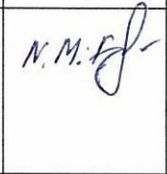
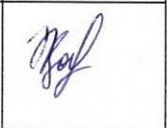


|                                                                                   |                                                                                       |           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
|  | ПРАВИЛА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРИВАТНОСТИ И ЗАЩИТЕ<br>КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПАЦИЕНТЕ |           |            |
| Отдел науки и образования                                                         | Код: СОП-ПОПЗКИП-53/ОНИО                                                              | Версия 01 | Стр.1 из 8 |
| Дата введения: 14.07.2026 г.                                                      | Дата пересмотра: 14.07.2029 г.                                                        |           |            |

| Название документа | Стандартная операционная процедура:<br>Правила по обеспечению приватности и защите<br>конфиденциальной информации о пациенте                  |                     |                |                                                                                       |  |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Код:               | СОП-ПОПЗКИП-53/ОНиО                                                                                                                           |                     |                |                                                                                       |  |
| Утверждено:        | Приказом Председателя Правления<br>РГП на ПХВ «Национальный координационный центр<br>экстренной медицины» МЗ РК<br>№ 184 от «14» июля 2026 г. |                     |                |                                                                                       |  |
| Разработчики:      | Должность                                                                                                                                     | Ф.И.О.              | Дата           | Подпись                                                                               |  |
|                    | Руководитель<br>отдела науки и<br>образования                                                                                                 | Сулейманова<br>С.Б. | 14.07.26       |   |  |
|                    | Главный<br>специалист<br>отдела науки и<br>образования                                                                                        | Наби М.Е.           | 14.07.26       |  |  |
| Согласовано:       | Заместитель<br>Председателя<br>Правления по<br>координации<br>экстренной<br>помощи                                                            | Сапаров А.И.        | 14.07.<br>2026 |  |  |
|                    | Руководитель<br>отдела контроля<br>качества и<br>службы<br>поддержки<br>пациентов                                                             | Абылкасова<br>Н.Т.  | 14.07.26       |  |  |
|                    | Руководитель<br>отдела правового<br>обеспечения                                                                                               | Идрисова А.К.       | 14.07.2026     |  |  |

Астана, 2026 г

|                                                                                   |                                                                                       |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|  | ПРАВИЛА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРИВАТНОСТИ И ЗАЩИТЕ<br>КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПАЦИЕНТЕ |           |           |
| Отдел науки и образования                                                         | Код: СОП-ПОПЗКИП-53/ОНИО                                                              | Версия 01 | Стр.2из 8 |
| Дата введения: 14.07.2026 г.                                                      | Дата пересмотра: 14.07.2029 г.                                                        |           |           |

## 1.Цель

Обеспечить соблюдение права пациента на приватность путем выполнения любого медицинского вмешательства только в присутствии тех лиц, которые необходимы для данного вмешательства, с согласия пациента и с учетом его пожеланий, предоставления пациентам возможности приватного общения с другими в РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК (далее- НКЦЭМ).

## 2. Термины и определения

**Информированное согласие** — это документ, который подписывается пациентом (доверенным лицом, законным представителем) после объяснения врачом преимуществ, альтернатив и рисков предлагаемой процедуры или метода лечения и диагностики и гарантирует добровольное согласие пациента (доверенного лица, законного представителя) на указанную процедуру или метод лечения и диагностики.

**Медицинская услуга** — комплекс диагностических и лечебных услуг, включающих лекарственную услугу, направленных на сохранение и восстановление здоровья населения.

**Медицинская этика** — совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских фармацевтических работников, предусматривающая взаимоотношения с пациентом, медицинскими и фармацевтическими работниками между собой, с родственниками пациента, здоровыми людьми.

**Пациент** — физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь.

**Права пациента** — специфические права, производные от общих гражданских, политических, экономических, социальных прав человека и реализуемые при получении медицинской помощи и связанных с ней услуг или в связи с любым медицинским воздействием, осуществляемым в отношении граждан.

**Представитель пациента** — лицо, как юридическое, так и физическое, совершающее действия от имени пациента в силу полномочий и в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

## 3. Область применения

|                                                                                   |                                                                                       |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|  | ПРАВИЛА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРИВАТНОСТИ И ЗАЩИТЕ<br>КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПАЦИЕНТЕ |           |           |
| Отдел науки и образования                                                         | Код: СОП-ПОПЗКИП-53/ОНИО                                                              | Версия 01 | Стр.3из 8 |
| Дата введения: 14.07.2026 г.                                                      | Дата пересмотра: 14.07.2029 г.                                                        |           |           |

Все клинические (стационарные и амбулаторные), лабораторные и диагностические отделения НКЦЭМ

#### 4. Ресурсы

- 1.1 Стенды с описанием прав и обязанностей пациента/законного представителя;
- 1.2 Памятка о правах и обязанностях пациента.

#### 2. Документирование

- 2.1 Медицинская карта пациента;
- 2.2 Типовой договор по предоставлению медицинской помощи, заключаемого между пациентом и медицинской организацией

#### 5. Безопасность

Соблюдение правил техники безопасности и охраны труда на рабочих местах, установленных в Центре.

Обеспечение защиты персональных данных и конфиденциальности субъектов клинического исследования.

#### 6. Документирование

Исходные документы: протокол КИ, первичная медицинская документация, ИРК, журнал сбора биоматериала, журнал мониторинга

#### 7. Алгоритм стандартных действий и/или операций

7.1 Стандартная операционная процедура «Правила по обеспечению приватности и защите конфиденциальной информации о пациенте»

- Каждый пациент имеет право на конфиденциальность личной информации, включая информацию о состоянии здоровья, а также на защиту приватности во время оказания медицинской помощи, посещений специалистов НКЦЭМ.
- НКЦЭМ обеспечивает право пациента на приватность путем выполнения любого медицинского вмешательства только в присутствии тех лиц, которые необходимы для данного вмешательства, с согласия пациента и с учетом его пожеланий, предоставления пациентам возможности приватного общения с другими.
- Соблюдение конфиденциальности и приватности пациента особенно



|                                                                                   |                                                                                       |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|  | ПРАВИЛА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРИВАТНОСТИ И ЗАЩИТЕ<br>КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПАЦИЕНТЕ |           |           |
| Отдел науки и образования                                                         | Код: СОП-ПОПЗКИП-53/ОНИО                                                              | Версия 01 | Стр.4из 8 |
| Дата введения: 14.07.2026 г.                                                      | Дата пересмотра: 14.07.2029 г.                                                        |           |           |

важно во время медицинского опроса, осмотра, процедуры реабилитации. Законный представитель пациента может желать приватность от других сотрудников, от других пациентов и даже от членов семьи. Также законные представители пациентов могут не желать быть сфотографированными, записанными (на записывающие устройства) или участвовать в опросе при проведении внешней комплексной оценки. Несмотря на существующие общие методы предоставления приватности всем пациентам, некоторые законные представители пациентов могут иметь дополнительные требования приватности в зависимости от ситуации, и эти требования могут временно меняться.

- Оказывая медицинскую помощь, сотрудники НКЦЭМ узнают у законных представителей пациентов их потребности в приватности (конфиденциальности) и их ожидания относительно лечения. Этот обмен информацией между сотрудниками и законными представителями пациентов создает доверительное и открытое общение и не нуждается в документировании.
- Сотрудники НКЦЭМ соблюдают приватность (конфиденциальность) пациента, не выставляя конфиденциальную информацию (диагноз и т.д.) и не проводя какие-либо обсуждения относительно пациентов в общественных местах.
- Сотрудники НКЦЭМ осведомлены о законах и нормативных актах, регулирующих конфиденциальность информации, и информируют пациентов о том, как НКЦЭМ обеспечивает их приватность и конфиденциальность информации.
- Персонал НКЦЭМ обеспечивает конфиденциальность информации о пациенте путем:
  - 1) информирования персонала об ответственности за соблюдение конфиденциальности информации;
  - 2) обеспечение доступа к информации о пациентах только уполномоченным лицам или по запросу, имеющему законное обоснование;
  - 3) получения согласия законных представителей пациентов на раскрытие их личной информации их семьям и другим организациям;
  - 4) обеспечения того, что пациенты получают консультацию и услуги конфиденциально.
- Без согласия законного представителя пациента в НКЦЭМ представление сведений, составляющих врачебную тайну, допускается в следующих случаях:

|                                                                                   |                                                                                       |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|  | ПРАВИЛА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРИВАТНОСТИ И ЗАЩИТЕ<br>КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПАЦИЕНТЕ |           |           |
| Отдел науки и образования                                                         | Код: СОП-ПОПЗКИП-53/ОНиО                                                              | Версия 01 | Стр.5из 8 |
| Дата введения: 14.07.2026 г.                                                      | Дата пересмотра: 14.07.2029 г.                                                        |           |           |

- 1) при угрозе распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- 2) по запросу органов дознания и предварительного следствия, прокурора, адвоката и (или) суда в связи с проведением расследования или судебного разбирательства;
- 3) при оказании медицинской помощи несовершеннолетнему или недееспособному лицу для информирования его законных представителей;
- 4) при наличии оснований полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных деяний.

#### **8. Этические нормы сотрудников НКЦЭМ**

- 1) Руководство НКЦЭМ защищает и гарантирует соблюдение прав пациента и семьи.
- 2) Руководство НКЦЭМ понимает права пациента и семьи в контексте законодательства Республики Казахстан, с учетом культурных предпочтений пациента и центра.
- 3) Каждый сотрудник НКЦЭМ обязан уважать, соблюдать и гарантировать права пациента и семьи и медицинскую этику, включая определение того, какая информация о лечении и уходе будет предоставляться законным представителям ребенка, и в каких обстоятельствах.
- 4) Руководство и сотрудники НКЦЭМ снижают физические, языковые, культурные барьеры для пациентов при оказании медицинской помощи и должны знать права пациента и свою ответственность в защите прав пациента.
- 5) Руководство НКЦЭМ обеспечивает сотрудников ресурсами по этике – Этический кодекс, обучение для работников, ежегодное анкетирование сотрудников.
- 6) Сотрудники НКЦЭМ должны быть обучены правам пациента и своей роли в соблюдении прав пациента и семьи, приватности пациента.
- 7) Любой сотрудник больницы для разрешения этически-сложных вопросов может обратиться непосредственно своему руководителю, либо вышестоящему руководству НКЦЭМ, а также письменно обратиться с вопросом к Этической комиссии.
- 8) Этически-сложные вопросы при оказании медицинской помощи решаются комиссионно (консилиум с участием Руководства НКЦЭМ).
- 9) НКЦЭМ предоставляет правдивую информацию об оказываемых медицинских услугах.
- 10) Этически-сложные вопросы и конфликты разрешаются своевременно и

|                                                                                   |                                                                                       |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|  | ПРАВИЛА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРИВАТНОСТИ И ЗАЩИТЕ<br>КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПАЦИЕНТЕ |           |           |
| Отдел науки и образования                                                         | Код: СОП-ПОПЗКИП-53/ОНИО                                                              | Версия 01 | Стр.биз 8 |
| Дата введения: 14.07.2026 г.                                                      | Дата пересмотра: 14.07.2029 г.                                                        |           |           |

эффективно.

11) НКЦЭМ обеспечивает, чтобы пациенты получали консультации и услуги конфиденциально.

15) Каждый сотрудник больницы обязан соблюдать права пациента и его семьи.

16) Каждый родитель/законный представитель ребенка должен соблюдать свои обязанности, Правила пребывания в НКЦЭМ. Если ущемляются права пациента, пациент имеет право обратиться за разрешением вопроса к лечащему врачу или в отдел Службы поддержки пациентов и внутренней экспертизы.

## 9. Ответственные исполнители

Все сотрудники НКЦЭМ, пациенты и их семьи, а также законные представители.

### Указание условий пересмотра СОП

Настоящий СОП пересматривается 1 раз в 3 года и/или при появлении новых требований к ведению брошюры исследователя при проведении КИ.

## 9. Ссылки

1) Конституция Республики Казахстан (принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года) (Статья 29);

2) Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»;

3) Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан № 350- VI от 29 июня 2020 года;

4) Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 03 декабря 2020 года № ҚР ДСМ 230/2020 «Об утверждении Правил организации проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)»;

5) Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 05 ноября 2021 года № ҚР ДСМ 111 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций».



|                                                                                   |                                                                                       |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|  | ПРАВИЛА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРИВАТНОСТИ И ЗАЩИТЕ<br>КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПАЦИЕНТЕ |           |           |
| Отдел науки и образования                                                         | Код: СОП-ПОПЗКИП-53/ОНИО                                                              | Версия 01 | Стр.7из 8 |
| Дата введения: 14.07.2026 г.                                                      | Дата пересмотра: 14.07.2029 г.                                                        |           |           |

### Лист ознакомления

| №   | ФИО                   | Должность     | Подпись                                                                            | Дата<br>ознакомления |
|-----|-----------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1.  | Сергей Иванович Боров | руковод. орг. |  | 14.07.2026           |
| 2.  | Наби М. Е.            | глав спец     | Н. М. Е.                                                                           | 14.07.26             |
| 3.  |                       |               |                                                                                    |                      |
| 4.  |                       |               |                                                                                    |                      |
| 5.  |                       |               |                                                                                    |                      |
| 6.  |                       |               |                                                                                    |                      |
| 7.  |                       |               |                                                                                    |                      |
| 8.  |                       |               |                                                                                    |                      |
| 9.  |                       |               |                                                                                    |                      |
| 10. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 11. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 12. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 13. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 14. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 15. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 16. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 17. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 18. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 19. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 20. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 21. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 22. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 23. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 24. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 25. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 26. |                       |               |                                                                                    |                      |
| 27. |                       |               |                                                                                    |                      |

