

«БЕКІТЕМІН»

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау  
министрлігінің «Ұлттық шұфыл  
медицинаны үйлестіру орталығы» ШЖҚ  
РМК Басқарма төрағасының міндетін  
атқарушы

Е.Б. Адильбеков

2024 жыл



2023 жылғы 2-жартыжылдықта және 2024 жылғы 1-тоқсанда «ҰШМУО» ШЖҚ РМК қызметінде сыйайлас  
жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу қорытындылары бойынша жұмыс тобы анықтаған сыйайлас  
жемқорлық тәуекелдерін жою жөніндегі іс-шаралар жоспары

№	Анықталған тәуекел	Іс-шара атауы	Аяқтау нысаны	Орындау мерзімі	Жаупаты орындаушылар
1	Қолданыстағы ережелерді өзектендіру, қайталараптын тармақтарды алыш тастау, диспетчерлік қызметтің аға дәрігерінің жедел өтінімнің негізділігі үшін жауапкершілігін көрсету. Консультанттарды тарта отырып, жедел өтінімді пысықтаудың барлық процесін, консультанттарды тарту бойынша медициналық ұйымдармен өзара іс-қимыл тетігін кезең-кезеңімен сипаттау.	Нормативтік құжаттарға өзгеріс енгізу	"Білікті мамандарды тарту қағидалары" ҰШМУО Басқарма төрағасының 2022 жылғы 28 наурыздағы №56 бүйрүғына өзгерістер мен толықтырулар енгізу	2024 жылғы қараша	МБ, СБСБ, ҰӘБ, ҚҚБ

2	КР ДСМ МКҮД-дан өтініш келіп түскеннен бастап және КР медициналық ұйымына емдеуге жатқызылғаннан кейін пациенттің жай-күйін мониторинг нәтижесімен аяқталатын бүкіл процесті кезең-кезеңімен сипаттайтын құжатты өзектендіру	Нормативтік құжаттарға өзгеріс енгізу	"Пациенттерді (Қазақстан Республикасының азаматтарын және қандастарды) шет елдерден тасымалдауды үйимдастыру қағидалары" ҰШМУО Басқарма төрағасының 2023 жылғы 29 желтоқсандағы №148 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу	2024 жылғы қазан	СБСБ, МБ, ҰӘБ, ҚҚБ
3	Құжатты формальды әзірлеу, негізінен басқа нормативтік құжаттардан тармақтарды қайталаітын мазмұн қағаз жасау элементтеріне, бөлімдерді нақтылаудың болмауына, қадамдық іс-қимыл алгоритміне әкеп соғады, жауапкершіліктің төмендеуіне және сәйкесіздіктер мен бұзушылықтардың туындауына әкеп соғады, құжатты өзектендіруге, Төтенше жағдайлар кезіндегі әрекеттерді сипаттау мәселелері бойынша Ахуал орталығымен келісу.	Нормативтік құжаттарға өзгеріс енгізу	"Өтінімдерге ден қою және көлік қызметтерін көрсету жөніндегі кешенді басшылық" ҰШМУО Басқарма төрағасының 2023 жылғы 28 қыркүйектегі №107 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу	2024 жылғы қазан	МБ, АО, СБСБ, ҚҚБ
4	«Тапсырмалар» және «мақсаттар» сөздерінің мағыналарын толық түсінбеу. Мақсат – «не істеу керек?» және «тапсырма» бүған қандай	Нормативтік құжаттарға өзгеріс енгізу	ҰШМУО Басқарма Төрағасының 2023 жылғы 28 қыркүйектегі №107 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу.	2023 жылғы қыркүйек	СБСБ, МБ, ҰӘБ, ҚҚБ

әрекеттермен қол жеткізуге болады?».	<p>2-ұсыныс нұсқалары:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) құжатты әзірлеудің мақсаты мен міндеттің көрсете отырып, құжатты өзектендіру;</li> <li>2) құқықтық нормалар функциялары мазмұнының бірлігі негізінде бірқатар нормативтік актілерді әртүрлі құқықтық нормалардың немесе олардың элементтерінің біртұтас тұтастығына интеграциялауды жүргізу.</li> </ol> <p>Келесі актілерді біріктіре отырып, бірынғай нормативтік құжатты әзірлеу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- өтінімдерге басымдық беру ережесі және триада;</li> <li>- Медициналық және есептік құжаттаманы жүргізу ережесі;</li> <li>- қабылдау және құжаттау ережелері <ul style="list-style-type: none"> <li>- нұсқаулыққа, Ережеге және лауазымдық нұсқаулықтарға қызмет көрсетуге өтінімдер туралы ақпарат</li> </ul> </li> </ul>	
--------------------------------------	---	--

5	Қолданыстағы Ережелерде бұл үғымдар дұрыс пайдаланылмаған. Ден қою деңгейі, медициналық көмек көрсетудің басым деңгейлері, ден қою пункті үғымы берілмейді. "Триаж" деген екі үғым бар. Ережелер мен рәсімдердің сипаттамасын нақты ажырату жок. № 225 бұйрықтың негізгі құжатынан тармақтардың қайталануы орын алады. Құжаттың мазмұны құжаттың тақырыбын ашпайды.	Барлық өткізілетін АРБ процестерін, бұйрықтарды, қызметкерлердің функционалдық міндеттерін, қызметкерлердің біліктілік талаптарын электрондық құжат айналымына көшіру	АРБ жұмысының электрондық форматына көшу туралы бұйрық.	2024 жылғы желтоқсан	АРБ, ІЖЖМТБ, ЭЖЖТБ, АТБ
---	---	---	---	----------------------	-------------------------

**Аббревиатураларды ашып жазу:**

ҰШМУО- Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы;

ҰӘБ - Ұйымдастыру-әдістемелік жұмыс бөлімі;

СБСБ - Сапаны бақылау және сараптама басқармасы;

АРБ - Адами ресурстар бөлімі;

ЭЖЖәнәТБ – Экономикалық жоспарлау және талдау бөлімі;

АО - Ахуал орталығы;

МАБ - Медициналық авиация бөлімі;

ІЖЖМТБ – Іс жүргізу және мемлекеттік тіл бөлімі;

АТБ – Ақпараттық технологиялар басқармасы.

Жұмыс тобының хатшысы

Н.Х. Суюндиков