

**Отчет**  
**об оказании медицинских услуг по реализации государственного задания**  
**«Организация работы по развитию медицинской авиации**  
**в Республике Казахстан» с 1 января по 30 декабря 2025 года**

РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК (далее – НКЦЭМ) согласно Договору № 1 от 14 января 2025 года об оказании услуг по реализации государственного задания «Организация работы по развитию медицинской авиации в Республики Казахстан» обеспечивает полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

В период с 1 января по 30 декабря 2025 года (далее – отчетный период) в диспетчерскую службу НКЦЭМ для оказания медицинских услуг поступило 2 589 заявки, из них 302 (11,7 %) отмен по следующим причинам:

- метеоусловия – 236 (78,1 %);
- организационные (регламент работы аэропорта, технический регламент и т.д.) – 43 (14,2 %);
- технические причины – 10 (3,4 %);
- окончание светлого времени суток – 10 (3,4 %);
- ухудшение состояние пациента – 3 (0,9 %);

Из 302 отмененных заявок 154 (50,9 %) – выполнены позже, 89 (29,6 %) - доставлены санитарным автотранспортом, 59 (19,5 %) пациентам - организованы дистанционные медицинские услуги (далее - ДМУ).

За отчетный период выполнено **2 272** вылета и **15 вылетов без оказания медицинских услуг**, из них самолетами – **1 742** и **13 без услуг** (в том числе 73 вылета выполнено воздушными судами регулярных рейсов гражданской авиации), вертолетами – **530** и **2 без услуг** (Таблица 1).

*Справочно: за аналогичный период 2024 года для оказания медицинских услуг выполнено 2 184 вылетов, из них самолетами – 1 755 (в том числе 1488 вылет выполнено воздушными судами регулярных рейсов гражданской авиации), вертолетами – 429.*

Таблица – 1

**Количество вылетов за отчетный период 2024 и 2025 гг.**

<b>Показатели</b>	<b>2024 год</b>	<b>2025 год</b>	<b>Отклонение, абс.</b>
Количество вылетов, абс.	2184	2272 (15 б/у)	88
Из них самолетами, абс.:	1755	1742 (13 б/у)	0
вертолетами, абс.	429	530 (2 б/у)	101
Количество заявок, абс.	2594	2589	-5

Согласно представленной таблице 1, по линии медицинской авиации в текущем году осуществлено на 4,5 % вылетов больше в сравнении с аналогичным периодом 2024 года.

Из **2287** (из них без услуг-15) вылетов **1560** (68,2 %) – выполнено на региональном уровне (из них – 15 без услуг), **544** (23,8 %) – из г. Астана, в том числе 60 вылетов – регулярным рейсом гражданской авиации, **174** (7,6 %) – из

г. Алматы, в том числе 13 вылетов – регулярным рейсом гражданской авиации и 9 (0,4 %) – вылетов на международном уровне.

Таблица – 2

**Число вылетов из городов Астана, Алматы и в регионах  
за 2025 год (в абс. цифрах)**

№ п/п	Регионы	В регионе	Из г. Астана	Из г. Алматы	Зарубеж.	Всего:
1	г. Астана		1	2		3
2	г. Алматы		8	10		18
3	Алматинская область	1		1		2
4	Жетысуская область	69	8	4		81
5	Акмолинская область	62	12			74
6	Актюбинская область	185	53	2		240
7	Атырауская область	82	45	3		130
8	ВКО	91	21	10		122
9	Абайская область	139	69	2		210
10	Жамбылская область	184	21	2		207
11	ЗКО	43	35	1		79
12	Карагандинская область	135	3	1		139
13	Улытауская область	32	48			80
14	Костанайская область	97	50	1		148
15	Кызылординская область	157	31	53		241
16	Мангыстауская область	80	55	52		187
17	Павлодарская область	84	17			101
18	СКО		14			14
19	Туркестанская область	119	7			126
20	г. Шымкент		46	30		76
21	Зарубежье				9	9
22	<i>Из них без мед услуг</i>	<i>15</i>				
23	<i>Их них РВС</i>		<i>60</i>	<i>13</i>		
<b>Всего:</b>		<b>1560</b>	<b>544</b>	<b>174</b>	<b>9</b>	<b>2287</b>

В течение 2025 года от уполномоченного органа поступило 33 обращения о необходимости транспортировки граждан Республики Казахстан из зарубежных медицинских организаций. На основании данных обращений было организовано и выполнено 9 вылетов, в ходе которых успешно транспортированы 9 пациентов из различных стран, включая Турцию, Южную Корею, Германию, Вьетнам, Кыргызскую Республику и Египет.

Структура обращений по нозологиям распределилась следующим образом:

- онкологические заболевания — 7 обращений,
- болезни сердечно-сосудистой системы (БСК) — 12,
- травмы — 6,
- прочие заболевания — 8.

Среди фактически транспортированных пациентов 5 имели заболевания сердечно-сосудистой системы и 4 травмами.

По исходам транспортировки из зарубежных клиник установлено:

- 22,2 % пациентов — летальный исход в стационаре,  
 - 66,7 % — выписаны с улучшением состояния и направлены на дальнейшую реабилитацию.

- 11,1 % — продолжает лечение.

Таблица - 3

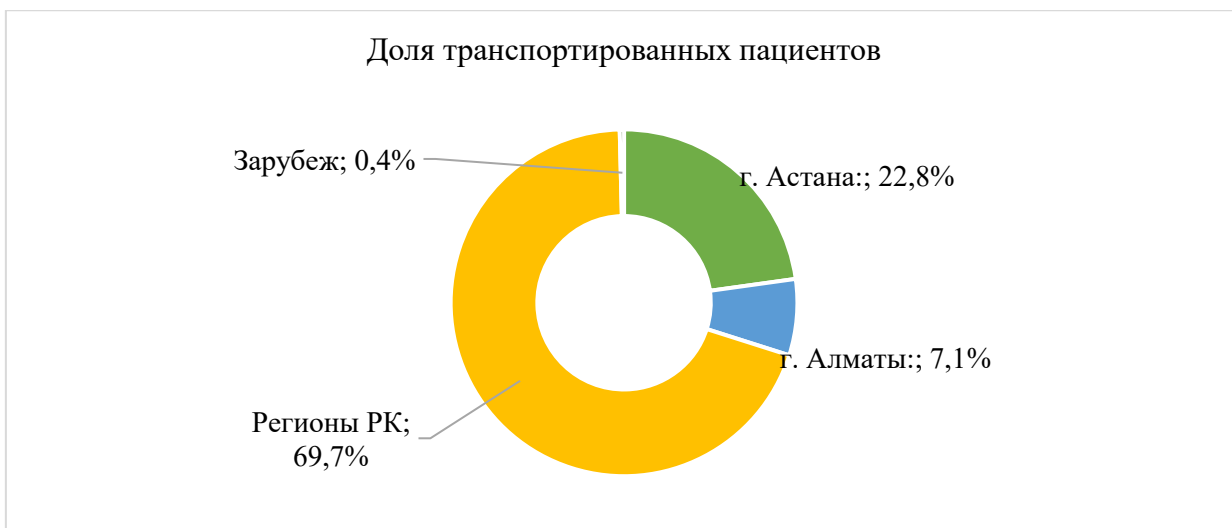
**Информация по зарубежным полетам за 2025 год**

№	Дата	Маршрут	Наименования зарубежных клиник	Диагноз	Наименования МО в РК
1	27.01.2025	Стамбул, (Турция) – Астана	Istinye Universitesi Hastanesi Medical Park Gaziosmanpasa	Травматическое внутримозговое кровоизлияние, декомпрессионная краниотомия. Краниопластика	Городская многопрофильная больница №2
2	13.02.2025	Нюрнберг, (Германия) – Алматы	Jakob-Henle-Straße 1, 90766 Fürth	Церебральный инфаркт с окклюзией базилярной артерии с дефицитом перфузии с обеих сторон затылочно, в стволе мозга и с обеих сторон мозжечка с признаками демаркации	АМКБ города Алматы
3	17.02.2025	остров Фукуок, (Вьетнам) – Алматы	Vinmec	Церебральный инсульт	АМКБ города Алматы
4	08.04.2025	г. Пучон, (Южная Корея) – Алматы	Sejong General Hospital	Q22.0 Атрезия клапана легочной артерии	НЦПДХ Алматы
5	20.06.2025	город Шарм-эль-Шейх,	Sharm El Sheikh International Hospital	T91.1 Последствия перелома позвоночника; G82.5 Паралегия; J18	МОБ города Кокшетау

		(Египет) – Кокшетау		Пневмония; J96.02 Дыхательная недостаточность	
6	05.09.2025	г. Ош, (Кыргызстан) – Астана	ОМОКБ отделении травматологии	Сочетанная травма. Закрытый перелом проксимального отдела левой бедренной кости со смещением. Тупая травма живота. Разрыв селезенки. Гемоперитонеум. ЗЧМТ сотрясение головного мозга. Травматический шок 2 ст	НКЦЭМ
7	06.11.2025	Стамбул, (Турция) – Астана	Medipol Bahçelievler Hospital	G93.1	НКЦЭМ
8	14.11.2025	Хошимин, (Вьетнам) – Астана	Cho Ray	I61	НКЦЭМ
9	28.12.2025	Сеул (Корея) - Астана	Konkuk University Medical Center	I63.9 Инфаркт мозга	НКЦЭМ

Мобильной бригадой медицинской авиации (далее - МБМА) **6255** пациентам оказано **9124** медицинских услуг, из них: транспортировано 2267 пациентов (24,8 %), профильными специалистами проведено очных консультаций – 144 (1,6 %) и прооперировано – 140 (1,5 %), организовано – 6573 (72,1 %) ДМУ.

*Справочно: за аналогичный период 2024 года МБМА оказана медицинская помощь 5787 пациентам оказано 8225 медицинских услуг, из них: транспортировано 2128 пациентов, профильными специалистами проведено очных консультаций – 209 и прооперировано – 143, организовано – 5745 дистанционная медицинская услуга (далее – ДМУ).*



Согласно представленной диаграмме, за отчетный период 69,7 % всех транспортировок, осуществленных МБМА, были выполнены на уровне медицинских организации областей и 22,8 % в город Астана в национальные и республиканские медицинские организации, в то время как лишь 7,1 % перевозок были направлены в медицинские организации города Алматы.

В течение данного периода отмечается высокий уровень предоставленных медицинских услуг **6255** пациентам, их распределение следующее:

- женщины с неотложными состояниями в акушерской практике, составили **1050** случаев (16,8 %);
- патология детского возраста зарегистрирована у **1777** пациентов (28,4 %);
- пациенты с БСК составили **1539** человек (24,6 %), в том числе 983 - пациенты с инсультом (63,9 % от общего числа пациентов с БСК);
- пациенты с прочими заболеваниями составили **500** случая (7,9 %);
- патология у новорожденных детей зарегистрирована в **553** случаях (8,8 %).
- пациенты, пострадавшие от травм, несчастными случаями и отравлениями составили **836** случаев (13,4 %), в том числе ДТП – 301.

Таблица - 4

**Структура оказанных пациентам медицинских услуг по нозологиям в разрезе регионов, гг. Астана и Алматы за 2025 год (в абс. цифрах)**

№ п/п	Регионы	Неотложные состояния в акушерской	Патология новорожденных	Патология детского возраста	БСК	В т.ч. Инсульт	Травмы	В т.ч. ДТП	Прочие	Всего
	Всего	<b>1050</b>	<b>553</b>	<b>1777</b>	<b>1539</b>	<b>983</b>	<b>836</b>	<b>301</b>	<b>500</b>	<b>6255</b>

1	г. Алматы	52	2	23	21	17	5	2	7	<b>110</b>
2	г. Астана	46	18	49	21	20	4	1	3	<b>141</b>
3	Алматинская	23	1	3	8	5			2	<b>37</b>
4	Акмолинская	44	6	69	127	112	73	28	34	<b>353</b>
5	Актюбинская	67	36	146	106	52	89	40	33	<b>477</b>
6	Атырауская	60	29	143	101	22	30	8	32	<b>395</b>
7	ВКО	29	31	74	73	565	33	16	10	<b>250</b>
8	Абайская	39	61	149	92	52	98	28	16	<b>455</b>
9	ЗКО	31	12	106	103	78	25	10	32	<b>309</b>
10	Жамбылская	138	14	96	258	227	94	38	41	<b>641</b>
11	Жетысуская	35	56	28	53	47	27	12	14	<b>213</b>
12	Карагандинская	50	10	79	65	8	51	22	16	<b>271</b>
13	Костанайская	29	28	117	81	27	45	15	35	<b>335</b>
14	Кызылординская	64	128	149	53	31	25	9	47	<b>466</b>
15	Мангистауская	102	31	187	77	23	51	17	54	<b>502</b>
16	Павлодарская	25	19	71	54	25	35	9	10	<b>214</b>
17	СКО	7	15	59	22	20	5		26	<b>134</b>
18	Туркестанская	112	11	76	136	114	60	20	55	<b>450</b>
19	г. Шымкент	82	24	94	31	22	15	5	20	<b>266</b>
20	Улытауская	15	21	58	53	26	69	20	11	<b>227</b>
21	Зарубежье			1	4		2	1	2	<b>9</b>

Количество оказанных медицинских услуг превышает количество обслуженных пациентов, т.к. **2869** пациенту были оказаны повторные медицинские услуги:

- женщины с неотложными состояниями в акушерской практике, составили **1649** случаев (57,5 %);
- патология детского возраста зарегистрирована у **516** пациентов (17,9 %);
- пациенты с БСК составили **301** человек (10,5 %), в том числе **228** - пациенты с инсультом (75,8 % от общего числа пациентов с БСК);
- пациенты с прочими заболеваниями составили **116** случая (4,1 %);
- патология у новорожденных детей зарегистрирована в **88** случаях (3,1 %).
- пациенты, пострадавшие от травм, несчастными случаями и отравлениями составили **199** случаев (6,9 %).

**Возрастная структура детей, которым была предоставлена медицинская помощь с использованием медицинской авиации.**

(в абс. цифрах)



9	Без услуг	15									
<b>Итого</b>		<b>2287</b>	<b>6255</b>	<b>9124</b>	<b>2267</b>	<b>1581</b>	<b>520</b>	<b>161</b>	<b>144</b>	<b>140</b>	<b>6573</b>

В ходе мониторинга состояния критических пациентов за отчетный период было проведено **6573 ДМУ**, что превышает показатель аналогичного периода 2024 года на 12,6 %. Из них: 2485 ДМУ проведены для женщин с акушерской патологией, 1619 – для детей с патологиями детского возраста, 1368 – для пациентов с БСК, 451 – для пациентов с прочими заболеваниями, 374 – для пострадавших от травм (включая 88 ДТП) и 276 – для новорожденных.

НКЦЭМ проводится ежедневный мониторинг и анализ критических пациентов с принятием мер по улучшению качества оказания медицинской помощи в форме медицинской авиации.

НКЦЭМ за 2025 год для обеспечения транспортировки донорских органов и сопровождения специалистов-трансплантологов выполнил **10** вылетов (*из них: Усть-Каменогорск – 4, Петропавловск – 2, Тараз – 1, Актау – 1 и Алматы – 2 вылета,* ):

- самолетами Як-40 АО «East Wing» — 3 вылета;
- самолетом Pilatus PC-12 ТОО «DALA AIR» — 4 вылета;
- 27 августа 2025 года осуществлены первые 3 вылета самолетом Bombardier CRJ-200 авиакомпании ТОО «ALAMAN AIR» для транспортировки донорских органов и команды трансплантологов.

Транспортировались следующие виды донорских органов и тканей: почки, печень, сердце, роговица, лёгкие.

Самолёт оснащён двумя сертифицированными в РК медицинскими модулями Spectrum Aeromed, что значительно расширяет возможности экстренной медицинской авиации. Преимущества CRJ-200 включают:

- оперативную эвакуацию пациентов и доставку органов из удалённых и труднодоступных регионов страны;
- дальность полёта до 3 100 км и крейсерскую скорость около 800 км/ч, что сокращает время транспортировки и исключает необходимость промежуточных посадок;
- возможность перевозки одновременно двух лежащих пациентов;
- размещение расширенной медицинской бригады численностью до 35 специалистов, что особенно важно при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Таблица - 6

**Информация по выполненным медицинским услугам оказанным санитарным автотранспортом за 2025 год**

№ п/п	Регионы	Количество выездов	Общее количество медицинских услуг	Количество транспортировок	Количество консультаций	Количество операций	Количество пациентов	Транспортировка биологического материала
1	область Абай	70	75	58	13	5	75	0
2	Акмолинская	361	370	226	67	77	370	0
3	Алматинская	1738	1959	527	1200	394	2121	0
4	Актюбинская	137	158	57	54	47	158	15
5	Атырауская	156	164	94	41	29	163	0
6	ВКО	41	44	18	21	5	44	0
7	ЗКО	199	208	125	41	42	208	0
8	Жамбылская	758	818	429	236	153	818	0
9	Жетысуская	533	630	203	287	140	605	0
10	Карагандинская	668	705	414	158	131	705	2
11	Костанайская	408	427	352	46	19	431	0
12	Кызылординская	346	428	144	175	81	346	0
13	Мангистауская	214	220	172	25	3	214	0
14	Павлодарская	224	224	207	11	6	224	0
15	СКО	329	354	191	78	85	354	12
16	область Ұлытау	180	210	116	65	9	180	0
17	Туркестанская	3206	3206	952	1740	514	3206	0
	<b>ВСЕГО</b>	<b>9568</b>	<b>10200</b>	<b>4285</b>	<b>4258</b>	<b>1740</b>	<b>10222</b>	<b>29</b>

За отчётный период санитарным автотранспортом по всем регионам страны выполнено 9 568 выездов, в ходе которых оказано 10 200 медицинских услуг. Всего обслужено 10 222 пациента, проведено 4 285 транспортировок, 4 258 консультаций и 1 740 операций. Кроме того, зафиксировано 29 случаев транспортировки биологического материала.

Наибольший объём работы пришёлся на Туркестанскую область, где выполнено 3 206 выездов и оказано 3 206 медицинских услуг. В регионе проведено 1 740 консультаций, 952 транспортировки и 514 операций, обслужено 3 206 пациентов, что свидетельствует о высокой нагрузке на санитарный автотранспорт.

Значительная активность также отмечается в Алматинской области — 1 738 выездов и 1 959 услуг, при этом число обслуженных пациентов составило 2 121 человек. Существенные показатели зарегистрированы в Жамбылской области (758 выездов, 818 услуг) и Карагандинской области (668 выездов, 705 услуг).

Средний объём работы наблюдается в Жетысуской (533 выезда, 630 услуг), Костанайской (408 выездов, 427 услуг), Акмолинской (361 выезд, 370 услуг) и Кызылординской областях (346 выездов, 428 услуг).

Наименьшее количество выездов зафиксировано в Восточно-Казахстанской области (41 выезд) и области Абай (70 выездов), что отражает сравнительно низкую интенсивность использования санитарного автотранспорта в данных регионах.

Транспортировка биологического материала осуществлялась в ограниченном объёме и преимущественно в Актюбинской области (15 случаев) и Северо-Казахстанской области (12 случаев), а также в Карагандинской области (2 случая).

## **Выводы**

По итогам отчетного периода с 1 января по 30 декабря 2025 года РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК обеспечил полное и надлежащее исполнение государственного задания «Организация работы по развитию медицинской авиации в Республике Казахстан» в соответствии с Договором № 1 от 14 января 2025 года.

В отчетном году в диспетчерскую службу НКЦЭМ поступило 2 589 заявок на оказание медицинских услуг с использованием медицинской авиации. Несмотря на наличие 302 отмененных заявок (11,7 %), обусловленных преимущественно неблагоприятными метеоусловиями и организационно-техническими факторами, по большинству из них были приняты альтернативные решения: половина вылетов выполнена в более поздние сроки, значительная часть пациентов доставлена санитарным автотранспортом либо обеспечена дистанционными медицинскими услугами. Это свидетельствует о гибкости и устойчивости системы экстренной медицинской помощи.

Всего за отчетный период выполнено 2 272 вылета и 15 без мед услуг, что на 4,5 % превышает показатель аналогичного периода 2024 года. Рост обеспечен в первую очередь за счет увеличения числа вертолетных вылетов, что отражает расширение доступности медицинской помощи для удаленных и труднодоступных регионов. Основной объем вылетов (68,2 %) осуществлялся на региональном уровне, что подтверждает ключевую роль медицинской авиации в выравнивании доступности специализированной помощи между регионами и республиканскими центрами.

Особое значение в 2025 году имела организация международных медицинских эвакуаций. По обращениям уполномоченного органа выполнено 9 зарубежных вылетов, обеспечивших транспортировку граждан Республики Казахстан из ведущих медицинских организаций Турции, Германии, Южной Кореи, Вьетнама, Кыргызской Республики и Египта. Несмотря на тяжелый профиль пациентов, в большинстве случаев достигнуты положительные клинические исходы, что подтверждает высокий уровень медицинского сопровождения и межведомственного взаимодействия.

В августе 2025 года заключено дополнительное соглашение с АО «Казавиаспас» о базировании дополнительного вертолёта в городе Жезказган (область Ұлытау). Создание данной базовой точки позволило значительно повысить оперативность реагирования и обеспечить оказание медицинских услуг жителям области Ұлытау.

Кроме того, в целях обновления авиапарка и замены устаревших воздушных судов с авиакомпанией ТОО «Аламан Эйр» заключён договор на

использование современного воздушного судна Bombardier CRJ200, базирующегося в городе Астана. За отчетный период данный самолёт выполнил 54 вылетов для оперативного реагирования на заявки различного профиля – транспортировка пациентов, проведение операций и консультаций на месте. Использование CRJ200 позволило повысить надёжность и комфортность транспортировок, а также сократить время выполнения межрегиональных вылетов.

Мобильными бригадами медицинской авиации оказана медицинская помощь 6 255 пациентам с выполнением 9 124 медицинских услуг. При этом значительную долю составили дистанционные медицинские услуги (72,1 %), количество которых выросло на 12,6 % по сравнению с 2024 годом. Данный факт отражает дальнейшее развитие телемедицинских технологий и их важную роль в мониторинге критических пациентов и принятии своевременных клинических решений. Наибольшая нагрузка пришлась на пациентов с акушерской патологией, патологиями детского возраста и болезнями системы кровообращения, в том числе инсультами, что соответствует структуре неотложных состояний в стране.

Важным направлением деятельности НКЦЭМ в отчетном году стала организация транспортировки донорских органов и сопровождение специалистов-трансплантологов. Выполнение 10 специализированных вылетов, в том числе с использованием современного воздушного судна Bombardier CRJ-200, оснащенного сертифицированными медицинскими модулями, значительно расширило возможности экстренной авиации и повысило эффективность трансплантологической службы Республики Казахстан.

Существенный вклад в оказание экстренной и специализированной помощи внес санитарный автотранспорт. За отчетный период выполнено 9 568 выездов и оказано 10 200 медицинских услуг, обслужено более 10 тыс. пациентов. Высокая нагрузка на санитарный автотранспорт в ряде регионов, прежде всего в Туркестанской и Алматинской областях, подчеркивает его значимость как неотъемлемого элемента системы экстренной медицинской помощи, дополняющего медицинскую авиацию.

В целом результаты деятельности НКЦЭМ за 2025 год свидетельствуют о стабильном функционировании и поступательном развитии медицинской авиации в Республике Казахстан. Увеличение объемов вылетов, рост числа оказанных медицинских и дистанционных услуг, расширение международных и трансплантологических направлений, а также эффективное использование санитарного автотранспорта подтверждают результативность реализуемых организационных и технологических мер.

Полученные итоги создают прочную основу для дальнейшего совершенствования системы экстренной медицинской помощи, повышения ее доступности и качества, а также укрепления кадрового и материально-технического потенциала медицинской авиации в последующие годы.