

ҚР ДСӘДМ «РЕСПУБЛИКАЛЫҚ САНИТАРИЯЛЫҚ
АВИАЦИЯ ОРТАЛЫҒЫ» ШЖҚРМК

ШЫҒЫС ҚҰЖАТТАР

17 ж. «10» 01 № 13-01/24

**Қазақстан Республикасы
Денсаулық сақтау және
әлеуметтік даму министрлігіне**

«Республикалық санитариялық авиация орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны 2016 жылдың 12 айы бойынша санитариялық авиацияның қызмет етуі туралы ақпаратты ұсынады.

Қосымша ___ парақ.

Директордың міндетін атқарушы

Шалгинбаев М.З.

Орын.: Г.Х. Нуритдинова
Тел.: 709-674



Отчет

по Договору от 29 января 2016 года об оказании услуг по реализации государственного задания «Организация работы по развитию санитарной авиации в Республике Казахстан» за 2016 год

1. Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр санитарной авиации» МЗСР РК (далее - РЦСА) является юридическим лицом в организационно-правовой форме государственного предприятия на праве хозяйственного ведения.

2. Целью деятельности РЦСА является оказание экстренной медицинской помощи в форме санитарной авиации населению РК.

3. Задачи:

1) организация обеспечения специализированной, консультативно-диагностической помощи на городском, областном и республиканском уровне, оказание содействия в предоставлении высокоспециализированной медицинской помощи путем доставки квалифицированных специалистов к месту назначения либо транспортировки больного нуждающегося в экстренной медицинской помощи, а также органов (части органов) для последующей трансплантации в соответствующую медицинскую организацию воздушным транспортом;

2) организация и координация деятельности региональных отделений санитарной авиации, службы СМП;

3) организация межрегиональных (межобластных) полетов воздушного санитарного авиатранспорта (вертолет, самолет) для оказания медицинской помощи населению в форме санитарной авиации.

4. Показатели медицинской деятельности

По данным РЦСА за 2016 год для оказания медицинских услуг поступило **2673** заявок, выполнено **2192** вылета (вертолетами - 383, в том числе АО «Казавиаспас» (вертолеты ЕС-145) - 205, самолетами - 1809), мобильной бригадой санитарной авиации (далее - МБСА) оказана медицинская помощь **2691** пациентам, выполнено **2700** медицинских услуг.

В сравнении с тем же периодом 2015 года в абсолютных цифрах увеличилось количество вылетов на 43 (2%).

К сведению: за отчетный период 2015 года для оказания медицинских услуг выполнено 2149 вылетов, МБСА оказана медицинская помощь 2700 пациентам, выполнено 2704 медицинских услуг.

За отчетный период 2016 года для оказания медицинской помощи выполнено вылетов из г.Астана - **444** (20%), из г.Алматы - **214** (10%) и в регионах **1534** (70%) вылетов, из них: наибольшее количество вылетов в: г. Семей (ВКО) и Актюбинской по (8%), г.Усть - Каменогорск (ВКО) и Мангыстауской по (7%), Жамбылской областях (6%) (Таблица 1).

**Абсолютное число вылетов и оказанных медицинских услуг
в разрезе регионов за 2016 года**

№п/п	Регионы	Вылеты	
		абс.	%
1	г. Алматы	214	10
2	г. Астана	444	20
3	Алматинская область	78	4
4	Акмолинская область	37	2
5	Атырауская область	103	5
6	Актюбинская область	170	8
7	ВКО (г. Усть- Каменогорск)	159	7
	г. Семей (ВКО)	177	8
8	Жамбылская	139	6
9	Западно-Казахстанская область	78	3
10	Карагандинская область	110	5
11	Костанайская область	81	4
12	Кызылординская область	62	3
13	Мангыстауская область	145	7
14	Павлодарская область	93	4
15	Северо-Казахстанская область	5	0
16	Южно-Казахстанская область	97	4
	Итого	2192	100

За отчетный период зарегистрировано 481 случаев отмены на вылет, по следующим причинам (Таблице 2).

Структура причин отмен вылетов за 2016 год

Причины отмен	Абс.	%
По метеоусловиям	334	69
По техническим причинам	23	5
Связи с отсутствие посадочный площадки для ВС	10	2
Организационные	43	9
Окончание светлого времени суток	28	6
Отказ медицинским работником РЦСА (отсутствие квоты на госпитализацию)	14	3
Снятие диспетчером СА регионов	19	4
Отказ родственников	1	0
Смерть пациента (до прибытия мобильной бригады СА)	9	2
Всего	481	100

За отчетный период 2016 года МБСА всего оказано **2700** медицинских услуг, из них: транспортировано **2143** пациентов (79%), выполнено **433** консультаций (16%) и **124** операций (5%) (Таблица 3).

К сведению: за отчетный период 2015 года оказано 2704 медицинских услуг, из них: транспортировано 2098 пациентов (78%), выполнено 463 консультаций (17%) и 143 операций (5%).

Таблица - 3

Количество оказанных РЦСА медицинских услуг за 2015 и 2016 гг.

Медицинские услуги СА	2015 год	2016 год	Отклонения, абс. (%)
Количество услуг, в том числе:	2704	2700	-4 (0,15%)
- кол-во транспортированных:	2098 (10 зарубеж)	2143 (10 зарубеж)	95 (4%)
транспортировка донорских органов:	16	17	1 (6%)
- кол-во проконсультированных:	463	433	- 30 (6%)
- кол-во прооперированных:	143 (1 зарубеж)	124	- 19(13%)

Информация по исходам патологий транспортированных в МО пациентов за 2016 г. представлена в таблице 4, всего выписаны домой в удовлетворительном состоянии 1816 (85%), продолжают лечение – 187 (9%), экзальтировали – 140 (6%).

Таблица - 4

Исходы патологий пациентов в разрезе регионов за 2016 г.

№	Исходы:	Транспортированные пациенты, абс (%)			
		В регионах	г. Астана	г. Алматы	Всего
1	Выписаны домой в удовлетворительном состоянии	1307 (85%)	350 (86%)	159 (76%)	1816 (85%)
2	Продолжают лечение	131 (9%)	27 (7%)	29 (14%)	187 (9%)
3	Экзальтировали	89 (6%)	29 (7%)	22 (10%)	140 (6%)
Итого		1527	406	210	2143

Согласно Приказа МЗСР РК от 27 апреля 2015 года № 269 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи и предоставления медицинской помощи в форме санитарной авиации», в связи с тяжестью состояния больных и высоким риском развития жизнеугрожающих осложнений из **2143** транспортированных пациентов, 29 пациентов доставлены в МО для продолжения лечения по месту жительства, **1527** пациентов (71%) госпитализированы в региональные медицинские организации (далее – МО), **406** (19%) - в МО г. Астана, **210** (10%) - в МО г. Алматы (Таблица 5).

Структура транспортировок в разрезе МО 2015г/2016г

Наименование	Структура транспортировок в МО за 12 месяцев, абс		Отклонения, абс.
	2015 год	2016 год	
МО г. Астана	520	406	-115
Корпоративный центр "University Medical Centre"	145	117	-28
АО «ННЦОиТ»	37	19	-18
АО «ННМЦ»	118	90	-28
АО «НЦН»	42	28	-15
АО «ННКЦ»	126	125	-1
РГП на ПХВ «НИИТО»	10	5	-5
ГКП на ПХВ Городская больница №1	30	14	-16
ГКП на ПХВ Городская детская больница №1	5	1	-4
ГКП на ПХВ Городская больница №2	2	4	+2
ГКП на ПХВ «Перинатальный центр №1»	2	1	-1
ГКП на ПХВ «Перинатальный центр №3»		1	+1
РГП Больница Управления делами Президента РК	2	1	-1
Главный военный клинический госпиталь МЗ СР РК	1		-1
МО г. Алматы	235	210	-27
РГП «НЦПиДХ»	119	92	-28
АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»	13	10	-3
ГКП на ПХВ «ЦПиДКХ»	1	6	+5
РГКП «РДБ Аксай»	2	1	-1
РГП на ПХВ «НЦАГиП»	18	34	+16
ГКП на ПХВ «БСМП»		1	+1
ГКП на ПХВ «ГКБ№7»	7	4	-6
ГКП на ПХВ «ГБ№4»	1	3	+2
ГККП «Городская детская клиническая больница №2»	2	2	-1
ГКП на ПХВ «АРДКБ»	50	25	-25
ГКП на ПХВ «АМКБ»	14	16	+2
РГП на ПХВ «НИИ КиВБ»	5	14	+9
«НЦПТ» МЗ СР РК	1		-1
МЦ «Рахат»		1	+1
МЦ «Sema hospital»		1	+1
Центральная клиническая больница Медицинского центра Управления Делами Президента РК	1		-1
Регионы РК	1329	1527	+201
Итого	2068	2143	+75

Как видно из таблицы 5, за 2016 г. наибольший удельный вес (71%) (за 2015 г. – 64%) транспортировок силами СА осуществлялся внутри регионов. По г. Астана наибольшее число пациентов транспортированы в: АО «ННКЦ»

(31%), Корпоративный центр "University Medical Centre" (29%), АО «ННМЦ» (20%), а по г. Алматы в: НЦПиДХ (44%) и НЦАГиП (16%).

За отчетный период 2016 года выполнено 9 вылетов для транспортировки из зарубежных клиник 10 (за 2015г. - 10) пациентов граждан Республики Казахстан находящихся в критическом состоянии (Таблица 6).

Таблица – 6

Информация по зарубежным полетам за 2016г.

№	Дата	Маршрут	Наименования зарубежных клиник	Наименования стационара в РК
1	06.04.2016 г	Алматы-г.Пусан (Южная Корея)-Алматы	Больница Янсан Пусанского национального университета.	ГКБ №4 г.Алматы
			Больница ХЬЮ г.Чангвон	БСМП г.Алматы
2	20.07.2016	Маловаты-Актобе-Цвейбрюкен (Германия)- Алматы	Университетская клиника Зоарланд, клиника нейрохирургии Германия	ГКБ №7 г.Алматы
3	13.08.2016	Алматы-Анталия-Алматы	Клиника "Яшам" Турция г. Анталия	Многопрофильный центр "Рахат" г.Алматы
4	03.08.16г	Измир (Турция)-Алматы	Клиника " Ozel Tinaztepe Hastanesi" г.Измир. Турция	Казахстанско-Турецкий МЦ "Almaty Sema Hospital" ТОО "Burch Medical"
5	06.08.16	Прага-Трабзон (дозаправка)-Астана	ЦВБ г.Прага (Чехия)	ГБ № 1 г.Астана
6	12.08.2016	Алматы-Бишкек-Шымкент-Алматы	НЦМиД Республика Кыргызстан Бишкек	ОПЦ №2 г. Шымкент
7	31.08.16	Астана-Костанай-Москва-Костанай-Астана	НИИ им.Склифасовского г.Москва	ГБ№1 г.Астана
8	13.09.16	Алматы-Актобе-Минск-Актобе-Алматы	ЦРБ г.Сморгонь Беларуссия	ГБ № 7 г.Алматы
9	29.10.16	Алматы-Костанай-Москва-Костанай-Алматы	ГКБ №67 г. Москва РФ	ГКБ№4 г. Алматы

Также, было выполнено 17 вылетов из г. Астана для транспортировки специалистов по изъятию и перевозке донорских органов для последующей трансплантации.

В аналогичном периоде 2015 года было выполнено 16 транспортировок донорских органов.

За отчетный период 2016 года мобильными бригадами СА в республике оказана медицинская помощь **2691** пациентам по следующим нозологиям:

на первом месте - 631 (24%) травмы, несчастные случаи и отравления, в том числе ДТП 277 (44%);

на втором месте - 571 (21%) патология детского возраста;

на третьем месте - 473 (18%) БСК;

на четвертом месте - 406 (15%) патология новорожденных детей;

на пятом месте - 388 (14%) неотложные состояния в акушерской практике далее 222 (8%) прочие заболевания (рисунок 1).

Рисунок 1



Таблица - 7

Информация по нозологиям оказания медицинской помощи в форме санитарной авиации в разрезе регионов за 2016 год

№п/п	Регионы	Неотложные состояния в акушерской практике	Патология новорожденных	Патология детского возраста	Травмы	В т.ч. ДТП	БСК	Прочие
1	г. Алматы			10			4	
2	г. Астана			6			3	1
3	Алматинская область	6	18	30	85	43	28	13
4	Акмолинская область	20	6	12	20	9	4	8
5	Атырауская область	49	38	22	14	5	45	11
6	Актюбинская область	27	46	54	66	21	35	18
7	ВКО (г. Усть-Каменогорск)	35	40	41	56	27	16	16
8	г. Семей (ВКО)	44	37	36	66	23	52	18
8	Жамбылская область	30	20	81	58	31	16	19
9	ЗКО	24	16	31	34	14	32	12
10	Карагандинская область	11	9	24	56	23	41	19
11	Костанайская область	12	53	21	28	17	49	12
12	Кызылординская область	20	31	46	18	10	11	14
13	Мангыстауская область	27	24	40	60	42	86	14
14	Павлодарская область	32	38	37	28	2	23	14
15	СКО	3		4	3	1	1	6

16	ЮКО	48	29	76	38	9	23	23
17	За рубеж		1		1		4	4
	Итого	388	406	571	631	277	473	222

Мобильной бригадой санитарной авиации выполнено **442** (20%) вылета для оказания медицинской услуги 571 детям с патологиями детского возраста, из них транспортировано - 488: в региональные МО госпитализированы - 209, в г. Астана - 182, в г. Алматы - 97, проконсультировано - 72, прооперированно 11 пациентов.

Выполнено 390 (18%) вылетов для оказания медицинской услуги 473 пациентам с болезнями системы кровообращения, из них транспортировано 404: в региональные МО госпитализировано - 307, в г. Астана - 86, в г. Алматы - 11, проконсультировано 60, прооперированно 9 пациентов.

Осуществлено 318 (14%) вылетов для оказания медицинской услуги 406 детям с патологией новорожденных. Из них транспортировано - 365: в региональные МО госпитализировано - 264, в г. Астана - 69, г. Алматы - 32, проконсультировано 37, прооперированно - 5 пациентов.

Для оказания медицинской услуги 388 женщинам с акушерско-гинекологической патологией было осуществлено 310 (14%) вылетов, из них транспортировано - 279 женщин, в региональные МО - 187, в г. Астана - 47, в г. Алматы - 45, проконсультировано 84, прооперированно - 29 пациентов.

Оставшиеся 23% вылетов приходятся на травмы, отравления, несчастные случаи и 11% на прочие заболевания.

Согласно пункта 7 Договора об оказании услуг по реализации государственного задания «Организация работы по развитию санитарной авиации в Республике Казахстан» от 29 января 2016 года, разработаны проекты изменений и дополнений:

1) В приказ Министра здравоохранения РК от 26 июня 2013 года № 365 «Об утверждении стандартов организации оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи в форме санитарной авиации», в настоящее время отработан специалистами РЦСА и внесен для рассмотрения в МЗСР РК;

2) Проект приказа согласно Министра здравоохранения и социальной развития РК от 27 апреля 2015 года № 269 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи и предоставления медицинской помощи в форме санитарной авиации», в работе;

3) Инициировано внесение изменений и дополнений в действующий приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 07.04.2010 года № 238 «Об утверждении типовых штатов и штатных нормативов организаций здравоохранения»;

4) Проект выписки из амбулаторной карты больного, отработан и апробирован в регионах, в данное время предоставлен в МЗСР РК и РЦРЗ для внесения в приказ от 23 ноября 2010 года № 907 «Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения»;

5) Проект приказа и утвержден Министром здравоохранения и социального развития Республики Казахстан «О внедрении пилотного проекта по оптимизации службы скорой медицинской помощи в Павлодарской и Кызылординской областях» (приказ от 19 августа 2016 года №734);

6) Разработан совместный приказ по созданию рабочей группы в рамках мероприятий по внедрению интегрированной модели организации медицинской помощи при травмах;

7) внесены предложения в законопроект по вопросам использования воздушного пространства и деятельности авиации;

8) разработан приказ директора РЦСА от 30 мая 2016 года № 61 «Положение о Комиссии по запуску авиатранспортных услуг по линии санитарной авиации»;

9) внесены предложения в проект совместного приказа Министра внутренних дел РК «Об утверждении Правил оперативного реагирования и оказания своевременной комплексной помощи лицам, пострадавшим в дорожно-транспортных происшествиях»;

10) приказом директора РЦСА от 08 декабря 2016 года №150 утверждена «Методика планирования и организации полетов воздушных судов по линии санитарной авиации»;

Разработаны:

11) «Справочник по авиационной технике, летно-технические характеристики которой, соответствуют требованиям санитарной авиации», другая справочная информация авиационно-технического содержания для обеспечения деятельности сотрудников РЦСА;

12) «Трафарет» по выбору воздушного судна старшим врачом Диспетчерской службы РЦСА;

13) Проект Чек-Листа по приему-передаче медицинского оборудования специализированных вертолетов ЕС-145;

14) Информационный материалы по теоретическому курсу «Организация применения воздушных судов»;

15) Установлены и запущены в эксплуатацию мини АТС (автоматическая телефонная станция) с 20 городскими и 37 внутренними телефонными номерами, прокси-сервер, сервер электронной почты, файловый сервер, межсетевой экран, система регистрации и записи входящих и исходящих звонков диспетчерской службы РЦСА с хранением записей более чем 6 месяцев;

16) Во исполнение пункта приказа МЗ СР РК от 08 декабря 2016 года №1046 «О некоторых вопросах совершенствования деятельности приемных отделений многопрофильных стационаров». Разработано «Руководство по организации работы «Emergency department» в многопрофильных стационарах».

17) Разработана Дорожная карта «Централизация службы скорой медицинской помощи на уровне областной станции СМП»;

18) «Внедрение единой информационной системы мониторинга вызовов СМП»;

19) С целью внедрения международных стандартов аккредитации JCI для транспортных медицинских организаций, за отчетный период в РЦСА были проведены следующие мероприятия:

- выделены специалисты, координирующие мероприятия по подготовке РЦСА к внедрению международных стандартов JCI;

- переведены с английского на русский язык, 10 глав из 13 глав книги стандартов аккредитации JCI для транспортных медицинских организаций, 2 издание, 2015г.

- с целью внедрения системы корпоративного управления, и коллективного принятия важных решений, приказом Директора РЦСА были созданы разные комиссии, комитеты и советы, в том числе «Медицинский Исполнительный комитет», где рассматриваются и утверждаются различные материалы согласно стандартам JCI. За отчетный период было 15 заседаний МИК.

- разработаны документы в соответствии международных стандартов JCI;

а) Форма «Трафарет выбора ВС»

б) Форма «Выписка пациента»

с) МЦБП 01 «Правила идентификации пациентов РЦСА»

д) МЦБП 02 «Правила передачи информации РЦСА»

е) МЦБП 03 «Правила обращения с медикаментами высокого риска РЦСА»

ф) МЦБП 05 «Правила соблюдения Гигиены рук РЦСА»

г) КБП-01 «Правила управления инцидентами»

h) КОП-01 «Программа управления человеческими ресурсами»

и) КОП-02 «Правила аттестации сотрудников РЦСА»

j) КОП-03 «Правила оценки привилегии врачей и компетенций среднего медицинского персонала»

к) КОП-04 «Правила поиска и отбора персонала РЦСА»

- составлен график обучения сотрудников РЦСА по международным стандартам аккредитации JCI. Обучение сотрудников по стандартам JCI проводилось согласно утвержденного графика обучения;

- создана учебная комната по обучению и внедрению международных стандартов JCI. В данной учебной комнате, за отчетный период, были проведены занятия учебного курса по теме: «Медикаменты Высокого риска»;

20) В августе 2016 года создано Объединение юридических лиц «Ассоциация скорой медицинской помощи Республики Казахстан». В организацию вошли региональные медицинские организации скорой медицинской помощи во главе с Республиканским центром санитарной авиации МЗСР РК.

В ноябре текущего в Южно-Казахстанской области (г. Шымкент) Учредителями Ассоциации скорой медицинской помощи проведено выездное

Общее собрание (далее – Общее собрание) с международным участием приуроченное к 25 - летию Независимости Республики Казахстан.

Организаторами выездного совещания Ассоциации выступили: РЦСА, Акимат Южно-Казахстанской области в лице Областного управления здравоохранения и ГККП «Шымкентская городская станция скорой медицинской помощи».

Участниками Общего собрания Ассоциации стали более 70 человек: представители Акимата, руководители управления здравоохранения Южно-Казахстанской области, Учредители Ассоциации, руководители областных и городских станций СМП региона, руководители городских и районных поликлиник, отделений СМП районов, практические врачи, представители Всероссийской Общественной организации «Российское общество скорой медицинской помощи» и международный консультант Министерства здравоохранения и социального развития РК.

В работе Общего собрания обсуждались вопросы внедрения инновационных технологий в службе городских станции СМП гг. Шымкент и Караганда, вопросы по развитию интегрированной неотложной медицинской помощи Республики Казахстан, трансферт нового формата приемных отделений многопрофильных стационаров (Emergency department), ознакомились с внедрением пилотного проекта по оптимизации службы СМП в Павлодарской области. Презентация опыта работы службы СМП в Российской Федерации.

В ходе Общего собрания подписан Меморандум о сотрудничестве между Объединением юридических лиц «Ассоциация скорой медицинской помощи Республики Казахстан» и Общероссийской Общественной организации «Российское общество скорой медицинской помощи» с целью которого является сотрудничество в сфере совершенствования службы скорой медицинской помощи.

В завершении Учредителями Ассоциации принята Резолюция Объединения юридических лиц «Ассоциация скорой медицинской помощи Республики Казахстан» с международным участием, приуроченное к 25 -летию Независимости Республики Казахстан.

В будущем Ассоциация планирует расширять свою деятельность за пределами Республики Казахстан и активно обмениваться опытом с коллегами из ближнего и дальнего зарубежья.

15 ноября 2016 года состоялось заседание круглого стола с участием Министра здравоохранения и социального развития РК Дуйсеновой Т.К. и акима города Астана Исекешева А.О. по актуальным вопросам здравоохранения столицы. В рамках заседания был заслушан доклад Отарбаева Н.К. «Обеспечение оказания медицинской помощи в период проведения Международной специализированной Выставки «ЭКСПО 2017».

В докладе были представлены мероприятия, реализованные в ходе подготовки к проведению Выставки, имеющиеся проблемные вопросы кадрового, материально-технического обеспечения, логистических процессов

Выставки. Кроме того, были рассмотрены вопросы финансирования медицинского обслуживания участников и гостей Выставки: страхование участников, приобретение дополнительного санитарного транспорта.

Выводы. Анализ работы РЦСА за 2016 год показал, что показатели соответствуют направлениям деятельности предприятия. Показатели косвенного влияния по плану текущего года, следующие:

1. Разница между потенциальной (43,5) и реальной (13,2) материнской смертностью составила 30,3 женщин на 100 000 живорожденных;
2. Разница между потенциальной (9,1) и реальной (8,6) младенческой смертностью составила 0,5 младенца на 2000 живорожденных;
3. Разница между потенциальной (178,97) и реальной (177,95) смертностью от БСК составила 1,02 на 100 000 населения;
4. Разница между потенциальной (79,08) и реальной (77,25) смертностью от травматизма составила 1,8 на 100 000 населения;

В этой связи можно отметить, оказанные медицинские услуги в форме санитарной авиации в 2016 году повлияли на снижение выше перечисленных показателей.

Для информированности медицинских работников о деятельности РЦСА продолжена организационная и практическая работа с регионами (выездные совещания по вопросам предоставления медицинских услуг в форме санитарной авиации и скорой медицинской помощи, с участием заместителя руководителя Управления здравоохранения по лечебной работе, главных внештатных специалистов регионов и главных врачей областных, городских и районных больниц).

РЦСА приняло участие в организации проведения международной конференции специалистов СМП, СА и симуляционных центров, а также мобильная бригада СА участвовала на республиканских соревнованиях среди выездных бригад СМП, где заняло II – ое призовое место.
