травм и несчастных случаев наибольшее число медицинских услуг оказано пациентам из Жамбылской - 52 (15%), ВКО (г. Усть-Каменогорск) - 37 (11%), Туркестанской - 36 (11%), в том числе **131**

пострадавшему от ДТП (Жамбылской - 31 (24%), Актюбинской - 19 (14%) областей;

4) среди **299 пациентов с БСК** наибольшее число пациентов обслужено в Карагандинской – 55 (18%), Мангистауской 39 (13%), Атырауской - 34 (11%) областей;

5) среди **264 детей с патологиями новорожденных** наибольшее число медицинской помощи оказано детям из Жамбылской 30 (11%), Кызылординской 30 (11%), Актюбинской 27 (10%), Костанайской - 26 (10%) областей;

б) среди **195 пациентов с прочими заболеваниями** наибольшее число пациентов которым оказана медицинская помощь из Атырауской области 43 (16%).

Информация по исходам пациентов за данный период т.г.

- всего выписаны с улучшением состояния - 1581 (75%);
- продолжают лечение - 391 (19%);
- летальность - 119 (6%) случаев.

За отчетный период 2021 года по республике **наиболее востребованы** следующие квалифицированные **профильные специалисты** в разрезе регионов:

анестезиологи - реаниматологи и акушер - гинекологи: (Алматинская, Акмолинская, Атырауская, Актюбинская, ВКО (Усть-Каменогорск и г.Семей), КЗО, Мангыстауская, Павлодарская, СКО, Туркестанская, ЗКО, Костанайская области);

кардиореаниматологи: (ВКО (Усть-Каменогорск), Жамбылская, ЗКО, Костанайская, КЗО, Павлодарская, СКО, Туркестанская области);

комбустиологи: (КЗО, Мангыстауская области);

нейрохирурги: (Алматинская, Акмолинская, КЗО, СКО);

неонатальный хирурги: (Алматинская, Атырауская, Актюбинская, КЗО, Мангыстауская области).

По республике наиболее **часто привлекаемые профильные специалисты**: 51% анестезиологи - реаниматологи;

52% акушер – гинекологи;

19% кардиореаниматологи;

5% нейрохирурги, комбустиологи, неонатальный хирурги;

3% гематологи, травматологи, пульмонологи,

Выполнен 1 вылет по маршруту «Нур – Султан – Алматы – Нур-Султан» для транспортировки специалистов по изъятию донорских органов, а также перевозки донорских органов для последующей трансплантации.

Также, НКЦЭМ за отчетный период т.г. года выполнено – **108 вылетов** для оказания медицинской помощи **233 пациентам с COVID-19** и оказано им 387 медицинских услуг, из них:

- транспортированы – 14, (в региональные МО - 93, в г.Нур-Султан -1);
- проконсультировано - 25;

- прооперирован - 1;
- организовано ДМУ - 267.

Ситуационный центр НКЦЭМ в круглосуточном режиме проводит ежедневный мониторинг и анализ критических пациентов (COVID -19) и пациентов с ОРВИ, с тяжелой формой пневмонии, находящихся в отделении анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии для принятия мер по улучшению качества оказания медицинской помощи по линии медицинской авиации.

Ситуационным центром за отчетный период 2021 года на постоянной основе в усиленном режиме организовано **90 412** ДМУ с привлечением экспертной группой состоящих из квалифицированных профильных специалистов республиканских медицинских организаций и городов Нур-Султан и Алматы, а также, организации образования и науки в области здравоохранения.

Выводы

Подводя итоги за отчетный период необходимо отметить следующие моменты проделанной работы:

- в сравнении с аналогичным периодом 2020 года отмечается увеличение: на 34% количества поступивших заявок в Диспетчерскую службу; на 31% количество вылетов (*Жамбылской и Карагандинской по 13%, Актыобинской -11%, ВКО (г. Усть-Каменогорск) - 9%, Атырауской областей - 8%*).

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года отмечается снижение оказанных медицинских услуг на 5%, *в том числе, на 22% ДМУ.*

Снижение ДМУ связано с эпидемиологической ситуацией в стране, в частности с активной вакцинацией населения, соблюдения карантинных мер безопасности. В аналогичным периодом прошлого года было усилено организованы ДМУ специалистами Ситуационного центра и экспертной группы по оказанию интенсивной терапии пациентам с коронавирусной инфекцией.

Увеличился показатель транспортировок на 5%, *на 20% консультации, на 28% операций.*

В структуре из 2093 пациентов обслуженных по линии медицинской авиации особое место занимают - 503 (24%) женщины с акушерской патологией, 498 (24%) детей с патологиями детского возраста, пострадавшие от травм, полученных в результате несчастных случаев, отравлении, 334 (16%), далее 299 (14%) пациентов с болезнями системы кровообращения, 264 (13%) детей с патологией новорожденных, 195 (9%) пациентов с прочими заболеваниями.

По линии медицинской авиации МБМА выполнено - 108 вылетов для оказания 233 пациента с *COVID – 19* - 387 медицинских услуг.

Пострадавших (131 человек) от ДТП, что составляет 39% от всех

пострадавших несчастных случаев, травм и отравлений (*наибольшее количество ДТП в Жамбылской, Актюбинской, ВКО (Усть-Каменогорск), Кызылординской областях*).

Ситуационный центр продолжает в круглосуточном режиме организовывать ДМУ и видео консультации для пациентов находящихся в критическом состоянии в региональных медицинских организациях.

В регионах остается вопрос кадрового дефицита, связанного с отсутствием или низкой квалификацией профильных специалистов для проведения очной консультации/операции, таких как: реаниматологи, неонатологи, нейрохирурги, комбустиологи, гематологи в г. Шымкент, Мангистауской, Костанайской, ЗКО, Алматинской, Акмолинской и Атырауской областях.

НКЦЭМ в рамках развития медицинской авиации в Костанайской области организовано дополнительное размещение воздушного транспорта в городе Аркалык, для оказания экстренной медицинской помощи населению проживающему в южных районах региона.

Заключение:

Продолжается работа по улучшению качества и безопасности оказания медицинских услуг по линии медицинской авиации:

- организация Ситуационным центром в круглосуточном режиме ДМУ и видео консультации с привлечением квалифицированных профильных специалистов республиканских медицинских организации и городов Нур-Султан, Алматы, также, организации образования и науки в области здравоохранения;

- мониторинг критических пациентов и пациентов с COVID - 19, а также, женщин с акушерской патологией;

- организация очных консультаций квалифицированными профильными специалистами республиканских медицинских организации городов Нур-Султан и Алматы с использованием регулярных рейсовых гражданской авиации, после предварительного проведения ДМУ;

- организационно - методическая помощь врачам – координаторам Атырауской, Жамбылской, Кызылординской областей по организации, формированию медицинских и финансовых документов.

Врачам – координаторам и ДС вести контроль тяжести состояния пациента при подаче выписки и перед отправлением МБМА.

Акмолинской, ЗКО, СКО и Костанайской (г. Аркалык), области усилить организацию медицинских услуг с применением воздушных судов.